

Notícias Gerais

Agros finaliza troca do sistema de telefonia

No último dia 24, o Agros realizou a portabilidade dos números oficiais de contato para nova operadora de telefonia (Vivo) e passou a operar com um novo sistema de atendimento, da empresa Simax. **Mas atenção: apesar da troca do sistema, o número oficial de contato com o Agros tanto para ligações quanto para Whatsapp segue sendo o (31) 3899-6550.**

O novo sistema traz significativas melhorias para o relacionamento com o beneficiário, algumas das principais mudanças no novo sistema são:

- a comunicação ativa por WhatsApp, que permitirá que os atendentes do Agros iniciem uma conversa utilizando essa ferramenta, o que facilitará retorno de diversas demandas para os beneficiários; atualmente, o contato inicial precisa ser feito pelo beneficiário;
- A independência de fornecedores de telefonia fixa e de cabeamentos, já que o serviço é em SAAS - Software como serviço, na nuvem (em cloud). Dessa forma, não existe barreiras de espaço físico para o atendimento, e, caso necessário, o atendente pode atender de qualquer lugar, em home office ou em outra cidade, por exemplo, sem mudança no número.
- facilidade para integração cadastral, pelo fato de nova tecnologia web;
- sistema personalizado para área de saúde com geração automática de protocolo de atendimento;
- sistema com uma interface mais amigável, o que ajudará na agilidade dos atendimentos;
- telefonia, WhatsApp e videochamada em um único sistema;
- questionários customizados de pesquisa de satisfação pelos canais de voz, chat e Whatsapp;
- possibilidade de criação de campanhas ativas automatizadas e disparo em massa via Whatsapp.

Quem entrar em contato com o Agros, além de ter maior acesso ao canal de voz, chat e Whatsapp, poderá ver sua posição na fila de atendimento; receber ligação de retorno e caso as linhas estejam ocupadas, indicar se a demanda já foi solucionada ou não, e avaliar o atendimento nos canais de voz, chat e Whatsapp.

Com a mudança no sistema de telefonia, a expectativa é reduzir a perda de ligações em horário comercial e do sobreaviso; otimizar o atendimento, com indicadores de desempenho e resolutividade; ampliar a comunicação pelo Whatsapp; possibilitar melhorias no processo multicanal, com automatização de processos manuais; ter maior rastreabilidade das ligações originárias de atendimentos e transferidas da Unidade de Relacionamento para outros

setores. Com isso, será possível um melhor acompanhamento e proposição de melhorias para o atendimento do Agros como um todo.

Agros realizou e recebeu visitas institucionais

Em setembro a Diretoria Executiva recebeu e também realizou visitas institucionais a líderes políticos e representantes de empresas com o objetivo de apresentar o InvestPrev, Plano de Previdência aberto a toda comunidade e discutir possíveis novas parcerias para fortalecer ainda mais as atividades do Instituto.



Nas imagens acima, registros da visita ao Prefeito de Viçosa, recepção ao Secretário de Governo de São João del-Rei, visita à Haskell Cosméticos e reunião com a Casa do Empresário de Viçosa, respectivamente.

Agros tem representantes em importantes eventos na região

O Agros também teve representantes em dois dos principais eventos de inovação, tecnologia e vendas, realizados neste mês: o Viçosa Summit, realizado no dia 17 e o Varejo+, que aconteceu no último dia 20.



Entrevista com o Diretor-Presidente

No dia 26, o Diretor-Presidente do Agros, Cláudio Furtado Soares, concedeu entrevista na Rádio Quintal FM, destacando tópicos relevantes do atual cenário do Instituto, como a importância dos benefícios pagos pela previdência no contexto econômico de Viçosa, do Plano de Previdência InvestPrev - que é aberto a toda população, da troca do sistema de telefonia, dos Programas de Promoção da Saúde entre outros. A gravação pode ser acessada [aqui](#).

Saúde



O Agros esteve presente em duas inaugurações importantes para a saúde de Viçosa. No dia 10, o Diretor-Presidente, Cláudio Furtado Soares e a Diretora de Seguridade, Áurea Maria Resende de Freitas participaram da inauguração do 4º andar da Unidade São João Batista/Nova Era.

Já no dia 26, a Diretora de Seguridade representou o Agros na inauguração do CTI 1 do mesmo hospital.



ATENÇÃO, BENEFICIÁRIO:

 O WhatsApp da Clínica Agros + Saúde mudou!

Fique atento ao novo contato:

(31) 98420-3403

Para ligações, os números fixos permanecem os mesmos:

- ☑ (31) 2117-6847 para Viçosa
- ☑ (34) 3855-9966 para Rio Paranaíba





O próximo Encontro de Gestantes já está marcado: **dia 25 de outubro de 2025, às 8h30, no Auditório do Agros, em Viçosa.**

Temas:

- Alimentação pós parto, mitos e verdades (nutricionista)
- Saúde mental na gestação, baby Blues (psicólogo)

No dia, fique à vontade para convidar um familiar ou outro acompanhante para também participar do encontro com você!

[Clique aqui para fazer a inscrição](#)

Atendimento médico rápido, seguro e de onde você estiver!



Pronto Atendimento Virtual funciona 24h por dia, 7 dias por semana, no conforto da sua casa e ao alcance de suas mãos.

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS





Previdência



Gravações das reuniões sobre os planos de previdência estão disponíveis!

Nos dias 22, 23 e 24, foram realizadas reuniões com participantes dos planos previdenciários A, InvestPrev e VidaPrev, respectivamente, para tratar sobre as principais características de cada um dos planos, informes gerais e esclarecimento de dúvidas. Confira as gravações [aqui](#).

Contribuição eventual ao InvestPrev e ao VidaPrev – Conheça as vantagens!

Sabia que, com uma contribuição extra feita para o seu plano de previdência, você pode aumentar o retorno obtido pelos investimentos e ainda ter mais benefícios fiscais?

Os participantes dos planos InvestPrev e VidaPrev podem realizar contribuições eventuais para os planos e, assim, aumentar o saldo individual acumulado. Quanto maior o saldo, maior o impacto da rentabilidade e, como consequência, o retorno dos investimentos.

Além do aumento do saldo individual, as contribuições extras podem auxiliar o participante a aproveitar ao máximo um benefício fiscal no momento de declaração do Imposto de Renda. Entenda melhor esse benefício a seguir.

BENEFÍCIO FISCAL

O valor que um participante destina para seus planos de previdência durante o ano pode ser deduzido na base de cálculo do IR, até o limite de 12% da sua renda anual declarável.

Esse benefício vale para todas as pessoas que têm plano de previdência complementar e fazem a declaração de Imposto de Renda no modelo completo

Quanto mais o participante investe no próprio futuro e destina recursos para a previdência durante o ano, maior será o benefício fiscal no momento da declaração!

Veja um exemplo prático:

Se um participante tem renda bruta declarável (salário, alugueis, outros rendimentos) de R\$ 100.000,00 e tiver destinado R\$ 100,00 ao mês para a previdência complementar, totalizando R\$ 1.200,00 durante o ano, o imposto de renda será cobrado em cima de uma renda de R\$ 98.800,00 (ou seja, R\$ 100.000,00 – R\$ 1.200,00).

Ele pode aproveitar o 13º salário e fazer uma contribuição extra ao plano! Se a contribuição eventual for de R\$ 2.000,00 ela será somada aos R\$ 1.200,00 destinados ao longo do ano e, na declaração de IR, o imposto será cobrado sobre uma renda de R\$ 96.800,00.

Se ele quiser obter o máximo do benefício fiscal, poderia fazer uma contribuição eventual de R\$ 10.800,00, por exemplo. Somando as contribuições mensais feitas ao longo do ano (R\$ 1.200,00) com o aporte extra (R\$ 10.800,00), ele terá destinado R\$ 12.000,00 para a previdência complementar, ou seja, o equivalente a 12% da renda declarável, e o imposto de renda será cobrado em cima de uma renda de R\$ 88.000,00.

No Agros, muitos participantes do InvestPrev e do VidaPrev já adotam esta estratégia para obter o benefício fiscal no próximo ano.

Se você ainda não faz isso, [entre em contato](#) para entender como pode aproveitar melhor essa vantagem do seu plano de previdência!

Atenção: para ser contabilizado no valor a ser declarado na Declaração de IR 2026 – ano-base 2025, a contribuição eventual deve ser feita até 26 de dezembro de 2025.

COMO FAZER A CONTRIBUIÇÃO EVENTUAL

NO INVESTPREV: A contribuição eventual pode ser de qualquer valor e feita a qualquer momento, como o participante desejar.

NO VIDAPREV: tanto os participantes assistidos (que já recebem benefício mensal) quanto os ativos (que não solicitaram o recebimento da reserva) podem se beneficiar no momento da declaração de IR.

- **A contribuição voluntária** é de parcela única e pode ser feita a qualquer momento, com um valor de, no mínimo, duas vezes o Benefício Mínimo Mensal de Referência. Dessa forma, atualmente o valor mínimo da contribuição voluntária é de R\$ 627,72, e não há valor máximo.
- **A contribuição facultativa** é uma contribuição mensal que pode ser paga pelo participante que desejar, por, no mínimo, 12 meses. Depois desses 12 meses, o participante pode cancelar o seu pagamento a qualquer momento. O valor da contribuição facultativa mensal é escolhido pelo participante e deve ser de, no mínimo, 20% (vinte por cento) do valor do Benefício Mínimo Mensal de Referência, que atualmente é R\$ 313,86. Por isto, o valor mínimo da contribuição mensal voluntária é de R\$ 62,77.

As contribuições eventuais para o InvestPrev ou o VidaPrev podem ser feitas por PIX, para a chave-pix contatos@agros.org.br

Na descrição do PIX, o participante deve informar que se trata de “contribuição eventual para o plano de previdência”. Em seguida, o participante deve enviar um e-mail para o Agros com o comprovante do PIX ou com a descrição do valor pago como contribuição eventual.

Dúvidas podem ser esclarecidas pelos [canais de atendimento do Agros](#).

**AGORA VOCÊ PODE
ACESSAR SEU EXTRATO DO**
VidaPrev
» NO AUTOATENDIMENTO! «

CLIQUE AQUI E SAIBA COMO

**Receba as notícias do Agros no
seu Whatsapp!**

Clique aqui e saiba como

Expresso Agros - Ano 13. Ed. 140 - setembro/2025
Produzido pela Assessoria de Comunicação do Agros
FALE CONOSCO: contatos@agros.org.br

Acompanhe as novidades do Agros
www.agros.org.br



Agros - Instituto UFV de Seguridade Social
Av. Purdue, s/n, Campus da UFV, Viçosa - MG, 36570-900
(31) 3899-6550 / www.agros.org.br