

Notícias Gerais

Apresentação do estudo atuarial dos planos de saúde do Agros

Está disponível no canal do Agros no Youtube uma apresentação sobre o estudo atuarial dos planos de saúde do Agros para o período de maio/2020 a abril/2021, realizada pela gerente de Saúde do Instituto, Márcia Antônia Lelis Pônzio.

O estudo geralmente é apresentado aos beneficiários em reunião presencial, por ocasião do reajuste dos planos de saúde. Este ano, em razão da pandemia do coronavírus, a apresentação foi disponibilizada em vídeo. [Clique aqui](#) para assistir.



No canal do Agros no Youtube você também encontra:

- Uma série de vídeo com atividades físicas propostas pela educadora física do Agros, Valéria Faria, para pessoas em diferentes níveis de preparo físico e também para crianças.
- Uma conversa sobre saúde mental em tempos de isolamento social com a psicóloga do Agros, Vanilda Tibúrcio.

Orientações para o envio de e-mails

Com a suspensão temporária do atendimento presencial e as recomendações de se evitar sair de casa, o e-mail se tornou um dos principais meios para contato com o Agros.

Fique atento: as solicitações que envolvem dados financeiros ou cadastrais devem ser feitas pelo mesmo e-mail registrado no cadastro do Agros. Essa é uma medida de segurança adotada pelo Agros em obediência também à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Quem não utiliza mais o e-mail que tem cadastrado no Instituto deve fazer contato por telefone e solicitar a alteração.

Mantenha seus dados de cadastro atualizados!

Confira abaixo algumas dicas para enviar e-mails de maneira mais efetiva:

- Informe no Assunto do e-mail um resumo da sua demanda. Por exemplo: “Solicitação de boleto”, “Reembolso”, “Adesão de dependente”, etc.
- No corpo do e-mail, informe seus dados de identificação com o Agros, como o nome completo e/ou número da carteirinha, e então descreva a sua solicitação ou dúvida.
- Se enviar anexo, confira se o documento está na posição correta, se não está cortado e se o texto ou imagem está nítido, permitindo a leitura.
- Se enviar a demanda via formulário do “Fale Conosco” disponível no site, preencha o telefone com DDD e confira os números informados.
- Os e-mails são respondidos de acordo com a ordem de recebimento e dentro do prazo de 72h, em dias úteis.



Beneficiários podem ter atendimento em saúde à distância durante a pandemia

Desde o dia 28 de maio, os beneficiários do Agros têm acesso a uma plataforma online para atendimentos na área de saúde à distância.

O atendimento remoto é feito por meio da plataforma Amparo e será oferecido com cobertura pelo plano de saúde até o dia 18 de julho, podendo ser ampliado de acordo com os desdobramentos da pandemia do coronavírus.

O atendimento à distância é oferecido nas seguintes modalidades.

Atenção primária:

O beneficiário que estiver com algum mal-estar geral, com suspeita de covid-19 ou que queira realizar uma consulta com um profissional generalista ou médico especialista em saúde da família e da comunidade pode acessar a plataforma e, após passar por uma triagem inicial, receberá o atendimento adequado.

A triagem é feita por técnicos de enfermagem e enfermeiros, para uma primeira avaliação, e por médicos, para diagnóstico dos beneficiários, quando necessário.

Suspeita de covid-19:

Os beneficiários que estiverem com sintomas leves que podem ser associados ao coronavírus - dor de garganta, coriza, tosse seca, febre e dificuldade para respirar – podem solicitar o atendimento por chamada de vídeo ou telefone, para primeira avaliação. O procedimento é o mesmo da atenção primária, descrito acima.

Se houver necessidade de atendimento presencial, o beneficiário será direcionado para unidade de saúde credenciada ao Agros ou para a estrutura de atendimento específico de covid-19 em seu município de residência.

Atendimento por profissional da rede credenciada:

Esta modalidade estará disponível em breve. As informações sobre como realizar o agendamento neste caso serão divulgadas na ocasião.

**CLIQUE AQUI PARA MAIS INFORMAÇÕES
SOBRE A TELECONSULTA**



Diversificação dos investimentos do Plano Agros CD-01

Em 2020, a Política de Investimentos aprovada pelo Conselho Deliberativo para o Plano Agros CD-01 trouxe uma novidade importante. Na continuidade da busca por melhores resultados, as opções de investimentos dos recursos do plano foram ampliadas, passando a permitir aplicações em outros segmentos além da renda fixa.

Neste ano foi incluído um alvo de alocação de 10% dos recursos em cada um dos novos segmentos aprovados: renda variável, estruturados e imobiliário.

A Política de Investimentos do CD-01 pode ser lida na íntegra [aqui](#).

Investimento de longo prazo

O Agros iniciou as aplicações em renda variável e estruturado em fevereiro. Mas, em razão da pandemia do coronavírus e seus efeitos em todo o mundo, os investimentos em todas as instituições e em praticamente todos os segmentos foram afetados de maneira negativa.

“A diversificação dos investimentos foi um passo importante na busca por melhores resultados, mas a mudança no contexto internacional surpreendeu a todos e afetou os resultados esperados neste primeiro momento. É importante ressaltar, entretanto, que o plano Agros CD-01 é um plano de previdência e como tal é de longo prazo e os seus respectivos investimentos também são de longo prazo. Sob essa perspectiva, e pela experiência do Agros, entendemos que nesses momentos de crise é necessário ter prudência, entender que esta fase ruim será superada e a rentabilidade negativa será compensada ao longo do tempo”, esclarece o diretor Administrativo-Financeiro do Agros, Constantino José Gouvêa Filho.

Os resultados dos planos são acompanhados diariamente e as estratégias são constantemente reavaliadas pelo Comitê de Investimentos. [Clique aqui](#) para conhecer mais sobre as ferramentas que o Instituto utiliza para a tomada de decisões relacionadas aos investimentos, a legislação e os mecanismos de governança adotados para que a administração dos investimentos seja feita com segurança.