

Reunião com os Participantes do Agros

Informações sobre o Plano de Saúde

Agros – Instituto UFV de Seguridade Social
Diretoria de Seguridade
Gerência de Saúde

Viçosa, 20 de setembro de 2024

**Qual a pauta
da reunião?**



- Respostas das principais dúvidas apresentadas pelos beneficiários ao Agros.

DÚVIDAS FREQUENTES

QUAIS SÃO AS CARACTERÍSTICAS DOS PLANOS DE SAÚDE DO AGROS?

- **Planos de Autogestão** - modelo em que a própria empresa administra o programa de assistência à saúde dos seus empregados ou associados e de dependentes.
- **Planos coletivos empresariais** - que prestam assistência à saúde dos funcionários da empresa contratante graças ao vínculo empregatício ou estatutário. Isso quer dizer que quando um beneficiário precisa usar o plano, os custos são rateados por todos os participantes.
- **Planos Coparticipativos**

QUAIS SÃO AS REGRAS PARA INGRESSO NO PLANO AGROS MAIS SAÚDE?

Titulares:

- Participantes do Agros, ativos e aposentados;
- Pensionistas de participantes do Agros.



Dependentes Diretos:

- Cônjuge ou companheiro de união estável;
- Ex-cônjuge/companheiro - separado judicialmente ou divorciado, com pensão alimentícia;
- Filhos e enteados, solteiros, até 21 anos e que não possuam união estável na data da adesão;
- Filhos e enteados solteiros, inválidos, enquanto durar a invalidez;
- Filhos e enteados solteiros, entre 21 e 24 anos, dependentes econômicos do servidor, matriculados em curso regular reconhecido pelo MEC;
- Menor sob guarda ou tutela, concedida por decisão judicial.

Dependentes Agregados

- filho ou enteado, solteiro, que perder a condição de Dependente;
- neto, solteiro;
- filho de enteado, solteiro;
- bisneto, solteiro.

Desde 02/08/2010, os filhos casados podem ser mantidos no Plano como agregados, desde que o participante solicite sua permanência em até 30 dias da data do casamento.

O CDE aprovou, em 2015, a manutenção também dos netos casados, na mesma condição dos filhos.

COMO É DEFINIDA A COBERTURA DOS PLANOS DE SAÚDE DO AGROS?

- Área de Atuação – Grupo de Municípios.
- Área Geográfica de Abrangência – cidades que possuem cobertura pela rede credenciada.
- Produtos com acomodação enfermaria ou apartamento.
- Produtos com ou sem Odontologia.
- Rol de Procedimento e eventos em Saúde estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);
- Procedimentos extra rol autorizados pelo Conselho Deliberativo e constante no Regulamento dos planos.

REGISTRO DE NOVOS PRODUTOS

**AGROS SAÚDE
X
AGROS MAIS SAÚDE**



QUAL É A ÁREA GEOGRÁFICA DE ABRANGÊNCIA DOS PLANOS DO AGROS?



Área de atuação do plano dentro da qual o beneficiário poderá utilizar os serviços cobertos. **Definida por Grupo de Municípios.**

AGROS MAIS SAÚDE I, II, III E IV COM E SEM ODONTOLOGIA

Rede Direta – Viçosa, Belo Horizonte, Florestal, Rio Paranaíba, Capinópolis e Brasília.

Belo Horizonte, Florestal, Juiz de Fora, Mateus Leme, Muriaé, Nova Lima, Pará de Minas, Ponte Nova, Ubá, Viçosa, Visconde do Rio Branco, localidades do Estado de Minas Gerais.

AGROS MAIS SAÚDE III E IV COM E SEM ODONTOLOGIA

Rede Indireta – Campus de Rio Paranaíba, Capinópolis e Brasília.

Carmo do Paranaíba, Capinópolis, Ituiutaba, Patos de Minas, Rio Paranaíba, São Gotardo, Uberaba, Uberlândia, localizadas no estado de Minas Gerais, além de Brasília-DF e Itumbiara-GO.

AGROS SAÚDE

X

AGROS MAIS SAÚDE

PLANO ATUAL	NOVO PLANO
Agros Saúde I	Agros Mais Saúde I
Agros Saúde I sem Odontologia	Agros Mais Saúde I sem Odontologia
Agros Saúde II	Agros Mais Saúde II
Agros Saúde II sem Odontologia	Agros Mais Saúde II sem Odontologia
Agros Saúde III	Agros Mais Saúde III
Agros Saúde III sem Odontologia	Agros Mais Saúde III sem Odontologia
Agros Saúde IV	Agros Mais Saúde IV

OBS: Para o PAS-UFV não houve alteração

DÚVIDA RECEBIDA POR FOMULÁRIO: O Plano Agros/Unimed para um beneficiário que reside em Uberlândia tem a mesma cobertura na referida cidade? Cobre tratamento de câncer, glioma grau 3 no cérebro? Qual a lista de médicos e hospitais que atendem a esse convênio?

Para os beneficiários de **Rio Paranaíba e Capinópolis** a cobertura nas cidades de Carmo do Paranaíba, Capinópolis, Ituiutaba, Patos de Minas, Rio Paranaíba, São Gotardo, Uberaba, Uberlândia, Brasília-DF e Itumbiara-GO é realizada pela rede UNIMED. A lista de médicos deve ser consultada no site da cooperativa.

DÚVIDA RECEBIDA POR FOMULÁRIO: Há previsão de aumentar a rede de psicólogos credenciados? Está quase impossível encontrar vagas pelo plano.

Abrimos edital de credenciamento recentemente com a inclusão de alguns profissionais na rede. Caso seja identificadas dificuldades de agendamento é possível a abertura de novo edital para o credenciamento de novos profissionais.

QUAL É A ÁREA GEOGRÁFICA DE ABRANGÊNCIA DOS PLANOS DO AGROS?



Novas Patrocinadoras:

- Universidade Federal de São João del Rei;
- Universidade Federal de Juiz de Fora, e
- Funarbe.

AGROS MAIS SAÚDE V e VI SEM ODONTOLOGIA

Rede Direta – Barbacena, Barroso, Belo Horizonte, Congonhas, Conselheiro Lafaiete, Divinópolis, Governador Valadares, Juiz de Fora, Muriaé, Nova Lima, Ouro Branco, Pará de Minas, Ponte Nova, São João del-Rei, Sete Lagoas, Ubá, Viçosa e Visconde do Rio Branco, localidades do Estado de Minas Gerais.

COMO É A REDE DE ATENDIMENTO ASSISTENCIAL DO AGROS?

Direta ou Credenciada

- Médica;
- Odontológica;
- Outros profissionais da área de saúde.

Indireta

- Médica;
- Outros profissionais da área de saúde.



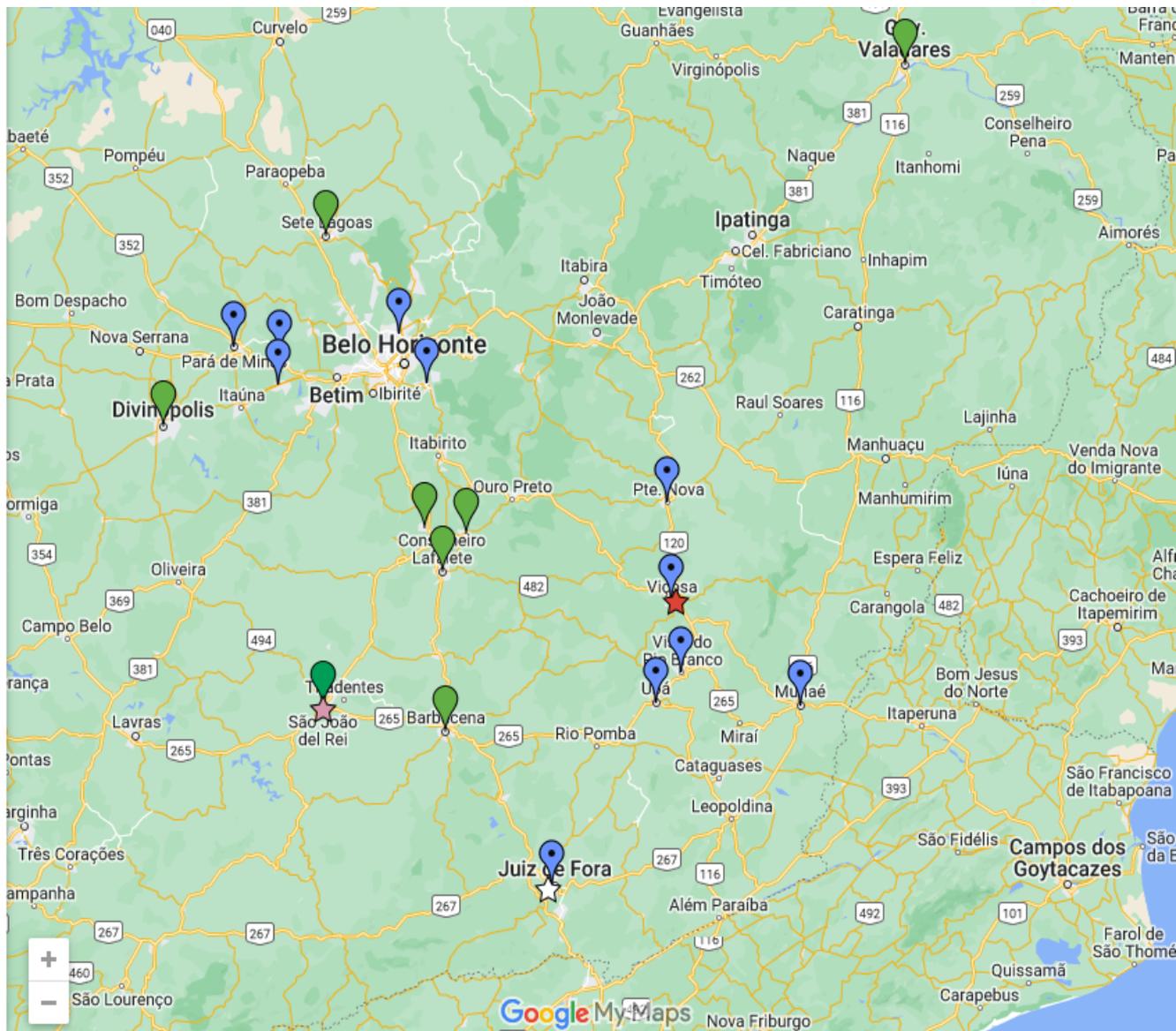
CANS Agência Nacional de Saúde Suplementar



REDE CREDENCIADA

ÁREA GEOGRÁFICA DE ABRANGÊNCIA DO AGROS

- Barbacena
- Belo Horizonte - MG
- Congonhas
- Conselheiro Lafaiete
- Divinópolis
- Florestal - MG
- Governador Valadares
- Juiz de Fora - MG
- Mateus Leme - MG
- Muriaé - MG
- Nova Lima - MG
- Ouro Branco
- Pará de Minas - MG
- Ponte Nova - MG
- São João del Rei
- Sete Lagoas
- Ubá
- Viçosa
- Visconde do Rio Branco
- ★ UFV - Agros - Funarbe
- ★ Universidade Federal de São João del-Rei - ...
- ☆ Universidade Federal de Juiz de Fora



Se eu estiver fora da área de atendimento da rede credenciada, por exemplo, em outro Estado da Federação e precisar de atendimento de urgência ou emergência em rede hospitalar, posso ser atendido pelo plano do Agros? Se afirmativo, qual o procedimento a ser feito?

Atendimentos fora da área de atuação não tem rede credenciada do Agros. Os procedimentos realizados, se constantes do rol de cobertura, podem ser ressarcidos, dentro da tabela de reembolso que é compatível com os valores acordados com a rede credenciada.

COMO ENCONTRAR OS CONTATOS DA REDE CREDENCIADA DO AGROS?

← → ↻ agros.org.br

Rede Credenciada Autoatendimento

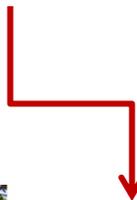
Acesso Restrito Ouvidoria

Pesquisar

Clique aqui para expandir

Precisa fazer um pagamento ao Agros?
NÃO faça depósito bancário. **Faça um PIX!**
A chave de pagamento PIX ao Agros é **gre@agros.org.br**.
O pagamento por PIX é identificado, instantâneo e pode ser feito a qualquer hora do dia. 24 horas por dia.

Previdência, saúde e qualidade de vida no presente e no futuro!



Consulta rede credenciada

Nome comercial do plano Registro ANS

Tipo de Prestador

Especialidade

Serviço

Estado Município

Bairro Informe parte do nome do bairro para facilitar a pesquisa.

Prestador de serviço Informe parte do nome, razão social ou CPF/CNPJ do prestador para facilitar a pesquisa.

Buscar Limpar Filtros

Substituições da Rede Credenciada Não Hospitalar

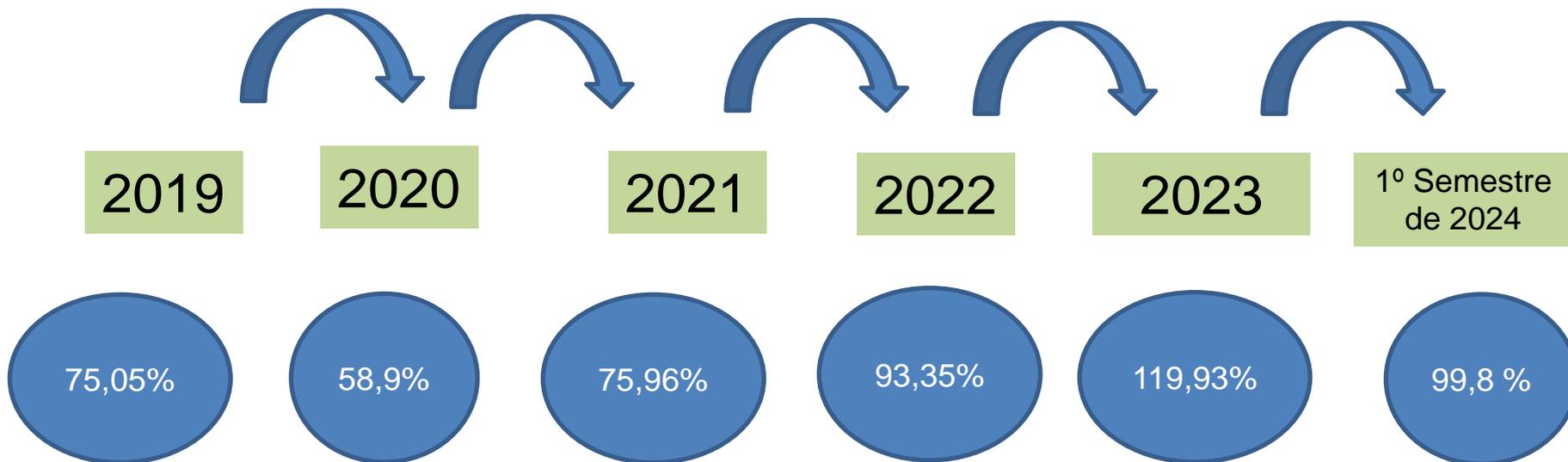
Clique aqui e faça o download em pdf da Rede



- Programa de acreditação
- Comunicação de eventos adversos
- Profissional com especialização
- Profissional com residência
- Título de especialista
- Qualidade Monitorada
- Certificação de entidades gestoras de outros programas de qualidade
- Certificação ISO 9001
- Profissional com doutorado ou pós doutorado

QUAL É A SINISTRALIDADE DOS PLANOS DO AGROS?

Sinistralidade comparando custos assistenciais



A **sinistralidade** é o resultado do que é usado e gasto nos **planos de saúde** com consultas, exames, cirurgias etc. Ou seja, um sinistro é identificado cada vez que o segurado de um **plano de saúde** faz um exame, determinado procedimento, é internado ou simplesmente realiza uma consulta.

COMO ESTÃO AS DESPESAS ADMINISTRATIVAS DO AGROS?

Eficiência Administrativa =
Percentual das despesas administrativas
divididas pelas Receitas

Quanto menor o percentual, melhor é a eficiência

Eficiência Administrativa do Agros em 2021: **14,49%**

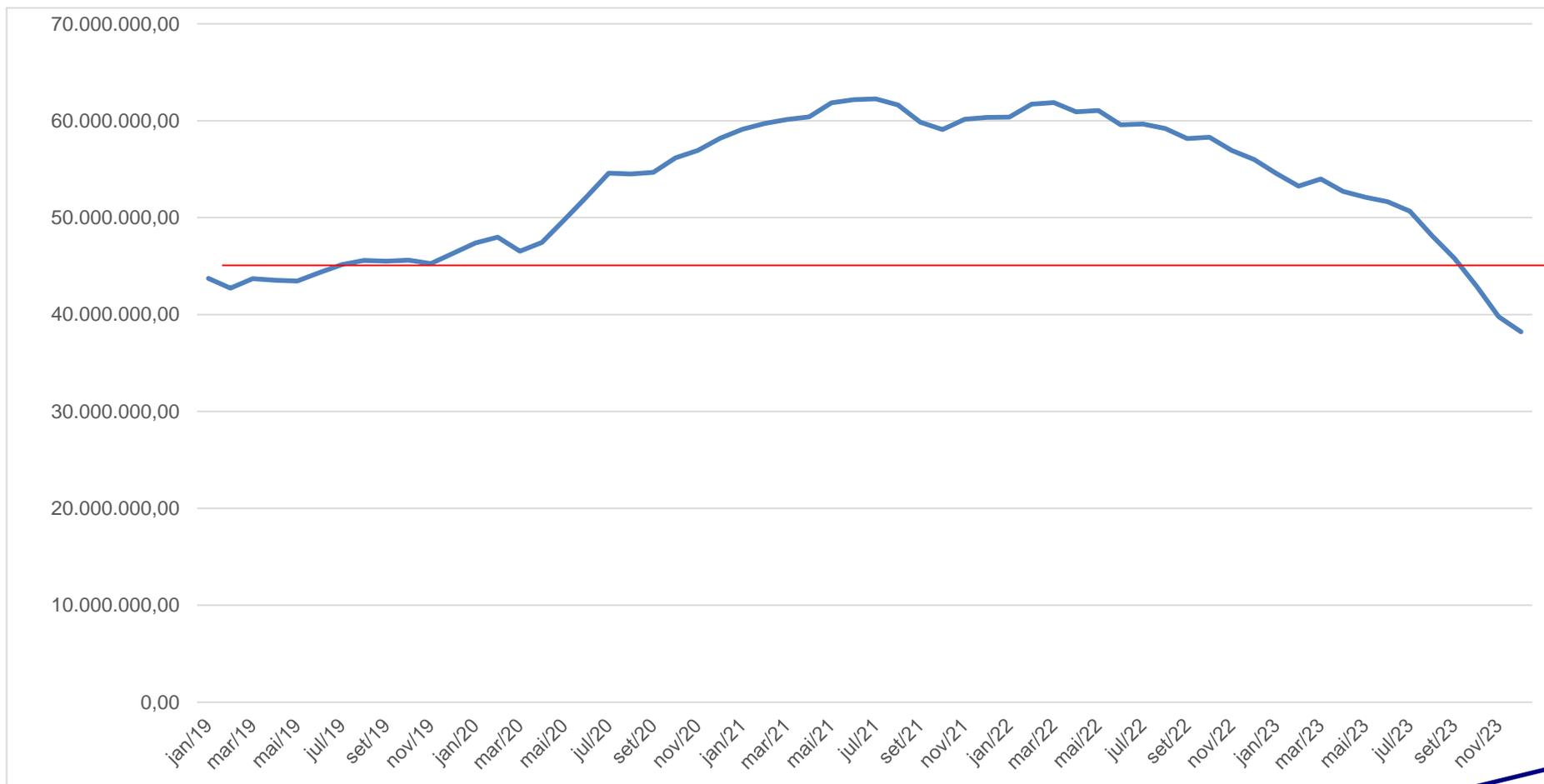
Eficiência Administrativa do Agros em 2022: **12,74%**

Eficiência Administrativa do Agros em 2023: **12,52%**

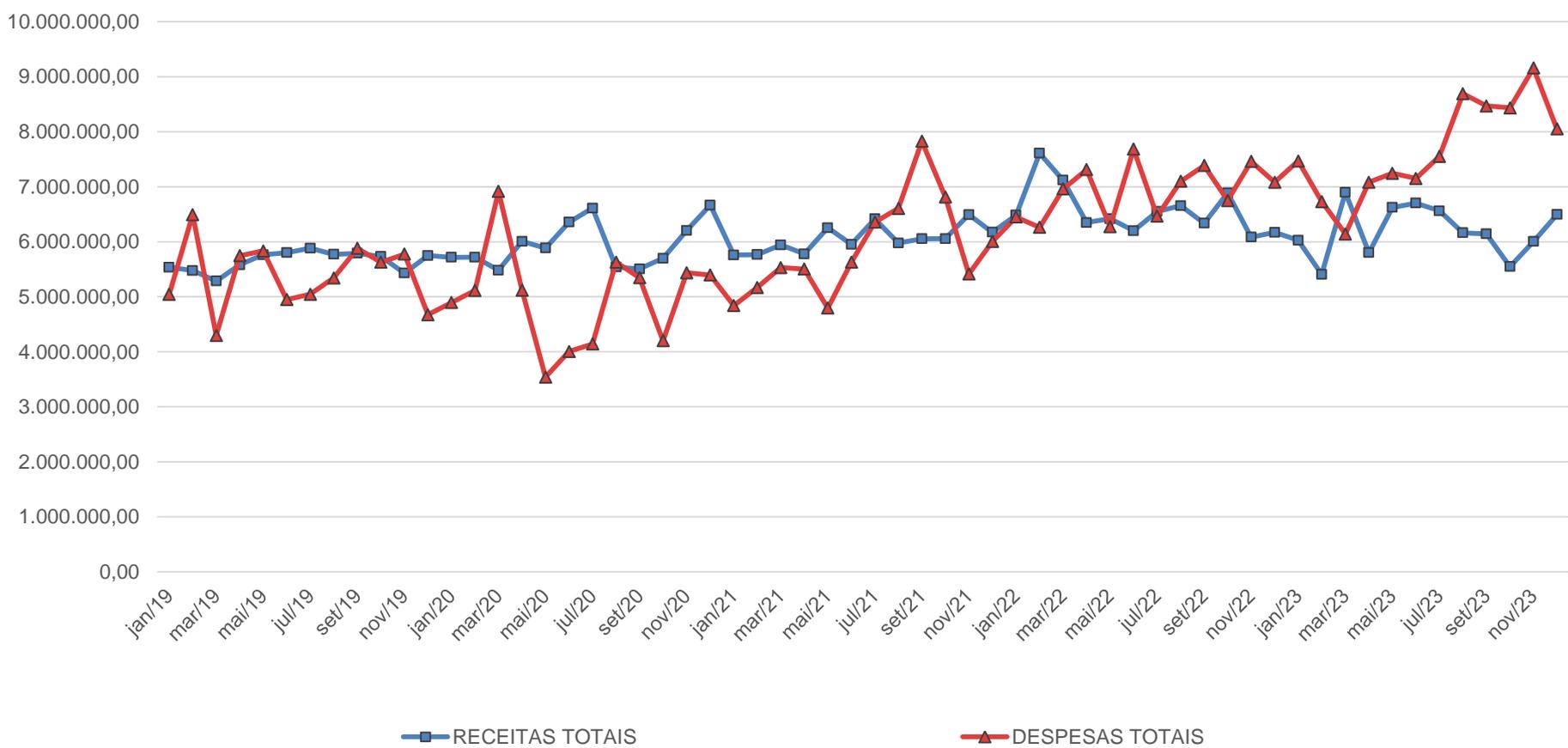
Eficiência Administrativa do Agros em 2024: **11,45%**

E COMO ESTÁ A UTILIZAÇÃO DO FUNDO ASSISTENCIAL?

Fundo Assistencial - Jan/2019 a Dez/2023



Receitas e Despesas Assistenciais



Fonte: Elaborado pelo Setor de Contabilidade da Gerência de Controladoria e Finanças, Extraído do Balanço Patrimonial

AUMENTO DOS PLANOS DE SAÚDE

Ano	ANS	Estudo Atuarial Sem Fundo Assistencial	Estudo Atuarial Com Fundo Assistencial	Agros	IPCA Saúde	IPCA	IPCA Plano de Saúde
2015	13,55%		10,17%	10,17%	11%	10,67%	12,15%
2016	13,57%		22,10%	9,88%	11,36%	6,29%	13,55%
2017	13,55%		19,21%	6%	10,68%	2,95%	13,52%
2018	10%	21%	12,60%	6%	8,94%	3,75%	11,15%
2019	7,35%	15,41%	10,27%	6%	7,07%	4,32%	8,24%
2020	8,14%	16,37%	3,34%	3,34%	2,64%	4,52%	2,44%
2021	-8,19%	16,13%	6,98%	0,00%	2,84%	10,06%	2,29%
2022	15,50%	13,03%	3,46%	0,00%	7,13%	5,79%	6,91%
2023	9,63%	32,07%	20,82%	6,94%	9,79%	4,62%	11,52%
Jan a Ago de 2024	6,91%	47,09%	29,94%	29,94%	5,42%	2,85%	5,49%

COMO FUNCIONA A COBERTURA DOS PLANOS DE SAÚDE DO AGROS?



O QUE É?

O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde é uma lista de procedimentos, exames e tratamentos cujos planos de saúde são obrigados a cobrir. Em vigor desde 1999, ela é revisada a cada dois anos.



Alguns procedimentos possuem Diretrizes Clínicas de Utilização (DUT) que definem a indicação dos procedimentos, elaboradas em conjunto com a Associação Médica Brasileira.

69 coberturas foram
acrescentadas ao Rol dos
planos de saúde em 2021

Resolução Normativa (RN) nº 465/2021

- 50 coberturas relativas a medicamentos:
 - ✓ 22 antineoplásicos orais;
 - ✓ 21 imunobiológicos;
 - ✓ 1 medicamento para tratamento de doença que leva a deformidades ósseas
- 15 coberturas referentes a procedimentos como exames, terapias e cirurgias.
- 4 ampliações de cobertura com alteração de Diretrizes de Utilização - DUT.

Atualizações do Rol de Cobertura pela ANS

- Atualizações mensais do rol com edição de novas Resoluções Normativas que alteram a RN 465/2021;
- Inclusão de medicamentos de alto custo que impactam os custos dos planos de saúde;
- Repasse de obrigações de cobertura que deveriam ser disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde para a responsabilidade dos participantes.

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA NACIONAL

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA REGIONAL



[Links Úteis](#) [Fale Conosco](#)

O rol taxativo, também chamado de rol exaustivo, estabelece uma lista determinada, não dando margem a outras interpretações. Vale somente o que está ali inserido.

Já o rol exemplificativo é aquele que estabelece apenas alguns itens de uma lista.

Você conhece a diferença entre o rol taxativo e o exemplificativo?

21 JUNHO 2022 - 16:06

Fique por dentro das novidades no portal da Abramge Minas

Projeto ABRAMGE MAIS PRÓXIMA leva a você, associado e parceiro, muitas informações sobre o setor de planos de saúde

Por Juvarex Junior, editor da Abramge Minas

O QUE É DIRETRIZ CLÍNICA DE UTILIZAÇÃO?



- **Utilização de diretrizes clínicas** baseadas em evidências científicas para qualificação da atenção à saúde prestada;
- Adoção de protocolos respaldados e definidos a partir da melhor evidência científica disponível contribui para a obtenção de melhores resultados de saúde na população;
- Convênio estabelecido entre a ANS e a Associação Médica Brasileira - AMB e o Conselho Federal de Medicina - CFM para a elaboração de diretrizes clínicas;
- Experiências internacionais de elaboração e implementação de diretrizes clínicas.

LEI 14.454, de 21 de setembro de 2022, altera a Lei Nº 9.656/98

O Rol passou a ser exemplificativo?

Não. Ele continua sendo a referência básica para cobertura na saúde suplementar.

As DUTs ainda são válidas?

Sim. Continuam válidas, porque são parte integrante do ROL no anexo II.

Como fica a decisão do STJ que pacificou o entendimento sobre Rol taxativo / exemplificativo entre a 3ª e a 4ª turma?

A lei 14.454/22 se sobrepõe a norma do STJ.

O que será indispensável para que haja autorizações fora do ROL?

Necessidade imperiosa de Relatório Médico ou Odontológico fundamentado com descrição do caso clínico, exame físico completo e exames complementares laboratoriais e de imagem.

- ✓ Será fundamental o envio do plano terapêutico fundamentado em evidências científicas baseadas em MBE ou parecer da CONITEC ou de um órgão internacional reconhecido e utilizado no país de origem.

Fonte: ANS

SOLICITAÇÃO X AUTORIZAÇÃO

- ✓ Exigência de pedido médico ou odontológico;
- ✓ Validade do pedido médico é de 90 dias;
- ✓ Validade da autorização emitida pelo Agros é de 90 dias;
- ✓ Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas;
- ✓ Pareceres de Consultorias Especializadas;
- ✓ Revisões de literatura;
- ✓ Medicina baseada em evidências (MBE);
- ✓ Orientação para **Segunda Opinião**;
- ✓ **Junta médica**, conforme regulamentação da ANS (RN 427/2017)



AUTORIZAÇÃO PRÉVIA: COMO FUNCIONA

- Todos os **procedimentos eletivos necessitam de autorização prévia**;
- Emissão da autorização pelo Portal de Autorização;
- ✓ Alguns procedimentos passam por avaliação da auditoria técnica e devem ser autorizados dentro dos prazos estabelecidos pelas RN 259 e 268.
- ✓ Procedimentos realizados em regime de **urgência e emergência não necessitam de autorização prévia**.



VOCÊ SABE A DIFERENÇA?



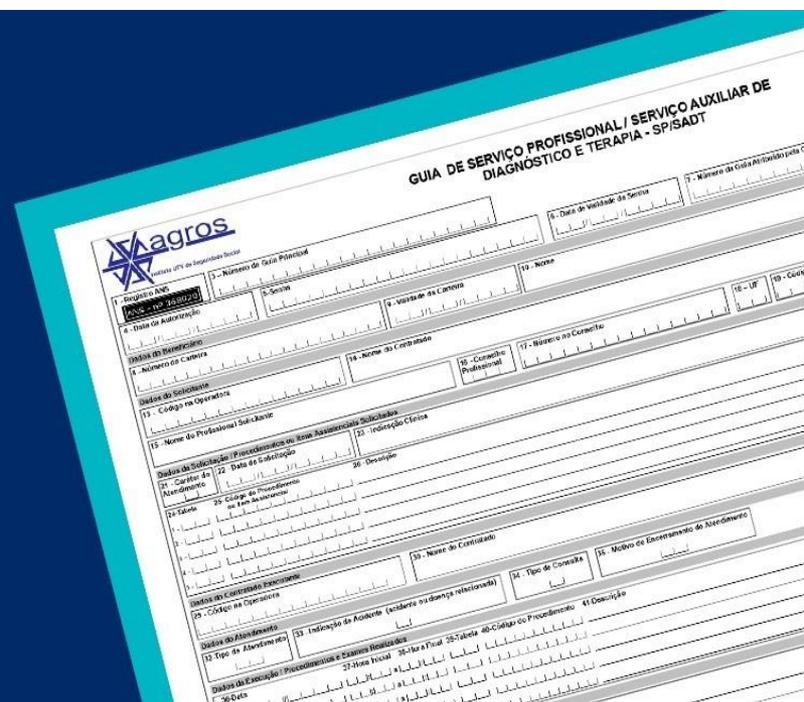
URGÊNCIA: ocorrência imprevista de agravo à saúde, que exige atendimento com rapidez, sem, contudo, representar risco iminente de morte.

EMERGÊNCIA: ocorrência que acarrete risco iminente de morte ou lesão irreparável, declarada pelo médico assistente e reconhecida pelo perito médico.

AUTORIZAÇÃO PRÉVIA

Vai realizar um **exame** ou outro **procedimento de saúde** fora do horário comercial, no final de semana ou feriado?

Entre em contato com o **Agros** antes do agendamento e solicite sua **pré-autorização!**



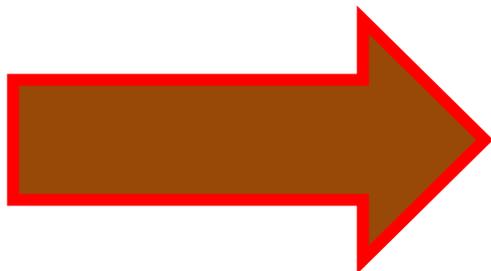
Formulário de autorização prévia do Agros, intitulado "GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/ISADT". O formulário contém campos para preenchimento de dados pessoais, profissionais e de atendimento, incluindo:

- 1 - Inscrição ANVISA
- 2 - Número de Guia Primária
- 3 - Data de Validade da Guia
- 4 - Data de Autorização
- 5 - Nome
- 6 - Número da Carteira
- 7 - Valor da Carteira
- 8 - Nome
- 9 - UF
- 10 - Cont
- 11 - Nome do Profissional
- 12 - Nome da Instituição
- 13 - Nome do Profissional Solicitante
- 14 - Nome da Instituição Solicitante
- 15 - Nome do Profissional Solicitante
- 16 - Nome da Instituição Solicitante
- 17 - Nome da Instituição Solicitante
- 18 - Nome da Instituição Solicitante
- 19 - Nome da Instituição Solicitante
- 20 - Nome da Instituição Solicitante
- 21 - Nome da Instituição Solicitante
- 22 - Nome da Instituição Solicitante
- 23 - Nome da Instituição Solicitante
- 24 - Nome da Instituição Solicitante
- 25 - Nome da Instituição Solicitante
- 26 - Nome da Instituição Solicitante
- 27 - Nome da Instituição Solicitante
- 28 - Nome da Instituição Solicitante
- 29 - Nome da Instituição Solicitante
- 30 - Nome da Instituição Solicitante
- 31 - Nome da Instituição Solicitante
- 32 - Nome da Instituição Solicitante
- 33 - Nome da Instituição Solicitante
- 34 - Nome da Instituição Solicitante
- 35 - Nome da Instituição Solicitante
- 36 - Nome da Instituição Solicitante
- 37 - Nome da Instituição Solicitante
- 38 - Nome da Instituição Solicitante
- 39 - Nome da Instituição Solicitante
- 40 - Nome da Instituição Solicitante
- 41 - Nome da Instituição Solicitante
- 42 - Nome da Instituição Solicitante
- 43 - Nome da Instituição Solicitante
- 44 - Nome da Instituição Solicitante
- 45 - Nome da Instituição Solicitante
- 46 - Nome da Instituição Solicitante
- 47 - Nome da Instituição Solicitante
- 48 - Nome da Instituição Solicitante
- 49 - Nome da Instituição Solicitante
- 50 - Nome da Instituição Solicitante
- 51 - Nome da Instituição Solicitante
- 52 - Nome da Instituição Solicitante
- 53 - Nome da Instituição Solicitante
- 54 - Nome da Instituição Solicitante
- 55 - Nome da Instituição Solicitante
- 56 - Nome da Instituição Solicitante
- 57 - Nome da Instituição Solicitante
- 58 - Nome da Instituição Solicitante
- 59 - Nome da Instituição Solicitante
- 60 - Nome da Instituição Solicitante
- 61 - Nome da Instituição Solicitante
- 62 - Nome da Instituição Solicitante
- 63 - Nome da Instituição Solicitante
- 64 - Nome da Instituição Solicitante
- 65 - Nome da Instituição Solicitante
- 66 - Nome da Instituição Solicitante
- 67 - Nome da Instituição Solicitante
- 68 - Nome da Instituição Solicitante
- 69 - Nome da Instituição Solicitante
- 70 - Nome da Instituição Solicitante
- 71 - Nome da Instituição Solicitante
- 72 - Nome da Instituição Solicitante
- 73 - Nome da Instituição Solicitante
- 74 - Nome da Instituição Solicitante
- 75 - Nome da Instituição Solicitante
- 76 - Nome da Instituição Solicitante
- 77 - Nome da Instituição Solicitante
- 78 - Nome da Instituição Solicitante
- 79 - Nome da Instituição Solicitante
- 80 - Nome da Instituição Solicitante
- 81 - Nome da Instituição Solicitante
- 82 - Nome da Instituição Solicitante
- 83 - Nome da Instituição Solicitante
- 84 - Nome da Instituição Solicitante
- 85 - Nome da Instituição Solicitante
- 86 - Nome da Instituição Solicitante
- 87 - Nome da Instituição Solicitante
- 88 - Nome da Instituição Solicitante
- 89 - Nome da Instituição Solicitante
- 90 - Nome da Instituição Solicitante
- 91 - Nome da Instituição Solicitante
- 92 - Nome da Instituição Solicitante
- 93 - Nome da Instituição Solicitante
- 94 - Nome da Instituição Solicitante
- 95 - Nome da Instituição Solicitante
- 96 - Nome da Instituição Solicitante
- 97 - Nome da Instituição Solicitante
- 98 - Nome da Instituição Solicitante
- 99 - Nome da Instituição Solicitante
- 100 - Nome da Instituição Solicitante

Principais Motivos de Negativa de Cobertura

- **Procedimentos não previstos no contrato:** Procedimentos fora do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde previstos na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS ou excluídos no Regulamentos dos Planos de Saúde;
- **Doenças pré-existentes:** Se a condição foi diagnosticada antes da adesão ao plano, o tratamento pode não ser coberto;
- **Falta de autorização prévia:** Todos os procedimentos eletivos exigem autorização do plano antes de serem realizados;
- **Cobertura de medicamentos de uso domiciliar** ou fora do rol de cobertura;
- **Rede credenciada:** Tratamentos realizados fora da rede credenciada do plano e que não estejam no rol de cobertura também não são reembolsados;
- **Repetição de exames dentro de período válido sem justificativa médica;**
- **Carências:** Períodos de carência para certas coberturas podem levar à negativa se o tratamento for solicitado antes do término;
- **Condutas não reconhecidas:** Tratamentos alternativos ou experimentais podem não são cobertos.
- Negativas por junta médica por discordância técnica entre médico solicitante e auditoria médica.

**QUE
INFORMAÇÕES
DEVEM CONSTAR
NO PEDIDO
MÉDICO?**



Liberação de procedimentos

Quando for se dirigir ao Agros para solicitar a liberação de algum procedimento, por favor confira se:



- Está com sua carteira do plano de saúde e documento com foto;
- O seu nome no pedido do procedimento está igual ao da carteira do plano (o primeiro e o último nome não podem ser abreviados);
- O pedido traz a data de solicitação (a validade do pedido é de 90 dias);
- O pedido traz a identificação do médico, dentista, nutricionista ou outro profissional da saúde (nome, assinatura, carimbo e/ou dados do registro profissional);
- Caso esteja repetindo o procedimento, verifique se o pedido traz a justificativa do profissional solicitante.

Se algum desses itens não estiver de acordo, procure o profissional que fez o pedido e solicite a complementação dos dados.

**Cuidar do plano de saúde é
responsabilidade de todos nós!**

QUAL É O PRAZO PARA AVALIAÇÃO/LIBERAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS ELETIVOS?

De acordo com as Resoluções Normativas (RN) 566/2024 da ANS:

PRAZO PARA REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS ELETIVOS

Os planos de saúde têm os seguintes prazos para a liberação ou marcação de procedimentos eletivos (que não são de urgência/emergência), de acordo com a Resolução Normativa nº 566/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS):

SERVIÇO	PRAZO MÁXIMO*
 Consulta básica (pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia)	7
Consulta nas demais especialidades médicas	14
Consulta/sessão com fonoaudiólogo	10
Consulta/sessão com nutricionista	10
Consulta/sessão com psicólogo	10
Consulta/sessão com terapeuta ocupacional	10
Consulta/sessão com fisioterapeuta	10
Consulta e procedimentos realizados em consultório/clínica com cirurgião-dentista	7
Serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial	3
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial	10
Procedimentos de alta complexidade	21
Atendimento em regime de hospital-dia	10
Atendimento em regime de internação eletiva	21
Urgência e emergência	imediatamente
Consulta de retorno	a critério do profissional

(*Em dias úteis)



PLANOS DE SAÚDE: o que muda com o fim do limite para consultas com psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e fisioterapeutas?

Com a alteração aprovada em 1º/8/2022, o fim do limite de consultas e sessões com psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e fisioterapeutas passa a ser válido para pacientes com qualquer diagnóstico, de acordo com a indicação do médico assistente.

Exigência de apresentação de pedido médico!

OS PLANOS DE SAÚDE TÊM QUE AUTORIZAR O TRATAMENTO INDICADO PELO MÉDICO?

- ✓ Indicação Médica x Cobertura dos Planos de Saúde;
- ✓ Medicamentos off-label.

COMO A JUDICIALIZAÇÃO IMPACTA OS BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS?

- ✓ Repasse dos custos;
- ✓ Impacto na reavaliação atuarial;
- ✓ Benefícios não compartilhados (conta Compartilhada).



Ações Judiciais na Área Assistencial do Agros

(valores em R\$)

Ano	DEX (R\$)	CDE (R\$)	Judicial (R\$)
2017	0,00	92.546,13	651.196,92
2018	0,00	141.233,20	773.603,02
2019	0,00	119.868,06	1.222.890,13
2020	113.218,08	83.621,42	1.005.181,75
2021	16.552,39	341.483,24	1.905.536,64
2022	0,00	818.395,18	1.166.254,86
2023	0,00	540.853,92	3.178.653,34
Total	129.770,47	2.138.001,15	9.903.316,66

COMO FUNCIONAM AS COBRANÇAS DAS CONTRIBUIÇÕES E COPARTICIPAÇÕES DO PLANO DE SAÚDE?

- Desconto no contracheque
- Débito em conta
- Boleto bancário



- ✓ Validade de 60 dias;
 - ✓ Possíveis motivos para não entrega de boleto;
 - ✓ O que fazer quando o boleto não é entregue.
-
- ✓ Problemas com as formas de cobrança e o envio de boleto.

Débito Direto Autorizado (DDA)



237-2

23790.98607 90000.116922 71000.198003 5 80430000044357

Local de Pagamento
PARA SUA COMODIDADE, PAGAVEL TAMBEM NO BRADESCO EXPRESSO

Beneficiário		AGRS		020320487/0001-05 00986-5/10001980-1	
Data do Documento	Número do Documento	Espécie Documento	Acetite	Data do Processamento	
25/09/2019	0001169271	SEM		25/09/2019	
Uso do Banco	Cip	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	Valor
00002	000	009	R\$		X

Instruções de responsabilidade do Beneficiário

*** VALORES EXPRESSOS EM REAIS ***
 JUROS POR DIA DE ATRASO 0,15
 APOS 15.10.2019 MULTA 8,87
 902 - COPARTICIPACAO 15889 004 - CONTRIBUICAO 28468
 OS DEBITOS DEVEM SER CONSULTADOS POR MEIO DO AUTOATENDIMENTO NO SITE DO AGRS OUTROS 000

CAMPO EXCLUSIVO PARA USO DO BANCO
 BRADESCO EXPRESSO: PAGAMENTO SOMENTE EM DINHEIRO
 TELEFIZZA HONORATO R JOAO DO NETO 220
 SUPERMERCADO MAIS
 C CARNES MARAVILHAS RUA PITANGUI, 210
 SUPERM INHO PAUL LT AV BRASIL 100
 ENGENHO DA CONST SE AV CRISPIM ALVES MAGALHAES 162
 SUPERMERCADO VITORIA

Recebimento através do cheque nº _____ do Banco _____
 Quitação válida somente após liquidação do cheque.

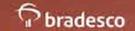
Pagador _____
 _____ PARA DE MINAS _____ MG

Sacador / Avalista:

Autenticação Recibo do Pagador

Com a câmera
do celular,
você também
deposita cheques.

Cadastre-se pelo APP.



Vencimento	15 / 10 / 2019
Agência / Código Beneficiário	00986-5/0001980-1
Nosso Número	009/00/001169271-3
1 (=) Valor do Documento	443,57
2 (-) Desconto / Abatimento	
3 (-) Outras Deduções	
4 (+) Mora / Multa	
5 (+) Outros Acréscimos	
6 (=) Valor Cobrado	



237-2

23790.98607 90000.116922 71000.198003 5 80430000044357

Local de Pagamento
PARA SUA COMODIDADE, PAGAVEL TAMBEM NO BRADESCO EXPRESSO

Beneficiário		AGRS		020320487/0001-05 00986-5/10001980-1	
Data do Documento	Número do Documento	Espécie Documento	Acetite	Data do Processamento	
25/09/2019	0001169271	SEM		25/09/2019	
Uso do Banco	Cip	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	Valor
00002	000	009	R\$		X

*** VALORES EXPRESSOS EM REAIS ***
 JUROS POR DIA DE ATRASO 0,15
 APOS 15.10.2019 MULTA 8,87
 902 - COPARTICIPACAO 15889 004 - CONTRIBUICAO 28468
 OS DEBITOS DEVEM SER CONSULTADOS POR MEIO DO AUTOATENDIMENTO NO SITE DO AGRS OUTROS 000

Pagador _____
 _____ PARA DE MINAS _____ MG

Sacador / Avalista:

Autenticação CBPP01 Ficha de Compensação



Exemplo de
boleto emitido
pelo Bradesco

AGROS-INST.UFV SEG. - CNPJ: 20.320.487/0001-05
AVENIDA PURDUE, S/N - CAMPUS UFV, VIÇOSA-MG, 36570-900

ANS - nº 368920

Recibo do Pagador

Pagador	CPF: [REDACTED]	Valor Documento	Nosso Documento	Vencimento
[REDACTED]	[REDACTED]	86,94	[REDACTED]	15/10/2019
Descrição	Referência	Valor		
008 Co-partic. consulta	09/2019	86,94		

Exemplo de boleto emitido pelo Agros

Nosso Número	Espécie	Quantidade	Valor do Documento	Especie Doc.	Agência/Código Beneficiário
00001175230-9	REAL		86,94	OU	986/000001980-1

Pagador/Avalista

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA



Bradesco

237-2

23790.98607 90000.117524 30000.198009 4 80430000008694

Local de Pagamento					Vencimento	
Pagável preferencialmente na Rede Bradesco ou Bradesco Expresso					15/10/2019	
Nome do beneficiário/CPF/CNPJ/Endereço					Agência/Código Beneficiário	
AGROS-INST.UFV SEG. - CNPJ: 20.320.487/0001-05 AVENIDA PURDUE, S/N - CAMPUS UFV, VIÇOSA-MG, 36570-900					986/000001980-1	
Data Documento	Num. do Documento	Especie Doc.	Aceite	Data do Processamento	Nosso Número	
18/10/2019	00001175230-9	OU	N	18/10/2019	09/00001175230-9	
Uso do banco	Carteira	Espécie	Quantidade	Valor	(-) Valor do Documento	
	09	REAL			86,94	
Informações de responsabilidade do beneficiário.					(-) Desconto/Abatimento	
					(-) Outras Deduções	
APOS 15/10/2019, COBRAR:					(+) Mora/Multa	
JUROS: R\$ 0,03 POR DIA DE ATRASO					(+) Outros Acréscimos	
MULTA: R\$ 1,74					(-) Valor Cobrado	
Nome do Pagador/Endereço						
[REDACTED]						
Nome do Sacador/Avalista/CPF/CNPJ/Endereço						
[REDACTED]						

2379480430000086940986090000117523000019800

Autenticação mecânica - Ficha de Compensação

(000JgB UeE E JnhE v MifUE E J J Q T b U E J j M E)

COMO FUNCIONA A COPARTICIPAÇÃO EM CONSULTAS, SESSÕES E EXAMES?

Para todas as **consultas, sessões de acupuntura, fisioterapia, psicologia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, nutrição e exames** realizados o beneficiário contribuirá com **35%** do valor dos procedimentos, **limitado a R\$ 107,00** por procedimento.

Exemplo:

1) Realização de Cateterismo no valor de R\$ 3.000,00

$R\$ 3.000,00 \times 35\% = R\$ 1.050,00.$ ← Valor efetivo da coparticipação

Coparticipação cobrada: R\$ 107,00 ← Valor limite

2) Realização de consulta no valor de R\$ 125,30

$R\$ 125,30,00 \times 35\% = R\$ 43,85$

Coparticipação – Dúvidas frequentes

?

Qual é o prazo para a cobrança de coparticipação de um procedimento?

?

O que é o recálculo de contribuição e por que é realizado?



Ao fazermos um exame e consulta não temos conhecimentos prévios do valor da coparticipação a ser cobrada. Como podemos proceder para evitar dificuldades financeiras em detrimento de cobranças do plano concentradas em um único mês?

Na rede privada, antes de realizar um destes procedimentos, procuro me informar do valor cobrado e, partir disso, verifico se irei ou não realizá-los. E, quando realizo-os pelo plano de saúde, por não ter esta informação prévia, tenho sido surpreendida com a cobrança de coparticipação com valores que está pesando no meu orçamento, como a deste mês de setembro (R\$ 588,44). Assim, gostaria de saber como posso proceder para evitar esse tipo de situação.

Como tem sido administrado esta cobrança da coparticipação em consultas e exames, ou seja há alguma proporcionalidade dela em relação ao salário do servidor/beneficiário do plano?

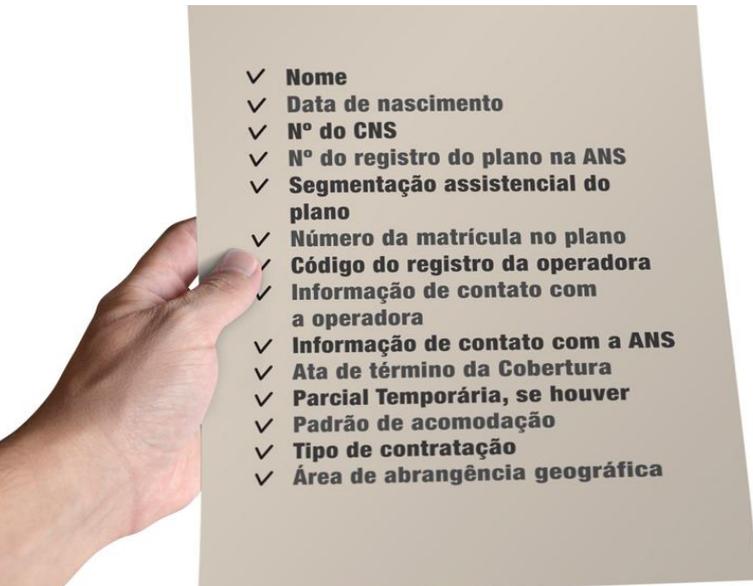
PRECISO APRESENTAR A CARTEIRA DO PLANO DE SAÚDE EM QUALQUER ATENDIMENTO?

A apresentação de documento pessoal e da carteira do plano de saúde é condição para realização do atendimento pelo plano de saúde do Agros.



QUEM DEVE FAZER A ATUALIZAÇÃO CADASTRAL NO AGROS?

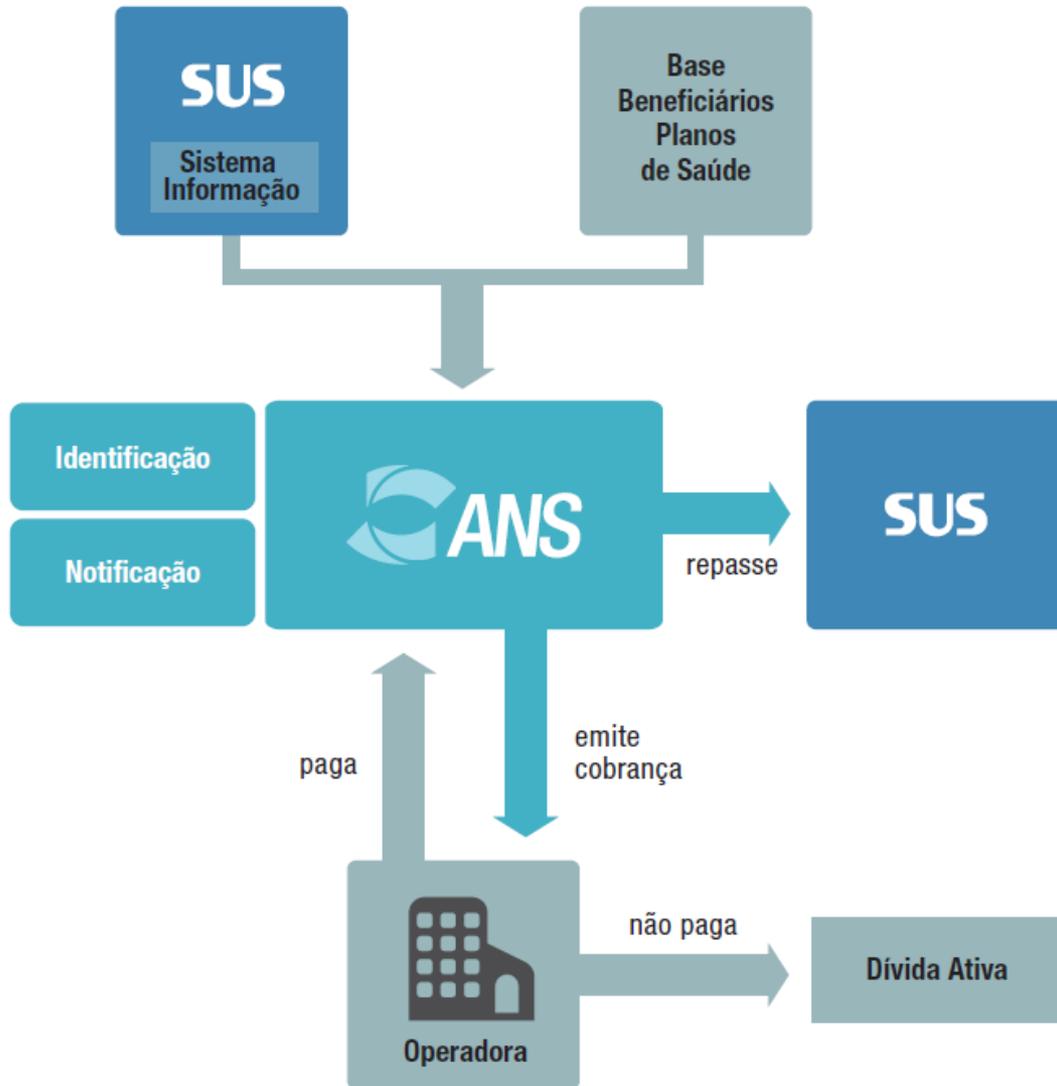
- ✓ A atualização cadastral (endereço, telefone e e-mail) é responsabilidade de **TODOS OS PARTICIPANTES**.
- ✓ O e-mail de contato com o Agros deve ser **SEMPRE** o cadastrado, por razões de segurança da informação.

- 
- ✓ Nome
 - ✓ Data de nascimento
 - ✓ N° do CNS
 - ✓ N° do registro do plano na ANS
 - ✓ Segmentação assistencial do plano
 - ✓ Número da matrícula no plano
 - ✓ Código do registro da operadora
 - ✓ Informação de contato com a operadora
 - ✓ Informação de contato com a ANS
 - ✓ Ata de término da Cobertura
 - ✓ Parcial Temporária, se houver
 - ✓ Padrão de acomodação
 - ✓ Tipo de contratação
 - ✓ Área de abrangência geográfica

DURANTE INTERNAÇÕES, QUAIS SÃO OS DIREITOS DO ACOMPANHANTE?

- ✓ A **alimentação para o acompanhante** do beneficiário internado será fornecida pelo hospital **quando o paciente for menor de 18 (dezoito) anos, com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, portador de necessidades especiais ou para o período periparto.**
- ✓ Não será disponibilizada acomodação para o acompanhante de beneficiário internado quando o paciente for transferido do quarto para UTI / CTI.

O QUE É O RESSARCIMENTO AO SUS?

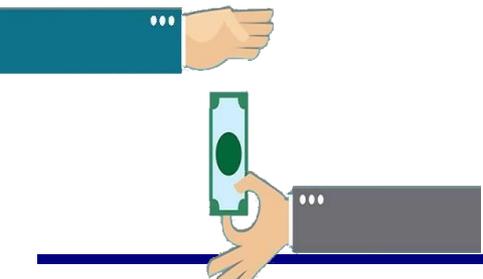


O ressarcimento é uma **obrigação da ANS** definida na Lei 9.656/1998 e ocorre devido à utilização dos serviços do SUS pelas pessoas com planos de saúde.

O objetivo é induzir as operadoras a **cumprirem os contratos** com uma rede de prestadores de serviços adequada e qualificada.

COMO FUNCIONA A SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO?

- Limitado às coberturas previstas no Regulamento do plano de saúde;
- Obedecem às tabelas praticadas na rede credenciada, às normas internas que regem o assunto e aos protocolos clínicos estabelecidos;
- Será descontada a coparticipação prevista no Regulamento;
- Poderá ser solicitado em até 12 meses a partir da data de realização do serviço.



Manual de Reembolso

Acompanhe a sua utilização do plano de saúde no autoatendimento Agros!



agros.org.br

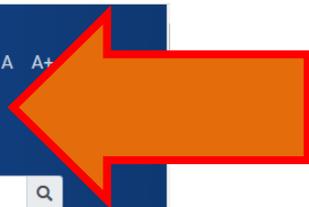
Acessibilidade: A- A A+

Rede Credenciada Autoatendimento

Acesso Restrito Ouvidoria

Pesquisar

Clique aqui para expandir



Precisa fazer um pagamento ao Agros?
NÃO faça depósito bancário. Faça um PIX!
A chave de pagamento PIX ao Agros é gre@agros.org.br.
O pagamento por PIX é identificado, instantâneo e pode ser feito a qualquer hora do dia. 24 horas por dia.



Home Plano de Saúde Previdencial Empréstimo Demonstrativos para IR Segurança

BEM VINDO AO SISTEMA DE AUTOATENDIMENTO AGROS.

Bem-vindo ao sistema de autoatendimento do Agros. Aqui você poderá acessar, com facilidade e segurança, informações sobre seu cadastro e serviços relacionados ao Plano de Saúde, de Previdência e ao Empréstimo no Agros.

Autoatendimento, o Agros cada vez mais perto de você.



Previdência, saúde e qualidade de vida no presente e no futuro!



COMO FUNCIONA O TELEATENDIMENTO?



Teleatendimento em saúde!

Em parceria com a **Amparo Saúde**, beneficiários Agros podem falar com um médico sem precisar sair de casa!



Antes de realizar a consulta, leia o **termo de consentimento** disponível no site do Agros. Para fazer sua teleconsulta, tenha em mãos sua carteirinha, documento de identificação e número do CPF.

Consultas Agendadas:

Para agendar sua consulta online, acesse www.meuamparo.com.br

Você também pode agendar a sua consulta ligando no telefone: **4004-8044** ou enviando uma mensagem no WhatsApp para o número: (11) 4004-8044

Consultas Imediatas:

Para solicitar atendimento imediato 24h, 7 dias por semana, acesse www.meuamparo.com.br

Lembre-se:

Nas consultas online, há cobrança de coparticipação de 35% do valor da consulta, conforme previsto nos regulamentos dos planos de saúde do Agros.

Solicito esclarecer que equipe envolvendo Oftalmologia, Anestesiologia e mais... estão cobrando taxa adicional de R\$ 300,00 (trezentos reais) para efetuarem uma cirurgia de Catarata!!! Leva-se a duvidar dessa cobrança visto que todos envolvidos prestam serviços para o Agros. Não vou pagar!! Acho um absurdo, inclusive questionam a qualidade da lente oferecida pelo Agros para esse tipo de procedimento, Se for preciso darei os nomes dos profissionais envolvidos nesse tipo de falcatrua. aguardo resposta da direção do Agros!!!

Solicitamos os nomes dos profissionais, pois não temos conhecimento desta cobrança. Com relação a lente as acordadas pelo Agros são importadas e excelente qualidade, com as marcas definidas pelos profissionais contratados.

DÚVIDA RECEBIDA POR FOMULÁRIO: Fui agendar uma consulta pelo Agros, a secretária disse: so em Janeiro. E se for particular: na outra semana. Tem acontecido muito....paga.se um Plano. Se vamos agendar não é sem motivo. Não podemos esperar.....

Temos de avaliar qual é o médico para avaliar o contrato e a sua disponibilidade. Importante esclarecer que os casos de urgência e emergência não são contratados para atendimento em consultório. Sugestão abrir garantia de atendimento.

DÚVIDA RECEBIDA POR FOMULÁRIO: Acredito que a necessidade de credenciamento de um neuropediatra em Viçosa seja crucial. A logística para as opções em Belo Horizonte são complicadas com filhos autistas.

Já abrimos edital de credenciamento para esta área de atuação e não recebemos solicitação de credenciamento. Devido a alta demanda e baixíssima oferta os profissionais em pequenas cidades não possuem interesse no credenciamento. Por isto a oferta em grandes centros.

INVESTIMENTOS NA SAÚDE



O Agros investe no desenvolvimento de **Programas e Serviços de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças**:

- **Programa Agros de Assistência Domiciliar**
- **Semente** – Serviço Agros de Atenção à Saúde Mental
- **Nascer Saudável** – Programa Agros de Promoção do Nascimento Saudável
- **Viver Saudável** – Serviço Agros de Atividade Física e Saúde

O Agros investe também em **Campanhas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças**, como:

“Campanha de Aniversário” – promoção da saúde das mulheres e dos homens

Campanha Agros pela Saúde Bucal

Campanhas de incentivo à vacinação (ex.: contra o Herpes Zoster, contra a Gripe)

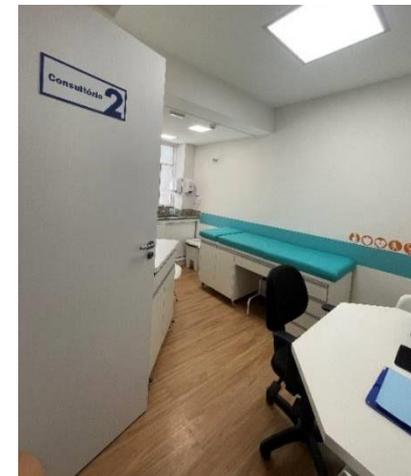
Campanha de Combate ao Sedentarismo

INVESTIMENTO EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (APS)



No Espaço Agros Mais Saúde, em Viçosa, os beneficiários dos planos de saúde têm acesso a atendimento com:

- Médico(a) da família e comunidade
- Enfermeira
- Nutricionista
- Fisioterapeuta
- Psicólogo



Como está o andamento da Clínica de atendimento primário em Rio Paranaíba? Quais medidas têm sido implementadas para melhorar o atendimento aos beneficiários de Rio Paranaíba?

Gostaríamos de receber atualizações sobre a situação da implantação da clínica de atendimentos primários ou o credenciamento de novos profissionais para atendimento em Rio Paranaíba.

Projeto aprovado e em fase de conclusão com previsão de inauguração em meados de outubro de 2024.

Programas e Serviços de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças



OBJETIVO: Prestar serviços na forma de atenção interdisciplinar ambulatorial a pacientes com transtornos mentais graves.

OFERECE: acompanhamento com equipe interdisciplinar; acompanhamento aos familiares/cuidadores dos pacientes; oficinas terapêuticas; medicação.



OBJETIVO: Por meio da prática de atividade física regular e programada, visa estimular os participantes a terem uma vida mais saudável e, assim, contribuir para a prevenção de doenças ou no controle das doenças já existentes.



OBJETIVO: Levar informações às gestantes e puérperas beneficiárias do plano de saúde, proporcionando mais bem-estar e confiança a elas durante a gravidez e nos primeiros meses de vida do bebê.

OFERECE: atividades educativas coletivas para as gestantes/ acompanhantes (grupos de gestantes) e visita domiciliar de enfermagem na primeira semana após o parto.



OBJETIVO: Promover a melhoria da qualidade de vida dos pacientes portadores de doenças crônicas, acamados ou com mobilidade comprometida, com impossibilidade funcional de acesso à rede assistencial da operadora e que demande orientações ou cuidados de terceiros.

Campanhas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças

CAMPANHA AGROS PELA SAÚDE DO HOMEM E DA MULHER

- “CAMPANHA DE ANIVERSÁRIO”

Objetivo: Incentivar os beneficiários com idade a partir dos 40 anos a cuidarem de sua saúde, com isenção da coparticipação em consultas e exames preventivos, afim de prevenir ou detectar precocemente algumas doenças, além de estimular a adotar hábitos saudáveis de vida, como alimentação equilibrada e prática de atividade física.



Parabéns
— PELO SEU DIA! —

Que sua vida seja repleta de alegrias, saúde e tranquilidade!

Agros - Previdência, saúde e qualidade de vida no presente e no futuro.

A saúde é um presente!
Por isso, no mês do seu aniversário ou no mês seguinte você ganha do Agros a isenção da coparticipação em:

- Uma consulta odontológica;
- Uma consulta médica (com ginecologista, mastologista, clínico geral ou médico da família);
- Exames laboratoriais de hemograma, glicemia, colesterol total e frações, triglicérides e sangue oculto nas fezes (a partir dos 50 anos);
- Um exame preventivo (exame citopatológico oncológico);
- Uma mamografia.

Agende com antecedência as consultas e os exames na rede credenciada e aproveite esse benefício.

Diário - set
Uma Campanha Agros pela Saúde da Mulher
Campanha destinada às mulheres de 40 anos ou mais

Conheça os programas e campanhas do Agros de promoção da saúde e prevenção da doença!
Acesse Agros.com.br ou aponte a câmera do seu celular para o QR code ao lado.



CAMPANHA DE INCENTIVO À VACINAÇÃO

Objetivo: incentivar os beneficiários a se vacinarem, buscando protegê-los da doença e de suas possíveis complicações



Novo lote de vacinas contra o herpes zoster já está disponível para compra pelos beneficiários do plano de saúde até o dia 16 de junho!



Confira na próxima tela o passo a passo para comprar a sua dose.

OUTUBRO ROSA

Campanha de prevenção
contra o câncer de mama



Setembro Amarelo.



Toda vida
importa.

NOVEMBRO
AZUL



Em 2024, o Agros tem realizado campanha de vacinação contra o Herpes Zoster. Nesta campanha, **os beneficiários do plano de saúde poderão adquirir a Vacina Shingrix, produzida pelo laboratório GSK, pelo preço de custo mais gesto vacinal**, uma vez que o Agros está intermediando a compra da vacina diretamente com o laboratório.

Atenção: O Agros não está custeando a vacina. O pagamento deverá ser feito integralmente pelo beneficiário interessado, diretamente à FACEV. A aplicação será realizada pela Divisão de Saúde da Universidade Federal de Viçosa.

O Agros está avaliando a possibilidade de ampliação da vacinação para os Campus de Rio Paranaíba e Florestal e a disponibilização de outras vacinas não cobertas pelo Sistema Único de Saúde – SUS.

COMO FALAR COM O AGROS PELO WHATSAPP?

ENVIE PRIMEIRO ALGO ESCRITO, POR EXEMPLO, “OI” E AGUARDE A RESPOSTA DO ATENDENTE.

Não inicie a conversa enviando imagens, vídeos e figurinhas.

Essas mensagens não são registradas pelo sistema, por isso o atendimento não é iniciado.



COMO FALAR COM O AGROS PELO WHATSAPP?

DURANTE O ATENDIMENTO, ACOMPANHE A CONVERSA COM ATENÇÃO.

Se você demorar mais do que 4 minutos para responder uma mensagem recebida, a conversa é automaticamente finalizada.

SE ENVIAR UM "OI" PARA O AGROS E RECEBER A MENSAGEM DE QUE OS ATENDENTES ESTÃO OCUPADOS, AGUARDE.

Não mande várias mensagens seguidas. Espere alguns minutos antes de tentar novamente.

OUTRAS INFORMAÇÕES

CENÁRIO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

- Instabilidade econômica;
- Aumento do Rol de Cobertura;
- Crescimento dos custos assistenciais e operacionais;
- Aumento da Sinistralidade;
- Rede de Profissionais: credenciados x descredenciados;
- Alto custo com honorários e diárias e taxas;
- Aumento dos custos para aquisição de OPME e medicamentos;
- Dificuldade de livre negociação com os prestadores de serviço;
- Judicialização – Rol Taxativo X Rol Exemplificativo.





Qualificação das Operadoras



IDSS | Índice de Desempenho
da Saúde Suplementar

IDSS 2019 ano base 2018 Agros **0,8164**

IDSS 2020 ano base 2019 Agros **0,8584**

IDSS 2021 ano base 2020 Agros **0,7888**

IDSS 2022 ano base 2021 Agros **0,7936**

IDSS 2023 ano base 2022 Agros **0,7888**

- 1 - IDQS - Qualidade em Atenção à Saúde: 0,7391
- 2 - IDGA - Garantia de Acesso: 0,6501
- 3 - IDSM - Sustentabilidade no Mercado: 0,9625
- 4 - IDGR - Gestão de Processos e Regulação: 0,8333

DESAFIOS DA SAÚDE SUPLEMENTAR

Aumento da população assistida (Brasil)
Maior demanda e menor oferta de serviços

Controle da qualidade dos serviços prestados
Satisfação dos beneficiários

Regulação:
Ampliação das coberturas;
Garantia do atendimento;
Repasse ao SUS;
Prazos rigorosos para envio de informações.

Planos de Saúde do Agros

Prestadores de Serviço:
Pressão por reajustes.

Beneficiário
Pressão por maiores coberturas. Judicialização

Impacto Tecnológico
Envelhecimento da massa assistida (Agros)

DESAFIOS PARA O AGROS NA ÁREA DE SAÚDE

- Desperdícios – Uso de recursos que não levam a melhoria da assistência;
- Baixa qualidade de assistência dos prestadores de serviço, comprometendo a jornada do beneficiário nos atendimentos (Hospitais da rede credenciada);
- Saída de beneficiários do plano de saúde (impossibilidade de pagamento);

DESAFIOS PARA O AGROS NA ÁREA DE SAÚDE

- Envelhecimento da massa de beneficiários - aumento da taxa de doenças crônicas;
- Aumento do uso da tecnologia - aumento dos custos;
- Custeio do aumento das **Cobertura dos Planos**;
- Gestão Financeira dos Planos de Saúde;
- Crescimento do Agros com a incorporação de Novas Patrocinadoras;
- Agregar valor aos produtos.

30 anos
PLANO DE SAÚDE AGROS

1º de setembro
Aniversário do Plano de Saúde

O Agros celebra esta data e agradece a todos os seus beneficiários, parceiros e colaboradores pela confiança ao longo dos anos!



A saúde é o bem mais valioso e é um orgulho para o Agros fazer planos, desde 1994, para a saúde de tantas pessoas.



Agros:
previdência, saúde e qualidade
de vida no presente e no futuro.

(31) 3899-6550  www.agros.org.br   @agrosprevsaude

30 anos
PLANO DE SAÚDE AGROS

Agradecemos a atenção e nos colocamos à disposição para outros esclarecimentos

contatos@agros.org.br

Agros: previdência, saúde e qualidade de vida no presente e no futuro.