

Notícias Gerais

Rentabilidade de todos os planos do Agros superam meta em 2025

Todos os planos do Agros fecharam o ano de 2025 com resultados positivos e acima das metas estabelecidas. Confira, a seguir, as rentabilidades alcançadas:

Plano	Rentabilidade em 2025	Meta
Plano previdenciário <u>VidaPrev</u>	12,85%*	8,73%
Plano previdenciário <u>InvestPrev</u>	15,05%	14,32%
Plano previdenciário A	13,95%	7,63%
Plano Assistencial (fundo assistencial do plano de saúde)	16,86%	14,32%

*No Plano CD Vidaprev, a rentabilidade apresentada corresponde à variação da Cota Patrimonial do Plano no ano de 2025.

Os resultados positivos refletem a solidez da estratégia adotada pelo Agros ao longo do ano, mesmo diante de um cenário de instabilidades internacionais e juros elevados que impactaram a economia e os ativos do mercado financeiro.

Para 2026, com a expectativa de queda na Taxa Selic, os ativos financeiros e títulos públicos tendem a se valorizar, assim os planos devem continuar superando seus objetivos de rentabilidade.

Conselheiros eleitos tomam posse no Conselho Fiscal do Agros

No dia 29 de janeiro de 2026, em reunião extraordinária, foi realizada a posse dos novos membros do Conselho Fiscal do Agros, José Reinaldo Lima (titular) e Benjamin Gonçalves Milagres (suplente), que compuseram a chapa mais votada na eleição realizada em novembro de 2025.



Na foto, Presidentes do Conselhos Deliberativo e Fiscal, Diretoria Executiva e os novos conselheiros eleitos.

[Clique aqui](#) para acessar a matéria completa.

Agros implanta novo sistema de gestão do Plano de Saúde

Na primeira semana de 2026, o novo sistema de gestão do Plano de Saúde do Agros, chamado Soul/MV, foi oficialmente implantado no Agros. Um pouco antes disso, em 22 de dezembro de 2025, o novo Portal de Autorização e Faturamento entrou em operação, um marco em uma jornada que teve início com a avaliação de diferentes empresas fornecedoras

de sistemas levou à assinatura de contrato com a MV, líder nacional em soluções de gestão hospitalar e para operadoras de planos de saúde.

“Foram praticamente dois anos para adequação e implantação, até o novo sistema ser introduzido com sucesso. Esta inovação será de grande relevância para o Agros e seus usuários e representa a conquista de significativa vantagem competitiva”, destaca o Diretor-Presidente do Agros, Cláudio Furtado Soares.

Melhorias para credenciados e beneficiários

A gerente de Saúde do Agros, Márcia Antônia Lelis Pônzio, explica que “a principal mudança trazida pelo sistema Soul/MV é a integração e padronização dos processos assistenciais e administrativos, permitindo maior rastreabilidade das informações, mais segurança dos dados e melhoria na qualidade da gestão da saúde”.

Como toda mudança, há um impacto inicial durante a “curva de aprendizado”, mas logo credenciados e beneficiários poderão notar as melhorias. Para os beneficiários, “o ganho está diretamente relacionado à melhoria da gestão do cuidado, do controle de custos e da previsibilidade assistencial”, observa a gerente de Saúde. Em breve, eles também terão acesso ao Portal do Beneficiário e ao Aplicativo do Plano de Saúde, que vão possibilitar um acompanhamento mais próximo dos pedidos de autorização e reembolsos, valores de coparticipações, entre outras informações. [Clique aqui](#) e leia a matéria completa.

Troca do sistema impactou nos atendimentos neste mês de janeiro

Os credenciados passaram a utilizar o novo sistema no final de dezembro/2025 e, como em toda mudança, são necessários ajustes até que os processos ocorram de forma mais fluida. Por essa razão, em janeiro de 2026 o Agros tem registrado um volume alto de demandas dos credenciados, o que tem causado uma sobrecarga nos canais de atendimento, principalmente telefone e WhatsApp.

Diante disso, a orientação é para que as demandas que não necessitam de resposta imediata sejam direcionadas para o atendimento de e-mail.

- Para solicitações e dúvidas sobre autorização de procedimentos: autorizacao@agros.org.br
- Para demandas de outras naturezas: contatos@agros.org.br

O Agros lamenta eventuais dificuldades de contato com o Agros neste momento e agradecemos pela compreensão e colaboração neste período.

Viagens da Linha Saúde já têm datas previstas para 2026

A Linha Saúde - transporte gratuito disponibilizado para os beneficiários do Agros que precisam realizar consultas e/ou procedimentos de saúde em Belo Horizonte - já tem as datas **previstas** para as viagens de 2026.

[Clique aqui para acessar o cronograma de viagens previstas](#)

Relembre as regras e orientações para uso da Linha Saúde [clicando aqui](#).

Agros integra “Lista de Excelência no Relacionamento com o Consumidor” publicada pela ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou, pela primeira vez, a Lista de Excelência no relacionamento com o consumidor. O Agros integra a lista, que reúne as operadoras de planos de saúde com menores índices de reclamação no 3º trimestre de 2025.

“Esse resultado é fruto do empenho, da dedicação e do profissionalismo de cada integrante da equipe do Agros, que atua com foco permanente na melhoria dos serviços prestados. O cuidado diário no atendimento, a responsabilidade na condução dos processos e o compromisso com a transparência e o respeito aos nossos beneficiários fazem toda a diferença e se refletem nesse importante reconhecimento institucional”, destaca a diretora de Seguridade do Agros, Áurea Maria Resende de Freitas.

A Lista de Excelência foi publicada em 22 de dezembro de 2025, tendo como base o Índice Geral de Reclamações (IGR), que considera a quantidade de reclamações registradas em relação ao número de beneficiários de cada operadora. [Clique aqui](#) para acessar a “Lista de Excelência no relacionamento com o consumidor” completa.

Atendimento médico rápido, seguro e de onde você estiver!



Pronto Atendimento Virtual funciona 24h por dia, 7 dias por semana, no conforto da sua casa e ao alcance de suas mãos.

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS

Agros
Instituto UFV de Seguridade Social
ANS - nº 68920

Previdência



ATENÇÃO!

InvestPrev agora tem chave PIX exclusiva!

CNPJ - 48.307.394/0001-51

A partir de janeiro/2026, as contribuições mensais, aportes extras e pagamentos de débitos em aberto devem ser feitos para esta nova chave Pix.

Atenção: não houve alterações para quem realiza contribuições com desconto em contracheque ou débito automático!



INVEST *PREV*

É o Plano de Previdência do Agros PARA TODOS, inclusive para você!

PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

PLANEJAMENTO FINANCEIRO

FUTURO TRANQUILO

BENEFÍCIOS FISCAIS

QUALIDADE DE VIDA

SEGURANÇA PARA A FAMÍLIA

Agros
Instituto UFV de Seguridade Social

Entre em contato conosco e comece a investir em você!
📞 (31) 3899-6550 ✉️ contatos@agros.org.br

Acompanhe as novidades do Agros

www.agros.org.br



Agros - Instituto UFV de Seguridade Social

Av. Purdue, s/n, Campus da UFV, Viçosa - MG, 36570-900

(31) 3899-6550 / www.agros.org.br