Depósitos em contas bancárias do Agros devem ser identificados

Sempre que um participante fizer um pagamento ao Agros via depósito bancário ou em casa lotérica, ele deve enviar o comprovante com identificação (nome e/ou número de matrícula Agros) para o e-mail gre@agros.org.br ou apresentá-lo presencialmente, na Gerência de Relacionamento do Instituto.

O Instituto recebe pagamentos de prestação de empréstimo, liquidação de saldos devedores de empréstimo, aportes ao Plano Agros CD-01, pagamentos do plano de saúde e da previdência, entre outros, em suas contas bancárias. Quando



não é possível identificar o depositante, o participante pode realizar o pagamento, mas não ter o valor deduzido de sua dívida ou creditado em seus investimentos.

Já o pagamento de boletos bancários enviados pelo Agros deve ser feito, preferencialmente, pelo código de barras, evitando o depósito bancário.

Grupo de pré-natal para beneficiárias

Em fevereiro, tiveram início as atividades do Grupo de Pré-natal para as gestantes beneficiárias do Instituto.

O Grupo de Pré-natal é uma nova etapa do Nascer Saudável – Programa Agros de Promoção do Nascimento Saudável e tem o objetivo de levar informações às gestantes, para que elas se sintam mais seguras e tranquilas ao vivenciar o período da gravidez e puerpério (pós-parto). Em quatro encontros por semestre, profissionais especializados - médico, enfermeiro, fisioterapeuta, nutricionista, educador físico e dentista - abordam temas pertinentes à gestação e aos primeiros meses de vida dos bebês.

Em 2018 já ocorreram três encontros, com uma média de participação de 11 gestantes e 8 acompanhantes (companheiro ou familiar) por encontro. Os temas abordados foram transformações e sintomas da gestação, vacinas preconizadas, alimentação e cuidados com a mama e corpo, hábitos saudáveis de vida, tipos de parto, riscos/benefícios e sinais evolutivos, saúde bucal durante a gestação e cuidados com o recém-nascido.

O último encontro do semestre foi realizado em 26 de maio e foram abordados o aleitamento materno e a alimentação da puérpera.



Participantes do encontro de 24 de março



Encontro realizado em 14 de abril

Todos os encontros acontecem na sede do Agros, em Viçosa. A gestante interessada pode se inscrever independentemente do tempo de gestação ou de ter participado dos encontros anteriores. Mais informações pelo telefone (31) 3899-6550 – ramal 6532.



CUIDE DO SEU MAIOR PRESENTE PROGRAMA AGROS DE PROMOÇÃO DO NASCIMENTO SAUDÁVEL

INFOagros

ANO 19 - Nº 129 - 1º SEMESTRE DE 2018



O processo de liberação de procedimentos na auditoria médica do Agros foi alterado.

Desde abril, os pedidos de procedimentos que precisam passar pela auditoria médica devem ser deixados na sede do Instituto. Após a análise do pedido, os funcionários da Gerência de Relacionamento entram em contato com o beneficiário para informar o parecer da auditoria médica.

Se o procedimento for liberado, o número da guia será informado pelo telefone. O beneficiário deve anotar o número e apresentá-lo ao prestador de serviço que realizará o procedimento. Não é necessário que o beneficiário retorne ao Agros para buscar a autorização.

Caso se identifique a necessidade de

auditoria presencial, o beneficiário será informado sobre data e hora em que deve comparecer ao Agros. Já se o procedimento for negado, o beneficiário será informado sobre como proceder.

Os pedidos que precisam ser deixados no Agros para análise da auditoria são: solicitações de internações eletivas (programadas), incluindo cirurgias, hospital dia, psiquiatria e dependência química; procedimentos que têm Diretrizes de Utilização (DUT) definidos no rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e procedimentos que serão realizados dentro do prazo de repetição.

A lista completa de procedimentos que necessitam de auditoria médica pode ser consultada no site do Agros, no menu Perguntas Frequentes (pergunta 09).

Atendimento em Viçosa tem novo horário

Confira os horários de atendimento aos beneficiários do Agros em Viçosa, válidos desde abril.

De segunda a quinta-feira:

- Atendimento presencial das 8h às 12h e das 13h30min às 18h.
- · Atendimento telefônico das 7h às 19h.

Sexta-feira:

- Atendimento presencial das 8h às 12h e das 13h30min às 16h.
- Atendimento telefônico das 7h às 16h.

Depois das 16h, às sextas feiras, a equipe da Gerência de Relacionamento realiza serviços internos. Após o expediente, aos finais de semana e feriados, casos de urgência e/ou emergência relacionados aos planos de saúde são atendidos pelo telefone (31) 3899-6560.





---- Publicação do -



NESTA EDIÇÃO

- Editorial: Comunicação com os participantes
- Benefício de risco para Plano de Contribuição Definida
- 6 Plano A é fechado para novas adesões
- 6 Reajuste para os planos de saúde em 2018
- Plano de Saúde tem novo Portal Autorizador para procedimentos
- **8** Grupo de pré-natal para beneficiárias

www.agros.org.br contatos@agros.org.br (31) 3899-6550

INFOagros

Publicação do Agros -Instituto UFV de Seguridade Social

Avenida Purdue, s/n Campus da Universidade Federal de Viçosa CEP: 36570-900 - Viçosa - MG PABX: (31) 3899-6550 www.agros.org.br e-mail: contatos@agros.org.br

Diretoria Executiva

Nairam Félix de Barros, Constantino José Gouvêa Filho e Gilberto Paixão Rosado.

Conselho Deliberativo

Augusto César de Queiroz (presidente), Antônio Raimundo Charrão Rodrigues, Evaristo Luciano Rosa, Álvaro de Araújo, José Luis Braga, José Reinaldo de Freitas, José Reinaldo Lima, Ricardo Gandini Lugão, Cibele Gomes de Salles Tibúrcio, Carlos Augusto de Alencar Fontes e Fernando Antônio Silva Frutuoso.

Conselho Fiscal

Marcílio Rodrigues Martins (presidente), Paulo Roberto da Silva, Jaime Alves Vilela, Álvaro César Sant'Anna, Fernando Laércio Alves da Silva, Júlio César Fausto da Silva, Valter Ladeira de Freitas, Edson de Araújo, José Aparecido de Paula e Daniel Lima Carneiro.

Editora e Jornalista Responsável

Mônica Bento (Reg. Prof. Mtb 00.15723 - MG)

Designer Gráfico

Interminas

Tiragem

7.300 exemplares



EDITORIAL

COMUNICAÇÃO COM OS PARTICIPANTES

A busca de bem informar é um dos grandes desafios de instituições que, como o Agros, lidam com expressivo número de pessoas, com origens, experiências e formações diversas.

Diferentes pessoas podem entender uma mesma informação de forma diferente, além de terem preferências específicas sobre as formas de receber e transmitir informações. Em pesquisa recente promovida pelo Agros para conhecer a preferência de seus participantes em relação ao recebimento de informações, ficou claro que não há unanimidade. Há aqueles que se manifestaram favoráveis aos métodos tradicionais de comunicação, em especial os analógicos, e aqueles que apontaram preferência por meios mais modernos, como as redes sociais. Com base nos resultados da pesquisa (apresentados, de forma resumida, no Expresso Agros ed. 48, de janeiro de 2018, disponível para leitura no site do Agros), o Instituto está realizando algumas mudanças em seus meios de comunicação.

O tradicional INFOagros, que você lê agora, está de "cara nova", com menos páginas e textos mais curtos sobre assuntos atemporais. Ele, que era publicado trimestralmente, passa a ser quadrimestral, isto é, terá três edições anuais. O Expresso Agros, enviado mensalmente para o e-mail dos participantes, será o veículo para informações mais imediatas. Já no site www.agros.org.br os participantes e parceiros encontrarão informações que requerem ação em curto espaço de tempo. Para completar, estamos trabalhando na viabilização do uso das redes sociais e esperamos, em breve, oferecer aos participantes mais um canal de comunicação com o Instituto.

Para não deixar de receber os comunicados sobre saúde e previdência é essencial que cada participante mantenha seus dados atualizados no cadastro do Agros. Mudanças de e-mail, telefone e endereço devem ser informadas ao Instituto, a fim de que seja possível encaminhar principalmente as informações de caráter mais pessoal, que continuarão a ser enviadas por e-mail ou por carta.

A comunicação institucional é um desafio e o Agros tem buscado novas ferramentas para alcançar bons resultados. Ajustes continuarão a ser feitos para que as informações circulem com eficiência e o relacionamento Agros-beneficiários seja cada vez mais forte.

A Diretoria

RAI 2017 está disponível para leitura

Está disponível para leitura no site do Agros, no menu à esquerda, o Relatório Anual de Informações 2017 (RAI). O documento reúne atividades e dados que ajudam a compreender melhor os resultados do Instituto no ano que se encerrou, ou seja, as suas atividades financeiras.

A versão impressa pode ser solicitada à Gerência de Relacionamento, presencialmente ou pelo e-mail contatos@agros.org.br.





Alteração de contribuição CD-01

Em junho, os participantes do plano Agros CD-01 podem alterar o valor de contribuição ao plano. É uma oportunidade de aumentar a destinação à previdência complementar e garantir uma renda maior no futuro.

Faça a simulação no site do Agros e planeje um futuro mais tranquilo!

Benefício de Risco para Plano de Contribuição Definida

Quem contrata um plano de previdência privada busca um investimento seguro para garantir um futuro financeiramente mais tranquilo, tendo em vista principalmente a aposentadoria.

Mas imprevistos podem acontecer e, antes da aposentadoria chegar, pode-se precisar de um suporte financeiro diferenciado em algum momento da vida. É pensando nessas situações que o Agros está avaliando a possibilidade de incluir Benefícios de Risco no Agros CD-01.

Segundo normas da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), os planos de previdência na modalidade de Contribuição Definida, como é o caso do Agros CD-01, podem contemplar coberturas por sobrevivência e risco. Atualmente, o Plano Agros CD-01 oferece exclusivamente o benefício de renda futura ("complementação de aposentadoria"), a ser recebida após o cumprimento das carências.

Benefícios de Risco

Os benefícios de riscos são aqueles que o participante pode utilizar ao longo do seu período de contribuição, mas também podem não ser utilizados. São os casos dos seguros por acidente, renda por invalidez, pensão por morte ou pecúlio (espécie de seguro de vida que garante o pagamento de uma indenização aos beneficiários, no caso de morte do participante).

Para cobrir esses benefícios de risco nos planos de previdência complementar, é feita uma reserva à parte daquela utilizada para a renda complementar futura. Ou seja, uma parcela da contribuição do participante é direcionada ao fundo que custeará o pagamento da complementação da aposentadoria; outra parte da contribuição é destinada ao fundo para cobertura das eventualidades previstas no regulamento.

É importante ficar claro que o saldo acumulado para cobertura dos benefícios de risco funciona como no mercado de seguros: o participante só recebe os valores se o evento (morte ou invalidez) se concretizar. Quando ele parar de contribuir para o plano e inicia o período de recebimento dos benefícios de complementação, deixa de ter direito aos benefícios de risco.

Alterações no regulamento do Agros CD-01 aguardam autorização da Previc

Em dezembro de 2017 o Agros enviou novamente à Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) o pedido de alteração no regulamento do Plano Agros CD-01, aprovada pelo Conselho Deliberativo do Instituto em dezembro de 2016.

O processo foi devolvido ao Agros para que sejam providenciados novos documentos para posterior aprovação. A principal alteração proposta é a implementação dos resgates parciais, que permitirá aos participantes resgatar até 20% do saldo acumulado no Agros CD-01, após 36 meses de carência, mantendo o vínculo com o plano; já o período de carência para o resgate total passará a ser de 36 meses.

Atualmente, em casos de necessidade financeira, os participantes do Agros CD-01 devem resgatar todo o saldo acumulado, tendo como consequência o desligamento do plano, e isso só pode ser feito após o cumprimento do período de 12 meses de carência.

A proposta de alteração busca atender a Resolução CNPC nº23/2015 e representa um benefício adicional aos participantes, que poderão contar com os recursos financeiros em caso de necessidade, sem comprometer toda a reserva para um futuro mais tranquilo. O Agros esta providenciando os documentos para aprovação final da Previc.

Conheça melhor o Agros

Os dados referem-se ao 3º trimestre de 2017.

Nesta seção, os participantes e demais interessados podem acompanhar um pouco da evolução do Agros por meio de dados como despesas dos planos de saúde, valores de benefícios concedidos na Previdência e segmentação dos investimentos, entre outros.



Número de beneficiários dos planos de saúde do Agros

Participantes (titulares)	5.094	
Dependentes	6.647	TOTAL
Dependentes Agregados	4.275	

TOTAL 16.016	(ij)
--------------	------

Patrimônio Social dos Planos de Benefícios do Agros - 2017

Planos de Beneficios Previdenciários		
Plano A	151.934.921,99	
Plano B	711.614.639,39	
Plano Agros CD-01	18.622.841,47	

42.008.234,03

Quantidade e valor dos procedimentos realizados

Procedimentos Odontológicos

Procedimento	Quantidade	Valor (R\$)
Diagnose	8.521	308.420,92
Urgência/Emergência	626	84.505,96
Prevenção	8.752	305.515,86
Odontopediatria	1.646	63.348,70
Radiografia	18.130	266.076,33
Dentística	6.966	434.003,73
Endodontia	2.532	283.000,85
Periodontia	9.554	512.002,96
Cirurgia	1.438	140.346,90
Prótese	2.462	637.446,57
Taxas	139	5.198,54
Total	60.766	2.989.867,32

* Do valor total gasto em Internações 2017, R\$ 5.609.381,87 referem-se a gastos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs).

Investimento por segmento

6.78% 9.494.567,86

12,6%

INF0agros

7,28% 10.189.147.70

17.644.881,72

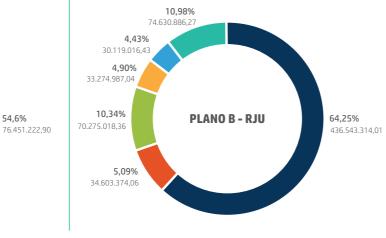
Outros Procedimentos em Saúde

Plano Assistencial

Procedimento	Quantidade	Valor (R\$)
Consulta	70.773	7.347.755.46
Exames	285.552	9.905.791.92
Proc. ambulatoriais	8.737	966.647.23
Fisioterapia	27.595	611.292.24
Acupuntura	1.715	128.821,23
Hemodiálise	2.274	326.810.37
Hemoterapia	217	7.404.02
Quimioterapia	575	4.678.065.41
Radioterapia	28	292.771.29
Psicologia	12.740	616.373,70
Fonoaudiologia	2.522	108.286,00
Terapia Ocupacional	536	22.646,60
Nutrição	3.456	172.935,22
Taxas e serv. ambulatoriais		5.597.942.30
Internações	2.516	22.768.817.16
Total	517.487	53.552.360,15

12,88% 18.040.808,80 5,86% 8.204.835,7

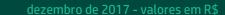
PLANO A - CLT

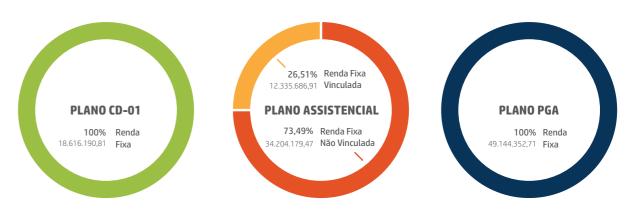


■ Renda Fixa
■ Investimentos Estruturados
● Empréstimos
● Renda Variável
● Investimentos Exterior
● Investimentos Exterior
● Investimentos Exterior

54,6%

Investimento por segmento





Total de participantes por plano previdenciário		2017	
Modalidade	Plano A	Plano B	Plano CD - 01
Autopatrocínio	6	79	239
Ativos	82	3.651	1.851
Assistidos	72	350	0
Pensionistas	146	182	0
Total	300	4.183	1.851

Benefícios pagos

Total de benefícios mensais* pagos em 2017

Tipo	Assistidos - Plano A	Assistidos - Plano B	Assistidos - Plano CD - 01
Abono de aposentadoria	0	2	-
Aposentadoria Tempo Contribuição	51	-	-
Aposentadorias por Idade	7	110	-
Aposentadorias por Invalidez	10	237	-
Aposentadoria Especial	4	-	-
Pensão por Morte	146	182**	-
Auxilio Doença	0	-	-
Auxílio Reclusão	0	-	-
Renda Mensal/Participante	0	-	
Renda Mensal/Beneficiário	0	-	5
Total de benefícios de renda continuada no ano	218	531	
Total folha pagamento (R\$)	7.278.401,62	5.952.758,65	20.106,79

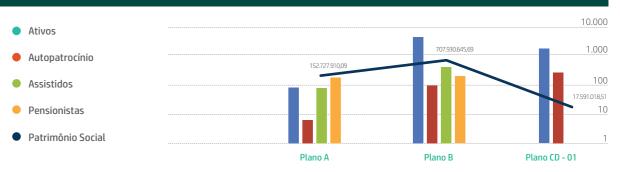
^{*} Benefícios pagos de forma continuada. O número de benefícios sofre variações de mês a mês, dependendo de novas concessões e/ou término de benefícios. ** Algumas pensões podem ser divididas entre mais de um beneficiário, por isso o número de pensionistas do plano B pode ser diferente do número de pensões concedidas.

Total de benefícios únicos* pagos em 2017

Tipo	Plano A: Qtde.	Plano B: Qtde.	Plano CD - 01: Qtde.
Pecúlio Por Morte	3	68	-
Auxílio Natalidade	0	13	-
Auxílio Funeral	0	18	-
Resgate	0	1	56
Total de benefícios únicos no ano	5	100	56
Total folha de pagamento no ano (R\$)	278.160.36	4.802.197,97	439.983,56

^{*} Benefícios pagos em apenas uma parcela.

Evolução Participantes/Patrimônio Social (R\$)



Número 129 – 1º Semestre de 2018



Fiscalização da Previc segue em 2018

Em 2017, o Agros recebeu uma fiscalização da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc). As fiscalizações são parte do calendário regular de atividades da Superintendência e têm como objetivo verificar o cumprimento, por parte das entidades de previdência complementar, das normas que regemo setor.

A primeira fase da fiscalização no Agros teve início em fevereiro de 2017 e gerou um relatório recebido em junho, que trouxe uma série de determinações e recomendações relacionadas a procedimentos de controles e governança do Instituto. Todos os documentos solicitados no relatório foram enviados para a Previc, o que deverá concluir essa fase da fiscalização ainda no primeiro semestre de 2018.

A segunda fase da fiscalização, que está em andamento, abordou a gestão dos investimentos e benefícios previdenciários. O Agros está trabalhando no levantamento de documentos e na realização dos ajustes determinados pela Previc. Entre esses ajustes está a suspensão dos empréstimos, ocorrida em 22 de novembro de 2017 e que segue por tempo indeterminado, enquanto são feitas as adequações solicitadas pela Superintendência.

Para a Diretoria Executiva do Agros, a fiscalização é um momento importante para a entidade, uma vez que as orientações recebidas do órgão regulador contribuem para melhorias na gestão do Instituto como um todo.

A reabertura dos empréstimos e a conclusão da fiscalização serão comunicadas aos participantes por meio de informe no site do Instituto.

Plano A é suspenso para novas adesões

O Conselho Deliberativo do Agros determinou, por meio da Resolução 370/2018, a suspensão do Plano A (CLT) para novas adesões. A decisão atende recomendações feitas pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) em relatório de fiscalização enviado ao Instituto.

O Plano A tem como participantes os servidores celetistas da UFV, funcionários das ex-patrocinadoras

Funarbe e Centreinar e funcionários do próprio Agros. Com a decisão, os colaboradores do Agros admitidos após 03/04/2018 deverão aderir exclusivamente ao Plano Agros CD-01, como acontece com os servidores da UFV aprovados em concurso após 2008.

Ressalta-se que a decisão não afeta os atuais participantes do Plano A.

Reajuste para os planos de saúde em 2018

Todos os anos, os planos de saúde do Agros passam por uma avaliação atuarial. O objetivo é definir os recursos financeiros necessários para custear as despesas previstas para o ano, a fim de garantir o equilíbrio financeiro-atuarial dos planos.

Após análise do último estudo atuarial, o Conselho Deliberativo decidiu aplicar um reajuste de 6% nas tabelas de contribuição e elevar o teto de contribuição para 15% do salário do titular, nos planos Agros Saúde.

Para o plano PAS-UFV, foi aplicado o reajuste de 6% nas tabelas de contribuição, com elevação do piso de R\$ 255,00 para R\$ 270,00. No PAS-UFV não há teto de contribuição.

A coparticipação em consultas e exames foi mantida em 40% para os planos Agros Saúde (para o PAS-UFV a coparticipação em consultas é de 50%). O valor máximo pago pelo participante por coparticipação em exames, fisioterapias e acupunturas passou para R\$ 175,00 por procedimento.

O reajuste e as demais alterações entraram em vigor em maio.

Fique atento: o reajuste de 6% foi aplicado nas tabelas de contribuição. O valor final a ser pago pelo grupo familiar pode ter alteração maior, considerando que não houve reajuste na tabela do auxílio-saúde suplementar.

As novas tabelas de contribuição foram enviadas para os titulares dos planos de saúde e também estão disponíveis no site www.agros.org.br.

Plano de Saúde tem novo Portal Autorizador para procedimentos

O Agros iniciou, em janeiro de 2018, um projeto piloto para implantação do novo Portal Autorizador do Plano de Saúde.

O Portal foi desenvolvido para atender à legislação e aos aspectos do Padrão Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS) da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Ele está preparado para avaliar automaticamente a elegibilidade dos beneficiários para realização de procedimentos, cobertura assistencial, repetições de procedimentos, enquadramento nas Diretrizes de Utilização da ANS (DUT), entre outras análises necessárias para a administração e regulação dos Planos de Saúde.

O Portal está hospedado em um servidor externo ("nuvem"), o que melhora a disponibilidade da ferramenta para os usuários. "Ele também



está integrado, em tempo real, com o sistema de gestão de saúde, o que traz agilidade, confiabilidade e segurança para os processos de regulação e liberação dos procedimentos assistenciais, proporcionando diversos benefícios para o Agros, seus participantes e parceiros", destaca a gerente de Saúde do Instituto, Márcia Antônia Lelis Pônzio.

A nova ferramenta foi desenvolvida pela empresa ADSPrev - responsável pelos sistemas de Gestão da Saúde, Previdência e ERP do Agros - e já está sendo utilizada por 90% dos prestadores de serviço do Instituto. Eles receberam treinamento sobre a utilização do Portal e foram informados sobre as alterações de processos decorrentes da mudança.

Autorização prévia para procedimentos

Com a implantação do novo Portal Autorizador para a rede credenciada, a lista de procedimentos que necessitam de autorização prévia foi alterada. Os participantes podem consultar a lista no site www.agros.org.br, no menu "Planos de Saúde", opção "Informações ao beneficiário".

O Agros recomenda aos beneficiários de Viçosa que, ao realizarem procedimentos fora da cidade, solicitem previamente a autorização no Instituto, mesmo que os procedimentos não constem na lista publicada no site. O objetivo é evitar transtornos após o deslocamento a outras localidades, uma vez que muitos procedimentos têm prazo para liberação, repetição e/ou possuem Diretrizes de Utilização.

É importante lembrar que o atendimento dos beneficiários, na cidade de origem ou fora, só é feito com a apresentação da carteira do plano de saúde e do documento de identidade.

Agros se reúne com Hospitais de Viçosa

Nos primeiros meses de 2018, o Agros se reuniu com representantes das diretorias dos Hospitais São Sebastião e São João Batista, de Viçosa, para tratar dos problemas relatados na mídia local e de reclamações relacionadas ao atendimento recebido pelos beneficiários.

As diretorias dos hospitais prestaram esclarecimentos sobre a assistência à população, que envolve beneficiários de convênios e usuários do SUS. Segundo os hospitais, a maioria dos atendimentos é feita aos usuários do SUS, mas os recursos públicos recebidos são muito limitados, o que dificulta o equilíbrio financeiro das instituições.

Considerando a parceria de longa data entre Agros e os hospitais da cidade, o Instituto abriu processo administrativo para apuração de todas as reclamações encaminhadas pelos seus beneficiários e está acompanhando e cobrando ações que resultem na melhoria dos atendimentos.

Na reunião, foi levantada a possibilidade de criação de uma porta de acesso ao Pronto Atendimento, exclusiva para os Convênios, a fim de que os beneficiários tenham mais comodidade enquanto aguardam o atendimento. Os hospitais estão avaliando a solicitação do Agros, uma vez que outros convênios também estão requerendo essa mudança no sistema de atendimento.