

## Notícias Gerais

### Orientação por telefone aos beneficiários com sintomas do coronavírus

Os beneficiários do Agros que estiverem com sintomas associados ao coronavírus – dor de garganta, coriza, tosse seca, febre e dificuldade para respirar - podem entrar em contato por telefone com uma central para receber orientações.

Os contatos podem ser feitos pelos números:

- 0800-605-1100 - ligação gratuita de qualquer cidade do país
- (31) 3048-1100 - Belo Horizonte
- (31) 99345-7889
- (31) 99345-8597

O serviço é oferecido pela Captamed, parceira do Agros nas atividades do Programa de Atendimento Domiciliar, e os atendimentos são feitos por profissionais da medicina e enfermagem, capacitados para identificar possíveis casos da doença e orientar sobre a necessidade de atendimento hospitalar.

[Clique aqui](#) para mais informações sobre como ocorre o atendimento.

### Comprovantes para Declaração de Imposto de Renda disponíveis no Autoatendimento

Os comprovantes com informações a serem utilizadas na Declaração Anual do Imposto de Renda estão disponíveis no autoatendimento Agros

O Agros disponibiliza os seguintes demonstrativos: Comprovante de Pagamentos – Participante; Comprovante de Pagamentos – Agregado; Informe de Rendimentos (Benefício Recebido) e Demonstrativo de Reembolsos.

[Clique aqui](#) para mais informações sobre a que se refere cada um dos demonstrativos disponibilizados.

### Atendimento do Agros durante o período de "isolamento social"

Os atendimentos presenciais na sede e nas unidades do Agros estão suspensos por tempo indeterminado, como medida de prevenção à disseminação do coronavírus.

O atendimento telefônico em Viçosa permanece nos seguintes números:

- (31) 3899-6550, das 7h às 19h
- (31) 3899-6560, das 19h às 7h, aos finais de semana e feriados.

Em Belo Horizonte, Florestal e Rio Paranaíba, o atendimento telefônico passa por adequações. Os números serão divulgados na página especial com informações relacionadas ao coronavírus no site do Agros. [Clique aqui](#) para acessá-la.

Dúvidas e outras solicitações também podem ser enviadas para os e-mails [gre@agros.org.br](mailto:gre@agros.org.br) e [contatos@agros.org.br](mailto:contatos@agros.org.br).

### Estão suspensos também:

- Os atendimentos do Semente - Serviço Agros de Atenção à Saúde Mental e as atividades do Serviço Agros de Atenção aos Beneficiários Hipertensos e Diabéticos. Os participantes desses serviços serão informados quando as atividades forem retomadas.

- A obrigatoriedade de realização de Prova de Vida pelos beneficiários que recebem suplementação do Agros.

- As viagens da Linha Saúde (Viçosa-BH).

### ESPAÇO DO PARTICIPANTE

Envie sugestões, dúvidas, comentários ou opiniões para o e-mail [asc@agros.org.br](mailto:asc@agros.org.br).



## Campanha Agros de Vacinação contra a Gripe não tem datas definidas

Este ano, devido à pandemia do coronavírus e a ampliação da campanha contra a gripe do governo federal, a empresa fornecedora da vacina (Sanofi) utilizada na Campanha Agros de Vacinação contra a Gripe não definiu a data de entrega das doses reservadas pelo Instituto.

Assim que houver definição da entrega, as datas da Campanha serão divulgadas.

**Fique atento:** a vacinação do Agros é apenas para os grupos que não são atendidos pela campanha do governo federal.

Este ano, ela será destinada para beneficiários de 6 a 21 anos e de 40 a 54 anos; caso haja sobra de doses, elas serão oferecidas para as outras faixas etárias que também não são atendidas pelo Ministério da Saúde.

### Vacinação pelo Ministério da Saúde

A Campanha Nacional de Vacinação contra a Gripe, coordenada pelo Ministério da Saúde, teve início no dia 23 de março. Os beneficiários que são vacinados pelo governo - adultos com idade superior a 55 anos, trabalhadores da saúde, doentes crônicos, professores, crianças dos 6 meses aos 5 anos, gestantes, puérperas e pessoas com deficiência, entre outros grupos - devem acompanhar as informações das Secretarias Municipais de Saúde quanto à campanha em suas cidades.



Imagem: Pexels.com

## SAÚDE



### Agros permanece entre os planos com melhor avaliação pela ANS

Todos os anos a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) avalia os operadores de planos de saúde e divulga o resultado obtido por meio do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O Agros obteve nota 0,8164 no IDSS 2019 (ano-base 2018), divulgada este mês. Os planos com notas entre 0,8 e 1 são classificados na faixa de melhor avaliação.

#### Cálculo do Índice:

O Índice leva em consideração cinco dimensões dos serviços prestados pelas operadoras:

- IDSS = Índice de Desempenho de Saúde Suplementar
- IDQS = Dimensão da Qualidade em Atenção à Saúde
- IDGA = Dimensão de Garantia de Acesso
- IDSM = Dimensão de Sustentabilidade no Mercado
- IDGR = Dimensão de Gestão de Processos e Regulação

O cálculo do IDSS é realizado pela média ponderada dos índices de desempenho das dimensões, de acordo com os pesos de cada dimensão. Quanto mais próxima de 1 for a nota final, melhor é a classificação.

[Clique aqui](#) para conhecer a nota do Agros em cada dimensão.

## PREVIDÊNCIA



### Contracheques de março não serão entregues

Este mês, os participantes e pensionistas que recebem benefício do Agros não receberão o contracheque em suas residências, em razão das dificuldades de entrega e deslocamento causadas pela pandemia do coronavírus.

O pagamento ocorrerá normalmente na data prevista, dia 30 de março.

#### Prova de Vida

A obrigatoriedade de realização de Prova de Vida pelos beneficiários que recebem suplementação do Agros está suspensa. Aqueles que não realizarem a comprovação terão seus benefícios pagos normalmente e, quando os atendimentos presenciais forem normalizados, serão informados sobre a necessidade de comparecimento ao Instituto.



O Agros também está no



**SIGA-NOS POR LÁ!**

**@agrosprevsau**