



INFORMATIVO ELETRÔNICO
edição 14 | ano 3 | março 2020

Atendimento à rede credenciada

As equipes do Agros estão trabalhando em regime de home office, por tempo indeterminado, seguindo as recomendações das autoridades em saúde de adoção do isolamento social como medida de prevenção ao coronavírus.

Nesse período, o setor de credenciamento e negociação está disponível para atendimento pelos e-mails:
arabi@agros.org.br, danilo@agros.org.br e ivanida@agros.org.br.

Para questões que necessitem de contato telefônico, basta entrar em contato com a Gerência de Relacionamento, pelo número (31) 3899-6550, e informar o telefone para que o setor relacionado à demanda retorne a ligação.

O Agros agradece a compreensão dos profissionais e estabelecimentos parceiros.

Agros disponibiliza respiradores para hospitais de Viçosa

O Agros emprestou três respiradores para tratamento de possíveis casos de coronavírus em Viçosa. Os aparelhos foram entregues para a Secretaria Municipal de Saúde no dia 30 de março, e devem ser utilizados para abertura de leitos de UTI infantil (para crianças acima de 5kg) no Hospital São Sebastião.

“Entendemos com muito comprometimento a nossa parceria com a rede credenciada, buscando sempre o melhor para nossos beneficiários e para toda a comunidade em que estamos inseridos. Em um momento como este, o Agros não medirá esforços para auxiliar os prestadores de serviço e os beneficiários a passarem por essa pandemia”, comenta a gerente de Saúde do Agros, Márcia Antônia Lelis Pônzio.

O Instituto avalia outras maneiras de contribuir para que os hospitais da cidade tenham a estrutura adequada para tratar os casos da doença, entre elas, com a aquisição de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) para os profissionais de saúde.

Orientações para os beneficiários

Os beneficiários do Agros estão sendo orientados a adiar a realização de cirurgias eletivas, exames laboratoriais e consultas de rotina, a fim de evitar o contato com ambientes de possível contágio e/ou disseminação de coronavírus.

A orientação é para que os profissionais credenciados também sigam as recomendações das autoridades em saúde e os decretos municipais das cidades onde atuam.

[Clique aqui](#) para conhecer as medidas adotadas pelo Agros e outras orientações relacionadas à pandemia do coronavírus.

Beneficiários com sintomas do coronavírus podem receber orientações por telefone e avaliação domiciliar

O Agros disponibilizou também o atendimento telefônico para orientação aos beneficiários que tenham sintomas associados ao coronavírus.

Os atendimentos são feitos por profissionais da Captamed, parceira do Instituto nas atividades do Programa de Atendimento Domiciliar, e tem como objetivo evitar o deslocamento desnecessário dos beneficiários aos prontos-socorros e outros espaços com aglomerações, contribuindo para reduzir os riscos de propagação ou de eventual contágio com a doença.

[Clique aqui](#) para mais informações.