

## Notícias Gerais

### Horário do atendimento presencial é ampliado em Viçosa

O atendimento presencial do Agros em Viçosa foi ampliado, mas **permanece a recomendação para que os beneficiários deem preferência ao atendimento telefônico ou por e-mail.**

O Instituto adotou as medidas recomendadas para prevenção ao contágio pelo coronavírus, limitando o acesso à recepção e aos guichês de atendimento, o que pode aumentar o tempo de espera pelo atendimento.

[Clique aqui](#) para conhecer os horários de atendimento presencial e telefônico em Viçosa e nas unidades de Belo Horizonte, Florestal e Rio Paranaíba.

### Perguntas e Respostas sobre os Investimentos do Agros

O Agros administra um patrimônio considerável, mas você sabe para que esse recurso é utilizado?

O diretor Administrativo-Financeiro do Agros, Constantino José Gouvêa Filho, esclareceu algumas dúvidas comuns sobre como são feitos os investimentos do Agros e para que eles são utilizados. Confira no vídeo:



Link para acesso direto: <https://www.youtube.com/watch?v=MtF19uEisbE>

### Agros disponibiliza chave PIX para recebimento de pagamentos

A partir de 16 de novembro, os beneficiários poderão utilizar o Pix para realizar alguns pagamentos ao Agros.

O Pix é uma forma de pagamento instantâneo estabelecida pelo Banco Central do Brasil. Ele permite realizar transferências de recursos entre pessoas físicas e/ou jurídicas, utilizando-se com o recurso sendo disponibilizado em poucos segundos na conta do recebedor.

[Clique aqui](#) para conhecer melhor o funcionamento dessa modalidade de pagamento instantâneo.

#### Chave Pix

O pagamento por Pix ao Instituto deve ser feito por meio do aplicativo bancário do beneficiário, utilizando a chave [gre@agros.org.br](mailto:gre@agros.org.br).

#### Pagamentos

Serão aceitos por Pix apenas pagamentos de parcelas de empréstimo e contribuição eventual ao plano de previdência, que atualmente são feitos via transferência ou depósito bancário. Após o pagamento, o beneficiário deve enviar o comprovante para o Agros.

**Fique atento:** Os pagamentos de contribuições e coparticipações ao plano de saúde e previdência, que ocorrem via desconto em contracheque, débito em conta ou boleto bancário, continuam sendo processados por estes meios de desconto e não serão substituídos, neste momento, por Pix.

O Agros irá acompanhar a implementação do PIX para o desenvolvimento de novos modelos de cobranças.

Dúvidas podem ser esclarecidas com a Gerência de Relacionamento do Agros, pelo telefone (31) 3899-6550 – opção 1 ou pelo e-mail [contatos@agros.org.br](mailto:contatos@agros.org.br).

## Inscrições de chapas candidatas ao Conselho Deliberativo do Agros

Podem ser candidatos os titulares ou pensionistas dos planos de previdência A, B ou Agros CD-01 com, no mínimo, 60 meses de vinculação ao Instituto.

Inscrições de 29 de outubro a 10 de novembro.

Clique [aqui](#) para mais informações ou acesse no site [www.agros.org.br](http://www.agros.org.br)



### Dirigentes precisam ter certificação para exercerem suas funções

Todos os conselheiros do Agros, assim como os diretores e os membros do Comitê de Investimentos, precisam ser certificados para exercerem suas funções. A exigência é do Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPB), com os procedimentos estabelecidos pela Instrução Normativa nº 13 da Previc, de 28 de junho de 2019.

As certificações podem ser obtidas em até um ano a partir da data da posse, por meio de capacitação ou prova. A exceção é o diretor que exercer a função de Administrador Estatutário Tecnicamente Qualificado (AETQ), que precisa ter a certificação em Investimentos antes de assumir o cargo.

O conselheiro deliberativo Eduardo Rezende Pereira, que recebeu a certificação em 2019, comenta que “depois da certificação, tive uma visão mais ampla da responsabilidade e tomada de decisões, estando mais preparado para discutir e deliberar os assuntos que são levados ao Conselho”.

Para Edson de Araújo, conselheiro fiscal suplente, todo o processo “agrega conhecimento sobre as atribuições e responsabilidades que o cargo requer, preparando [o dirigente] para exercer suas atribuições com maior segurança”. Ele destaca que “a responsabilidade de um conselheiro é muito grande e para bem exercer a função é necessário se preparar. Também é muito importante que nós, participantes, tenhamos interesse pelos negócios do Agros, e nos coloquemos à disposição para participar da gestão da entidade.”

## Programa de Formação de Potenciais Dirigentes tem avaliação positiva pelos participantes

Com o objetivo de estimular a capacitação dos participantes que têm interesse em atuar em funções de dirigentes do Instituto, o Agros e a Universidade Federal de Viçosa (UFV) deram início, em julho, ao Programa Piloto de Formação e Qualificação de Potenciais Dirigentes do Agros. Clique [aqui](#) para saber mais sobre como ele foi estruturado.

Em outubro, o comitê gestor do Programa realizou uma pesquisa para verificar a percepção geral dos participantes em relação aos três primeiros módulos da programação proposta. Eles avaliaram itens como a dinâmica dos encontros, o conteúdo apresentado, a duração das exposições e a possibilidade de esclarecimento de dúvidas, atribuindo notas de 1 a 5, sendo 5 a mais positiva.

Dos 23 respondentes, 60,9% avaliou o conteúdo abordado com nota 5; 30,4% avaliou com nota 4 e 8,7% avaliou com nota 3. A possibilidade de esclarecimento de dúvidas também teve avaliação positiva, com a nota 5 sendo dada por 65,2 dos participantes, 21,7% avaliando com nota 4 e 13% com nota 3. As respostas vão auxiliar o comitê gestor na preparação dos próximos módulos e, principalmente, nas próximas edições do Programa.

### Percepção dos participantes

Para o participante do programa, José Antônio Brilhante de São José, “as informações apresentadas demonstram a complexidade de se administrar o instituto e, reforça cada vez mais, a importância da permanente adoção de boas práticas de governança entre os diversos atores na gestão da instituição, objetivando continuar prestando serviços de qualidade e com confiabilidade aos seus participantes.”

Núbia Soares Santos, que também está participando do Programa, considera que “o treinamento é um divisor de águas no meu entendimento de todo o funcionamento do Instituto e penso que nós podemos e devemos ser multiplicadores de informações sobre o Agros, mesmo não nos tornando dirigentes”.

A primeira edição do programa tem conclusão prevista para dezembro de 2020.



### Beneficiários devem emitir segunda via de boleto em caso de não recebimento

Os boletos do Agros têm vencimento no dia 15 de cada mês. Os beneficiários que não receberem o boleto até próximo dessa data devem emitir a segunda via no autoatendimento ou solicitar o documento ao Agros por telefone ou e-mail.

Os boletos podem não ser entregues devido à eventuais greves dos Correios ou por outras razões além do controle do Agros. É responsabilidade do beneficiário acompanhar os débitos do plano e evitar a inadimplência.

#### Os beneficiários podem receber boleto:

- Para pagamento da contribuição mensal dos agregados, por opção do próprio beneficiário;
- Quando o participante escolhe realizar os pagamentos via débito automático, mas não é possível fazer os descontos por falta de autorização ou de saldo em conta;
- Quando não há margem consignável para desconto das contribuições ou coparticipações em contracheque, os valores são enviados para débito em conta; se não for possível realizar o débito, eles são enviados para pagamento via boleto bancário.

### Encontro de gestantes em novembro Nascer Saudável

O próximo encontro virtual para as gestantes beneficiárias do Agros, como parte do Nascer Saudável – Programa Agros de Promoção do Nascimento Saudável, será no dia 21 de novembro (sábado), das 9h às 12h.

Os temas abordados no encontro serão o aleitamento materno e a alimentação no pós-parto. [Clique aqui](#) para fazer a inscrição.



### Alteração de Regulamento do Plano Agros CD-01 – novas modificações

Este ano, o Agros enviou à Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) uma solicitação de alteração no regulamento do plano Agros CD-01 com o objetivo de torná-lo ainda mais atrativo, como informado aqui .

A Previc avaliou o documento enviado pelo Agros e encaminhou para o Instituto, em setembro, sugestões de novas alterações a serem realizadas. [Clique aqui](#) para ler o novo regulamento proposto, já com as modificações sugeridas pela Previc e aqui para acessar um quadro comparativo do regulamento atual e a versão proposta.

As alterações propostas serão encaminhadas para apreciação do Conselho Deliberativo, para posterior encaminhamento para reavaliação da superintendência. Dúvidas sobre o assunto podem ser enviadas para [contatos@agros.org.br](mailto:contatos@agros.org.br).



O Agros também está nas redes sociais.

SIGA-NOS POR LÁ!  
[@agrosprevsaude](https://www.instagram.com/agrosprevsaude)



### ESPAÇO DO PARTICIPANTE



Envie sugestões, dúvidas, comentários ou opiniões para o e-mail [asc@agros.org.br](mailto:asc@agros.org.br).