



INFORMATIVO ELETRÔNICO
edição 20 | ano 5 | outubro 2021

Agros lançará “Portal de Faturamento” em breve

O Agros está trabalhando no desenvolvimento de uma ferramenta de faturamento eletrônico que vai facilitar o recebimento dos dados enviados pelos credenciados. Essa novidade busca atender às definições da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que estabelece que a troca de informações entre as operadoras e os prestadores de serviços credenciados deve seguir o modelo eletrônico definido pelo padrão TISS – Troca de Informação em Saúde Suplementar.

O novo Portal de Faturamento está em fase de homologação. Em breve será divulgada a data de implantação e um cronograma de encontros de capacitação da rede credenciada para uso da ferramenta.

FIQUE ATENTO: Após a implantação do portal, não será mais permitida a entrega do faturamento de forma manual. O credenciado poderá utilizar a nova ferramenta ou realizar o envio do faturamento no formato XML.

Glosas – Você sabe como evitá-las?

A glosa ocorre quando o Agros identifica inconformidades na cobrança feita pelos prestadores de serviço. Os atendimentos glosados não são pagos de forma parcial ou integralmente. **Atualmente, os principais motivos de glosa são:**

- ✂ A emissão de senha com data de realização diferente da execução do procedimento.
- ✂ As rasuras e preenchimentos incompletos das guias e relatório de faturamento.

O monitoramento dos motivos das glosas pode ser feito por meio do discriminativo de pagamento que é enviado por e-mail (caso não esteja recebendo, solicite a atualização cadastral).

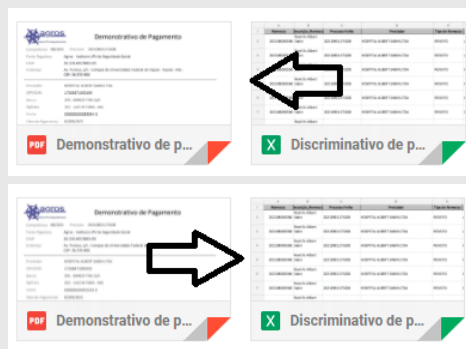
Os credenciados podem solicitar a revisão da glosa, seguindo o prazo contratual, preenchendo o formulário próprio para a solicitação (disponível [aqui](#) > Formulário de Revisão de Glosa) e o enviando para o e-mail revisaodeglosa@agros.org.br.

Confira, a seguir, algumas orientações sobre a revisão de glosa. Em caso de dúvidas sobre o processamento de emissão de guias, senhas e faturamento dos atendimentos prestados, entre em contato com o Agros!

Onde visualizo as glosas?

O valor total pode ser encontrado no demonstrativo de pagamento.

O detalhamento está no discriminativo de pagamento, colunas Q à T da planilha.



Qual o prazo para solicitação da revisão de glosa?

O prestador de serviços tem 90 dias a partir da notificação de que houve glosa para solicitar a revisão. Esse prazo pode ser diferente, se for previsto no contrato.

Quanto tempo o Agros demora para processar a revisão de glosa?

O Agros tem o mesmo prazo para o processamento da revisão, ou seja, geralmente 90 dias. O resultado da avaliação é enviado por e-mail. Os valores podem ser avaliados, também, no discriminativo de pagamento, coluna "E".

Posso recorrer de uma glosa não acatada?

Sim, durante o prazo de 90 dias o profissional credenciado pode interpor recurso das avaliações indeferidas. Se a resposta do Agros ao pedido de revisão for negativa e dada apenas ao final dos 90 dias de prazo, o credenciado tem mais 10 dias para solicitar a reanálise.

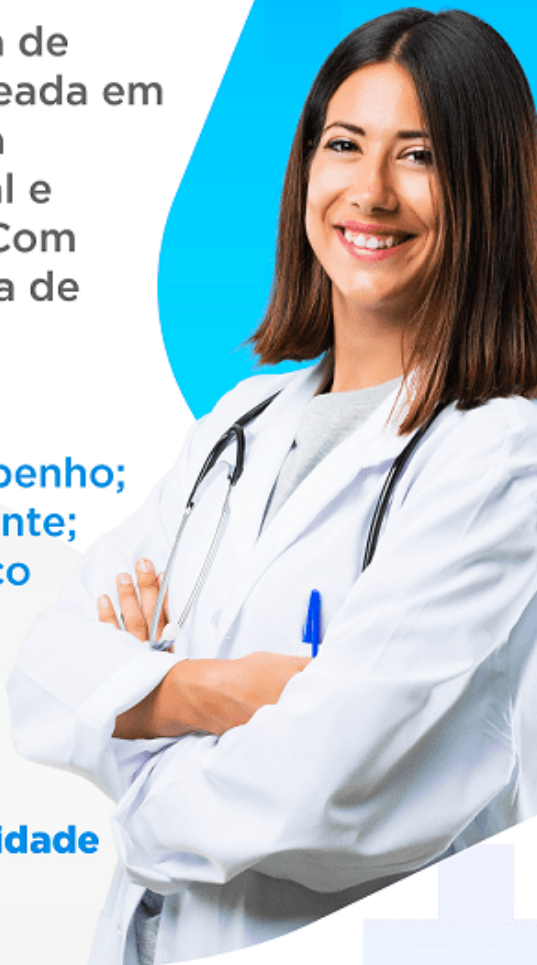


Você conhece o DRG Brasil?

Ele é uma plataforma de gestão de saúde baseada em valor para melhorar a qualidade assistencial e evitar desperdícios. Com o DRG todo o sistema de saúde ganha em:

- **Sustentabilidade;**
- **Melhoria do desempenho;**
- **Segurança do paciente;**
- **Qualidade do serviço prestado;**
- **Uso eficiente do leito hospitalar.**

A sua colaboração é essencial para a efetividade da plataforma!



DRG E AGROS

SEGURANÇA, ENTREGA DE VALOR E QUALIDADE PARA PACIENTES E PROFISSIONAIS DE SAÚDE

DRG já está sendo utilizado pelo Agros nos Hospitais de Viçosa

Fique atento:

Em 2021, o Agros fechou parceria com o IAG Saúde para a utilização do Grupo de Diagnósticos Relacionados - DRG Brasil, uma plataforma de gestão para a governança clínica que utiliza os dados assistenciais coletados de cada paciente clínico ou cirúrgico, internado nos hospitais, para avaliar a qualidade assistencial e os resultados econômicos dos atendimentos.

As internações realizadas nos hospitais de Viçosa já estão sendo codificadas via DRG e o Agros planeja a expansão do projeto para os demais prestadores da rede credenciada em breve, sempre tendo em vista maximizar a entrega de valor aos pacientes.

No dia 02/09/2021 foi realizada uma palestra de apresentação da plataforma DRG, aberta a todos os profissionais da rede credenciada, hospitalar e aos alunos do departamento de Medicina e Enfermagem da Universidade Federal de Viçosa.

[Clique aqui para acessar a gravação](#)

Agros abre edital de credenciamento de profissionais de saúde para atendimento a beneficiários em Viçosa e Ponte Nova



Até o dia 15 de outubro o Agros está com edital aberto para credenciar profissionais de saúde para atendimento aos beneficiários nas regiões de Viçosa e Ponte Nova. Há vagas para credenciamento de profissionais de algumas especialidades da área Médica e também da Terapia Ocupacional, Psicologia, Fisioterapia e Fonoaudiologia.

[Clique aqui](#) para acessar o edital completo, com as vagas disponíveis e os critérios de seleção. Ele também pode ser acessado pelo menu lateral à direita do site, banner "Editais de credenciamento de profissionais de saúde".

ANS apoia campanha que incentiva canal de denúncias de maus tratos a crianças e adolescentes

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) está apoiando a campanha "Médico, Disque 100 + 101", que incentiva profissionais de saúde a denunciarem casos de violação de direitos humanos que identificarem em seus atendimentos. Os profissionais de saúde podem discar 100 e, em seguida, 101, e fazer a denúncia de situações que violem os direitos da criança ou adolescentes atendidos, como maus-tratos psicológicos, violência sexual e negligência severa.

A Campanha foi criada pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos (MMFDH), por meio da Secretaria Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (SNDCA). De acordo com um [relatório da Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos](#), em 2019 foram registradas 86.837 denúncias de violações contra crianças e adolescentes, a maior parte delas praticada por pessoas próximas, como os próprios pais, padrastos e tios.

"Muitas vezes, a oportunidade de a vítima revelar uma situação de violência ocorre perante os serviços de saúde. [...] O olhar diferenciado do médico pode se atentar a detalhes e diagnosticar situações não verbalizadas pela vítima que foi alvo da situação de violência. Assim, através do acesso de um canal de atendimento específico que pretende estabelecer, o profissional terá mais elementos para adoção das medidas de proteção necessárias, inclusive a formalização de denúncia.", destaca o relatório.

[Clique aqui](#) para assistir ao vídeo tutorial sobre o funcionamento do canal de denúncia

Acompanhe as novidades do Agros
www.agros.org.br



PRODUZIDO PELA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DO AGROS
FALE CONOSCO: asc@agros.org.br

Descadastre-se caso não queira receber mais e-mails