



INFORMATIVO ELETRÔNICO
edição 17 | ano 4 | fevereiro 2021

Descredenciamento do Hospital Vera Cruz

Informamos o descredenciamento do Hospital Vera Cruz.

O Hospital, localizado em Belo Horizonte, atenderá os beneficiários do Agros até 13 de fevereiro de 2021.

Para consultar a rede credenciada de hospitais do Agros acesse www.agros.org.br, menu lateral à direita "Rede Credenciada". Para informação sobre o referenciamento de Hospitais e serviços da rede credenciada, entre em contato com o setor de credenciamento e negociação do Agros, pelo telefone 31 3899-6550 (ramais 6528 e 6529) ou pelo e-mail credenciamento@agros.org.br.

Ampliação do prazo para autorização retroativa

O Agros ampliou o prazo para emissão da autorização (senha) retroativa pelos prestadores de serviços. O prazo foi alterado de 72 horas para sete dias corridos, contados a partir da realização do atendimento e somente para os casos ambulatoriais. No caso das internações, foi mantido o prazo de 24 horas após o primeiro atendimento.

Fique atento: A elegibilidade do beneficiário e emissão da senha deve ser realizada no Portal Autorizador no momento do atendimento. A autorização retroativa deve ser solicitada de maneira excepcional. O prestador de serviço que não pega a autorização prévia assume o risco de ter a solicitação negada e não receber pelo procedimento realizado.

Solicitações devem ser feitas no Portal Autorizador

O Agros disponibiliza para a rede credenciada o Portal Autorizador, para registro dos atendimentos feitos aos seus beneficiários.

O Portal deve ser acessado pelos prestadores de serviço antes dos atendimentos, para emissão da senha que registra a autorização do procedimento a ser realizado. De acordo com o regulamento dos planos de saúde, todos os procedimentos necessitam de autorização prévia, com exceção dos atendimentos de urgência e emergência, que devem ser registrados posteriormente no Portal.

O sistema avalia a elegibilidade dos beneficiários de acordo com o número constante na carteira assistencial. Por isso, antes do atendimento, o prestador de serviço deve conferir os dados cadastrais no sistema com o documento de identificação apresentado.

Os procedimentos solicitados passam pelas regras de regulação do Portal Autorizador, que transfere os casos que necessitam de avaliação técnica para a auditoria médica, de enfermagem e/ou odontológica.

Realização de exames para detecção de covid-19 precisa de autorização prévia

Lembramos que, para detecção de covid-19, o Agros cobre a realização do exame SARS-CoV-2 (CORONAVÍRUS COVID-19) – pesquisa por RT – PCR (com diretriz de utilização) e do teste sorológico (anticorpos IgG ou anticorpos totais).

De acordo com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a cobertura é obrigatória quando o paciente se enquadrar na definição de caso suspeito ou provável de doença conforme definido pelo Ministério da Saúde, ou seja, existem Diretrizes de Utilização (DUTs) que precisam ser observadas. Os profissionais devem orientar os pacientes para que entrem em contato com o Agros, solicitando a autorização, antes de realizar os exames.

[Clique aqui](#) para acessar a nota completa da ANS que apresenta os critérios para cobertura dos exames pelos planos de saúde.

Conheça as Campanhas e Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças do Agros

Atualmente, o Agros desenvolve programas e campanhas de promoção da saúde e prevenção e detecção precoce de algumas doenças, voltados para públicos específicos.

Apresentamos, a seguir, quais são eles e contamos com a sua colaboração: **informe os seus pacientes sobre os programas e os encaminhe para o que melhor atendê-lo!**

Programa Agros de Assistência Domiciliar

Tem como objeto principal a prestação de serviços na forma de assistência domiciliar à saúde de pacientes crônicos, acamados ou com mobilidade comprometida, que os impeça de acessar a rede credenciada e que demande de terceiros para o cuidado e manejo. O Programa busca promover a desospitalização precoce de pacientes, dar assistência aos beneficiários que precisam de cuidados constantes e promover a capacitação, por meio da educação em saúde, do próprio paciente e de seu cuidador.

Os atendimentos são feitos por profissionais de empresa terceirizada, sob a supervisão de profissional do Agros. A equipe responsável pelas visitas é formada por médicos, enfermeiros, nutricionistas, fonoaudiólogos, fisioterapeutas e psicólogos, de acordo com a necessidade do paciente.

Nascer Saudável - Programa de Promoção do Nascimento Saudável

O Programa tem como objetivo levar informação às gestantes e puérperas beneficiárias do plano de saúde, proporcionando mais bem-estar e confiança a elas durante a gravidez e os primeiros meses de vida do bebê. São oferecidos encontros para as gestantes ("curso de pré-natal") e visita pós-parto, além de distribuição de material informativo e de cuidados com o bebê.

Campanha Agros pela Saúde do Homem e da Mulher (Campanha de Aniversário)

O objetivo é incentivar os cuidados com a saúde, as consultas e exames preventivos e a adoção de hábitos saudáveis de vida, como alimentação equilibrada e prática de atividade física. Os beneficiários de 40 anos ou mais são presenteados com a isenção de coparticipação nos seguintes procedimentos:

Mulheres:

- uma consulta odontológica;
- uma consulta médica (com ginecologista, mastologista, clínico geral ou médico da família);
- exames laboratoriais de hemograma, glicemia, colesterol total e frações, triglicérides e sangue oculto nas fezes (a partir dos 50 anos);
- um exame preventivo (exame citopatológico oncológico);
- uma mamografia.

Homens:

- uma consulta odontológica;
- uma consulta médica (com cardiologista, urologista, clínico geral, médico da família, gastroenterologista ou pneumologista);
- exames laboratoriais de hemograma, glicemia, colesterol total e frações, triglicérides, PSA e sangue oculto nas fezes (a partir dos 50 anos);
- uma ultrassonografia.

Fique atento e informe os seus pacientes: para ter a isenção da coparticipação as consultas devem ser realizadas no mês do aniversário do beneficiário ou no mês seguinte.

Acompanhe as novidades do Agros
www.agros.org.br



PRODUZIDO PELA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DO AGROS
FALE CONOSCO: asc@agros.org.br

Descadastre-se caso não queira receber mais e-mails