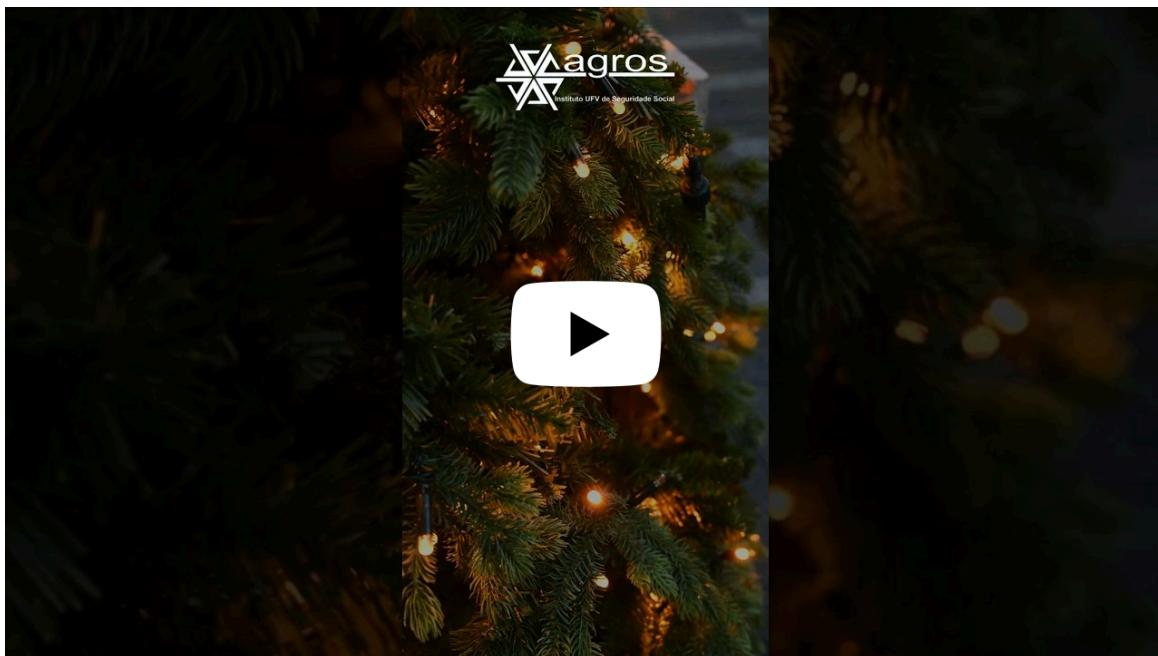


Notícias Gerais

O Agros deseja a todos um período de Boas Festas!



Agros integra Lista de Excelência no relacionamento com o consumidor, publicada pela ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou, pela primeira vez, a Lista de Excelência no relacionamento com o consumidor. O Agros integra a lista, que reúne as operadoras de planos de saúde com menores índices de reclamação no 3º trimestre de 2025.

“Esse resultado é fruto do empenho, da dedicação e do profissionalismo de cada integrante da equipe do Agros, que atua com foco permanente na melhoria dos serviços prestados. O cuidado diário no atendimento, a responsabilidade na condução dos processos e o compromisso com a transparência e o respeito aos nossos beneficiários fazem toda a diferença e se refletem nesse importante reconhecimento institucional”, destaca a diretora de Seguridade do Agros, Áurea Maria Resende de Freitas.

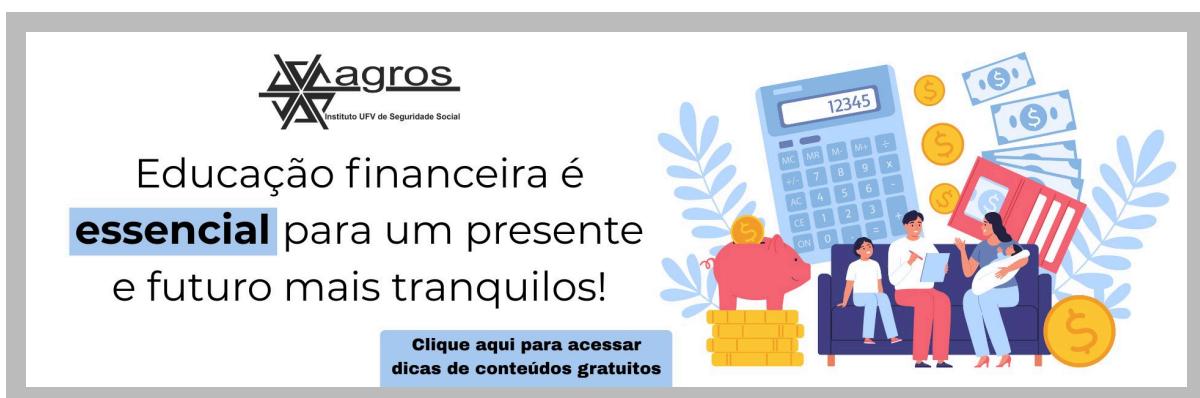
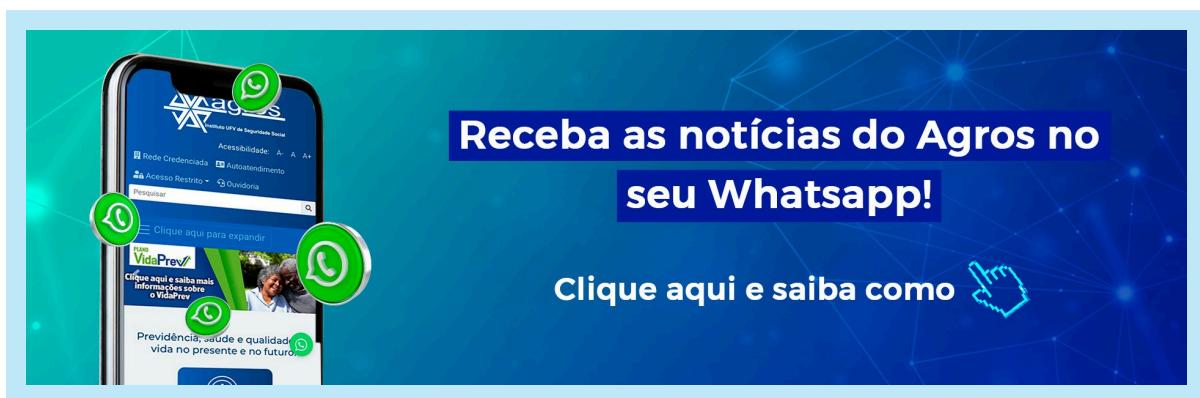
A Lista de Excelência foi publicada em 22 de dezembro de 2025, tendo como base o Índice Geral de Reclamações (IGR), que considera a quantidade de reclamações registradas em relação ao número de beneficiários de cada operadora. O IGR foi estabelecido na [Resolução Normativa \(RN\) 623/2024](#), em vigor desde 1º/7/2025, que prevê ainda a avaliação trimestral do desempenho das operadoras de planos de saúde, por metas, nas segmentações médico-hospitalar e odontológica.

[Clique aqui](#) para acessar a “Lista de Excelência no relacionamento com o consumidor” completa.

Políticas de Investimentos do Agros para 2026 estão disponíveis para leitura no site

As Políticas de Investimentos do Agros são atualizadas anualmente, e trazem a definição de como os recursos de cada plano devem ser aplicados a fim de alcançar as melhores rentabilidades. Cada plano – de previdência, saúde e gestão administrativa - tem uma política de investimentos específica, sugerida pelo Comitê de Investimentos (com base no cenário econômico atual e nas previsões das consultorias especializadas) e aprovada pelo Conselho Deliberativo.

Para conhecer a Política de Investimentos dos planos para 2026, [clique aqui](#) ou acesse www.agros.org.br, no menu superior O Agros > Política de Investimentos > Política de Investimentos 2026.



ANS divulga avaliação do Agros no IDSS 2025 – ano-base 2024

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou o resultado **do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2025 – ano-base 2024**. A nota do Agros foi **0,707**.

O IDSS é calculado anualmente pela ANS com base em quatro dimensões de serviços prestados pelas operadoras de planos de saúde. A nota final varia de 0 a 1; quanto mais próxima de 1 for a nota, melhor é a avaliação.

O Índice é calculado a partir da média ponderada das notas atribuídas a quatro dimensões dos serviços prestados pelas operadoras, que têm pesos diferentes. [Clique aqui](#) para

conhecer a nota do Agros em cada dimensão e o histórico do resultado alcançado pelo Agros no IDSS nos últimos anos.

Confira a gravação sobre a reunião sobre o plano de saúde

No dia 19 de dezembro, o Agros realizou uma reunião para apresentar as informações utilizadas no estudo atuarial dos Planos de Saúde, para definição do Plano de Custeio de maio/2026 a abril/2027.

Confira a gravação e [clique aqui](#) para acessar o arquivo da apresentação realizada.



Viagens da Linha Saúde já têm datas previstas para 2026

A Linha Saúde - transporte gratuito disponibilizado para os beneficiários do Agros que precisam realizar consultas e/ou procedimentos de saúde em Belo Horizonte - já tem as **datas previstas** para as viagens de 2026.

[Clique aqui para acessar o cronograma de viagens previstas](#)

Relembre as regras e orientações para uso da Linha Saúde [clicando aqui](#).

O Agros está contratando
pessoa jurídica (PJ)
para prestação de serviços
na área de Educação Física
em Florestal - MG

SERÃO RECEBIDAS
PROPOSTAS ENVIADAS ATÉ
09 DE JANEIRO DE 2026

**CLIQUE AQUI E
SAIBA MAIS**

Viver
Saudável

Agros
Instituto UFV de Seguridade Social

Vacina contra bronquiolite está disponível no SUS

Em dezembro, o Ministério da Saúde iniciou a distribuição a vacina contra o vírus sincicial respiratório (VSR). A imunização, oferecida por meio do [SUS](#), é destinada a gestantes a partir da 28ª semana e tem como objetivo reduzir casos de [bronquiolite](#) em recém-nascidos.

Conhece alguma gestante? Compartilhe essa informação com ela!

A gestão dos estoques de vacina é de responsabilidade das secretarias de saúde de cada município e mais informações podem ser obtidas nas Unidades Básicas de Saúde (UBS). Saiba mais [clicando aqui](#).

**Atendimento
médico rápido,
seguro e de
onde você
estiver!**



Pronto Atendimento
Virtual funciona 24h
por dia, 7 dias por semana,
no conforto da sua casa e
ao alcance de suas mãos.

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS



Previdência



TalkPrev 2025 discute caminhos para desenvolver educação financeira e previdenciária entre crianças e adolescentes

No dia 13 de dezembro, a Comissão Técnica Leste de Estratégias e Criação de Valor da Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp) promoveu o TalkPrev 2025, com o tema “Conversas que valem ouro: como falar de dinheiro e previdência com os filhos”.

O evento contou com a participação de dois convidados: Clariana Barcelos, que é criadora do projeto Poderoso Cofrinho, autora de livros infantis, colunista da revista Crescer e referência em educação financeira infantil; e Cristiano Verardo, diretor da Vexty, especialista da UniAbrapp, porta-voz da iniciativa “Previdência é Coisa de Jovem” e autor do livro Previdência é Coisa de Família. A mediação foi feita por Thaís Versiani, da Previdência Usiminas, com o apoio de Caroline Comastri, do Agros.

Hábitos como a chave para um futuro financeiramente mais saudável

“Educação financeira não é matemática, não é sobre saber fazer contas, mas é sobre hábito, comportamento e cultura”, afirmou Clariana. Ela explicou que a educação financeira começa com o ensinamento sobre a importância da paciência, a gratificação adiada (aprender a poupar) e a capacidade de fazer escolhas, e isso deve ser trabalhado antes mesmo de a criança ter uma compreensão sobre o que é o dinheiro.

Ela apresentou sugestões de como essas questões e os pilares da educação financeira – ganhar, poupar, gastar e doar – podem ser trabalhados nas diferentes fases da infância e adolescência e destacou como esses ensinamentos contribuem para a formação de adultos mais preparados e como trarão reflexos no dia a dia da família já no presente.

A dinâmica familiar e o valor do exemplo dos adultos para a formação dos hábitos de crianças e jovens foram o foco da apresentação de Cristiano Verardo. Para ele, os pais e responsáveis não podem ter medo de assumir o papel de comandantes, ensinando sobre disciplina, organização e planejamento financeiro. Afinal, “não basta uma família estar no mesmo barco, mas é fundamental que todo mundo daquela micro comunidade esteja remando na mesma direção”, alertou.

Como sensibilizar os filhos para o assunto sem recorrer a discursos de escassez ou falta, como lidar com as comparações entre colegas e a influência das redes sociais no estímulo ao consumo foram algumas das questões enviadas pelo público e esclarecidas por Clariana e Verardo.

Clique aqui para ler a matéria completa sobre o TalkPrev no site do Agros

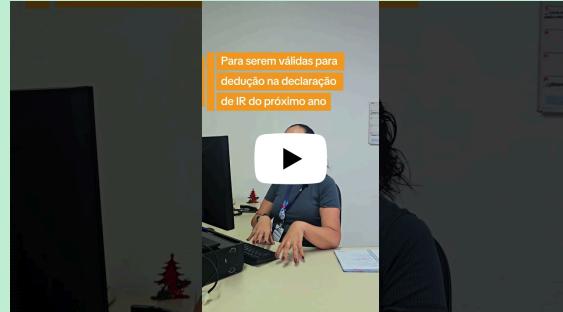
Para conferir a gravação do TalkPrev, clique sobre o ícone do vídeo.



Você sabia?

Você pode fazer contribuições eventuais ao seu plano de previdência em qualquer momento do ano!

Relembre as informações no vídeo!



INVEST PREV

É o Plano de Previdência do Agros PARA TODOS, inclusive para você!



agros
Instituto UFV de Seguridade Social

Entre em contato conosco e comece a investir em você!
www.agros.org.br

Expresso Agros - Ano 13. Ed. 143 - dezembro/2025
Produzido pela Assessoria de Comunicação do Agros
FALE CONOSCO: contatos@agros.org.br

Acompanhe as novidades do Agros
www.agros.org.br



Agros - Instituto UFV de Seguridade Social
Av. Purdue, s/n, Campus da UFV, Viçosa - MG, 36570-900
(31) 3899-6550 / www.agros.org.br