

## Notícias Gerais

### Políticas de Investimentos para 2025 estão disponíveis no site

Todos os anos as Políticas de Investimentos do Agros são atualizadas, trazendo a definição de em que segmentos e com quais limites os recursos de cada plano devem ser aplicados a fim de se alcançar as melhores rentabilidades.

Cada plano gerido pelo Agros – de previdência, saúde e gestão administrativa - tem uma política de investimentos específica, sugerida pelo Comitê de Investimentos (com base no cenário econômico atual e nas previsões das consultorias especializadas) e aprovada pelo Conselho Deliberativo.

Para conhecer a Política de Investimentos do seu plano para 2025, [clique aqui](#) ou acesse [www.agros.org.br](http://www.agros.org.br), no menu superior O Agros > Política de Investimentos > Política de Investimentos 2025.



Seu cadastro no Agros está atualizado?

Manter os dados pessoais, de telefone, endereço e e-mail atualizados é essencial para você receber todas as informações do Instituto.

 O cadastro pode ser atualizado no atendimento presencial, pelo telefone (31) 3899 6550 ou pelo e-mail [contatos@agros.org.br](mailto:contatos@agros.org.br)

As informações de cadastro de cada participante – endereço, e-mail e telefone de contato, dados bancários, informações dos dependentes – são **essenciais para que o Agros possa enviar comunicados importantes, realizar cobranças ou pagamentos, calcular benefícios, entre outros.**

Ao mudar de endereço, de número de telefone celular ou de e-mail, entre em contato com o Agros e atualize essas informações! E lembre-se: o Agros valida o cadastro em todas as interações que tem com o participante. Isso significa que quando você comparecer ao atendimento presencial ou telefonar para o Instituto, o atendente poderá fazer algumas perguntas para confirmar que seus dados estão corretos.

## Bem-estar na aposentadoria foi tema de palestra promovida pela Abrapp - Confira a gravação!

24 de janeiro é considerado o Dia do Aposentado, data que celebra a conclusão da trajetória de trabalho e que o Agros comemora com todos os assistidos dos seus planos de previdência.



Em alusão à data, a Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp) promoveu uma cerimônia virtual de homenagem aos aposentados, que contou com a palestra "Bem-estar na aposentadoria: saúde, longevidade e qualidade de vida", ministrada por Marcos Cabrera, médico geriatra e professor do curso de medicina na Universidade Estadual de Londrina (UEL – PR). **Clique na imagem para conferir a gravação.**

## Saúde



### **Boletos bancários: beneficiários devem solicitar segunda via caso não recebam o documento até o dia 10 de cada mês**

Muitos beneficiários agregados realizam o pagamento do plano de saúde por boleto bancário. Além disso, quando não há margem para desconto no contracheque, as cobranças de coparticipação também podem ser enviadas por este meio. Mensalmente, o Agros encaminha o arquivo para emissão dos boletos ao Banco Bradesco em data hábil para possibilitar a impressão e a posterior entrega pelos Correios.

Entretanto, em alguns meses há demora na entrega por parte dos Correios, principalmente em cidades menores, o que por vezes faz com que a entrega ocorra após a data de vencimento do documento. O Agros já realizou reuniões com os Correios para tratar do assunto, mas, infelizmente, até o momento, sem efetividade.

Diante disso, **o Agros orienta que, caso não recebam os boletos até o dia 10 de cada mês, os beneficiários devem [emitir a segunda via no autoatendimento](#) ou [solicitá-la ao Agros por um dos canais de atendimento](#).** Dessa forma, evita-se o pagamento de juros e multas até que o problema seja solucionado junto ao banco emissor do boleto e aos Correios.

Os boletos podem ser pagos nas casas lotéricas, no caixa eletrônico, pelo internet banking ou pelo aplicativo bancário até 60 dias após o vencimento. Neste caso, os juros e multa são automaticamente calculados no momento do pagamento.

---

### **ANS divulga avaliação do Agros no IDSS 2024 – ano-base 2023**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar ([ANS](#)) divulgou, em dezembro de 2024, o resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2024 – ano base 2023. **O Agros obteve nota 0,7301.**

O IDSS é calculado anualmente pela ANS como uma espécie de comparativo entre todas as operadoras de planos de saúde do país. O índice leva em consideração quatro dimensões de serviços prestados pelas operadoras e a nota final, que varia de 0 a 1, é calculada a partir da média ponderada dos índices de cada dimensão, que têm pesos diferentes. Quanto mais próxima de 1 for a nota, melhor é a avaliação.

O Índice leva em consideração quatro dimensões dos serviços prestados pelas operadoras. No IDSS ano-base 2023, o Agros obteve as seguintes notas em cada dimensão:

- IDQS - Qualidade em Atenção à Saúde: 0,6258
- IDGA - Garantia de Acesso: 0,5842
- IDSM - Sustentabilidade no Mercado: 0,9182
- IDGR - Gestão de Processos e Regulação: 0,9166

[Clique aqui](#) para conhecer o histórico do resultado alcançado pelo Agros no IDSS nos últimos anos.



A partir de fevereiro de 2025, as viagens da Linha Saúde - serviço de transporte intermunicipal de Viçosa a Belo Horizonte - que leva beneficiários do Agros para atendimentos médicos, passarão a acontecer **a cada 15 dias**.

Tal mudança visa o equacionamento de recursos do fundo assistencial e otimização nos custos operacionais, uma vez que, em 2024, a média de ocupação da van, veículo de transporte disponibilizado pelo Instituto, foi menor que 50% das vagas para cada viagem.

As viagens da Linha Saúde em 2025 estão previstas para ocorrer nas seguintes datas:

- **Fevereiro:** 12 e 26
- **Março:** 12 e 26
- **Abril:** 09 e 23
- **Maiο:** 07 e 21
- **Junho:** 04 e 18
- **Julho:** 02, 16 e 30
- **Agosto:** 13 e 27
- **Setembro:** 10 e 24
- **Outubro:** 08 e 22
- **Novembro:** 05 e 19
- **Dezembro:** 03 e 17

[Clique aqui para acessar o Manual do Usuário da Linha Saúde](#)

VOCÊ CONHECE O  
ESPAÇO AGROS + SAÚDE,  
A CLÍNICA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA DO  
AGROS EM VIÇOSA E RIO PARANAÍBA?

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS



Agros



## Previdência



**Você conhece os impactos da reforma da previdência no cálculo da pensão, em caso de falecimento do servidor federal?**

A Reforma da Previdência, que entrou em vigor com a Emenda Constitucional nº 103/2019, trouxe mudanças significativas relacionadas à aposentadoria dos trabalhadores e pensão dos seus dependentes, em caso de falecimento do trabalhador.

Uma das mudanças de maior impacto refere-se às regras de concessão e valores das pensões civis pagas após o falecimento de servidores públicos da ativa e aposentados. **Além do enorme impacto emocional, com o falecimento do servidor a família pode ter uma perda de renda significativa.**

[Clique aqui e conheça como é feito o cálculo de pensão por morte para dependentes de servidores públicos federais](#)

**Agros convoca assistidos e pensionistas do Plano A para realização de prova de vida**

**\*A não realização da prova de vida pode levar à suspensão do benefício**

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS



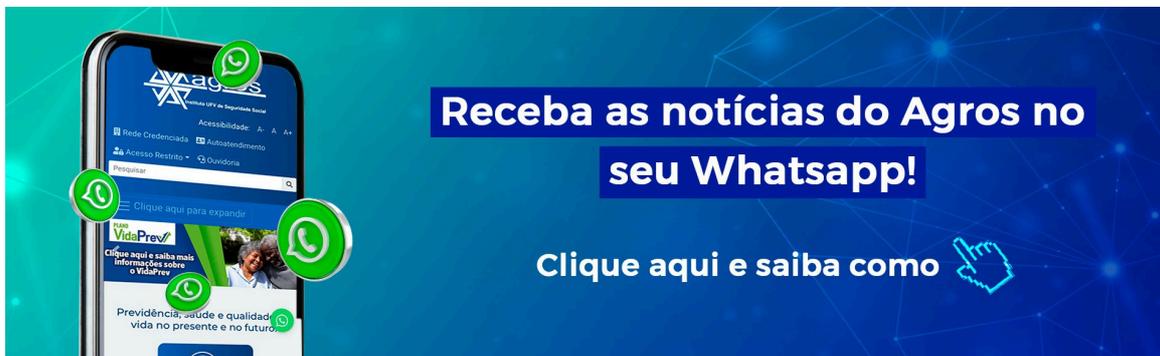
Agros  
Instituto UFV de Seguridade Social

O Agros está retomando a prova de vida para todos os pensionistas e assistidos do **Plano Previdenciário A (CLT)**. A realização de prova de vida é importante para evitar pagamentos indevidos e garantir o recebimento do benefício sem interrupção, dentre outros.

A prova de vida pode ser feita presencialmente, por videochamada ou no Cartório (com envio dos documentos pelo Correio), e deve ser feita no mês em que o participante faz aniversário ou no mês seguinte. **A não realização poderá levar à suspensão do benefício.**

[Clique aqui para mais informações sobre a Prova de Vida no Plano A](#)

**ATENÇÃO: Participantes dos Planos VidaPrev e InvestPrev não precisam realizar a prova de vida.**



---

Expresso Agros - Ano 13 Ed. 132 - janeiro/2025

Produzido pela Assessoria de Comunicação do Agros

FALE CONOSCO: [contatos@agros.org.br](mailto:contatos@agros.org.br)

---

Acompanhe as novidades do Agros

[www.agros.org.br](http://www.agros.org.br)



Agros - Instituto UFV de Seguridade Social

Av. Purdue, s/n, Campus da UFV, Viçosa - MG, 36570-900

(31) 3899-6550 / [www.agros.org.br](http://www.agros.org.br)