

NESTA EDIÇÃO

- 2 Editorial: Expectativas e desafios para os investimentos em 2020
- 3 Ações do Agros para enfrentamento ao coronavírus
- 4 Agros e Previc assinam TAC referente à redução e suspensão de contribuição no Plano A
- 5 Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças são adaptados em meio à pandemia
- 6 Transparência em Foco
- 8 Preocupação com o futuro leva a aumentos na contribuição ao Agros CD-01
- 9 Parceria entre Agros e Drogeria Araujo proporciona descontos em medicamentos
- 11 Programa de Formação e Qualificação de Potenciais Dirigentes tem início no Agros
Beneficiários devem emitir segunda via de boletos em caso de não recebimento
- 12 Faltas a consultas e sessões de tratamento podem gerar cobrança particular

www.agros.org.br
contatos@agros.org.br
(31) 3899-6550

Proteção financeira para toda a família:

plano de previdência do Agros já pode ser contratado por parentes dos participantes

A aprovação da Associação Atlética Acadêmica Monetária da Universidade Federal de Viçosa como nova instituidora do plano de previdência Agros CD-01, em janeiro, trouxe uma grande mudança para o Agros. Agora, por meio desse instituidor, qualquer pessoa interessada pode aderir à previdência complementar do Agros, inclusive os familiares dos atuais participantes. Com isso, é possível iniciar o planejamento para se ter um futuro financeiramente mais tranquilo, independentemente da idade.

A pequena Cloe nasceu em fevereiro de 2020 e já conta com a segurança do plano de previdência do Agros. Seu pai, o participante Edson Faria, explica que ele e a esposa decidiram, ainda durante a gestação, que “o legado maior que deixaríamos para ela seria uma educação de qualidade. Nosso objetivo maior é que ela possa usar o benefício no futuro para fazer um intercâmbio ou custear seus estudos superiores de outras maneiras”, conta ele.

Para Edson, ter esse planejamento para o futuro da filha permite que a família viva melhor também no presente. “A maioria de nós vive no modo piloto automático, entre o ontem e o amanhã, entre o que está pendente e o que deve ser feito mais adiante e acabamos perdendo o mais importante: o aqui e agora. Por isso, acredito que um plano previdenciário complementar é fundamental para nos dar tranquilidade no presente, permitindo viver o momento com mais entusiasmo porque sabemos que podemos colher os frutos lá na frente”, comenta.

Vantagens do Agros

Na busca por um investimento para os filhos ou netos é comum que se abra uma poupança bancária. Mas a previdência complementar tem muitas vantagens sobre ela, como o incentivo fiscal, que permite a isenção de até 12% da renda tributável no momento de declaração do imposto de renda. E ao contratar um plano para dependentes com até 16 anos de idade, também é possível utilizar as contribuições deles para dedução do imposto de renda.

Outra vantagem é a rentabilidade: de set/2019 a ago/2020 o plano Agros CD-01 rendeu 4,81%, enquanto a poupança rendeu apenas 2,87%.

No caso do Agros, que não tem finalidade lucrativa, toda a rentabilidade líquida é revertida para o participante, o que foi um diferencial para Edson Faria na decisão de contratar o plano para a filha. “A rentabilidade do plano do Agros é superior à dos demais planos que tivemos conhecimento. Além disso, aproveitamos a ocasião da inscrição dela no plano de saúde para incluí-la também no plano previdenciário, ou seja, houve facilidade na contratação; como já temos o plano de saúde, creio que fica mais fácil gerenciar quando há concentração em uma única Instituição”, explica.



A pequena Cloe, que desde o nascimento já conta com a proteção financeira do plano Agros CD-01, com os pais Luanny e Edson.

Publicação do Agros - Instituto UFV de Seguridade Social

Avenida Purdue, s/n
Campus da Universidade
Federal de Viçosa
CEP: 36570-900 - Viçosa - MG
Tel: (31) 3899-6550
www.agros.org.br
e-mail: contatos@agros.org.br

Diretoria Executiva

Nairam Félix de Barros,
Constantino José Gouvêa Filho,
Gilberto Paixão Rosado.

Conselho Deliberativo

José Luis Braga (presidente),
José Júlio de Souza, Fernando
Antônio Silva Frutuoso, José
Reinaldo Lima, Ricardo Gandini
Lugão, Cibele Gomes de Salles
Tibúrcio, Augusto César de
Queiroz, Moacir Albuquerque
Gomes de Lima, Eduardo
Rezende Pereira.

Conselho Fiscal

Valter Ladeira de Freitas
(presidente), Edson de Araújo,
Fernando Pinheiro Reis, Luís
Otávio Pacheco, José Aparecido
de Paula, Daniel Lima Carneiro,
Maria Olímpia dos Santos Silva
e José Geraldo de Freitas.

Editora e Jornalista

Responsável
Mônica Bento
(Reg. Prof. Mtb 00.15723 - MG)



Designer Gráfico

Interminas

Tiragem

7.000 exemplares

Acompanhe as novidades dos
Agros nas redes sociais

  @agrosprevsaude

Expectativas e desafios para os investimentos em 2020

O ano começou com boas expectativas para os investimentos do Agros. Na Política de Investimentos para 2020, o Conselho Deliberativo aprovou o aumento nos segmentos de investimentos alternativos, ou seja, de maior risco, com o objetivo de buscar melhores rentabilidades. A decisão foi tomada principalmente em função da queda de juros estruturais da economia, com reduções constantes na taxa Selic realizadas pelo Comitê de Política Monetária (Copom). Portanto, a mudança na taxa de juros básica alterou o panorama de investimentos no mercado local, indicando que, ao manter os investimentos como em 2019, o Agros teria dificuldade em atingir as metas atuariais propostas para seus planos de benefícios.

Com as mudanças aprovadas e em parte realizadas, os retornos em janeiro e fevereiro foram positivos. Contudo, em março, com a declaração da pandemia pela Organização Mundial de Saúde, houve uma queda acentuada no retorno dos investimentos, como resultado da crise de confiança observada nos mercados por conta das ações de lockdown realizadas nos diversos países ao redor do mundo. Esse forte efeito foi sentido em diversas economias e segmentos de aplicação e não foi diferente no Agros.

Entretanto, nesses momentos de crise normalmente surgem oportunidades no mercado e o Instituto conseguiu adquirir alguns ativos de menor risco, com taxas mais atrativas. Como exemplo podemos citar NTN-B's (Notas do Tesouro Nacional da série B) negociadas com taxas acima das metas atuariais dos Planos, bem como outros ativos de crédito privado. Além disso, a Política de Investimentos de cada plano foi reavaliada e constatou-se que, apesar da crise, não seria necessário alterá-la, tendo em vista a diversificação já autorizada para o ano. O Agros manteve a visão de longo prazo e não precisou efetuar resgates de nenhum dos investimentos no momento da crise generalizada e, com isso, não realizou prejuízo aos planos.

A pandemia ainda não acabou e acreditamos que seus impactos nos vários setores da sociedade serão sentidos por muitos anos. Mas, apesar de muitas indefinições, constatamos que com responsabilidade, boa governança, trabalho em equipe e avaliações constantes as expectativas começam a melhorar e os resultados dos meses de maio a julho já mostram recuperação forte dos ativos.

Agros permanece entre os planos com melhor avaliação pela ANS

Todos os anos a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) avalia as operadoras de planos de saúde e divulga o resultado obtido por meio do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O Agros obteve nota 0,8164 no IDSS 2019 (ano-base 2018), divulgado em março de 2020. Os planos com notas entre 0,8 e 1 são classificados na faixa de melhor avaliação.

Em agosto o Agros recebeu o Troféu Unidas, entregue pela União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (UNIDAS) aos planos de saúde filiados que se destacaram no Índice. Esse reconhecimento é motivo de comemoração e também um estímulo para que o Instituto continue a trabalhar com dedicação e responsabilidade, sempre em busca do melhor para os seus beneficiários.



Ações do Agros para enfrentamento ao coronavírus

Com a declaração da pandemia do coronavírus no início de março, o Agros adotou uma série de medidas para enfrentamento da situação. Confira abaixo um resumo das ações adotadas pelo Instituto:

- Suspensão do atendimento presencial e das viagens da linha saúde, em atendimento às recomendações das autoridades em saúde;
- Estruturação de atendimentos por telefone, e-mails e portal autorizador aos beneficiários em substituição aos atendimentos presenciais, garantindo a manutenção da prestação de serviço na saúde (esclarecimentos de dúvidas, solicitações de reembolso e autorização de procedimentos) e previdência;
- Disponibilização de atendimento por teleconsultas para os beneficiários com suspeita de coronavírus e/ou com síndromes gripais;
- Disponibilização de plataforma para consultas online na atenção primária, a fim de evitar deslocamentos até prontos socorros e consultórios;
- Possibilidade de teleatendimento por profissionais da própria rede credenciada, de acordo com o interesse dos profissionais;
- Reestruturação das atividades dos Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças. Saiba mais sobre isso na matéria “Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças são adaptados em meio à pandemia”;

- Manutenção dos atendimentos do Programa Agros de Assistência Domiciliar, considerando a vulnerabilidade dos pacientes, com reorganização e paramentação adequada da equipe multidisciplinar que realiza os atendimentos;
- Negociação com os hospitais da rede credenciada para garantir o atendimento adequado aos beneficiários com suspeita de Covid-19;
- Aluguel de respiradores e investimentos em equipamentos de proteção individual (EPIs) para manutenção dos atendimentos nos Hospitais de Viçosa, conforme acordo realizado com a Secretaria Municipal de Viçosa (mais informações sobre isso no box abaixo);
- Financiamento, com os outros planos de saúde que atuam em Viçosa, da estrutura para atendimento ambulatorial para beneficiários com suspeita de covid-19 no Hospital São João Batista.
- Retomada do atendimento presencial em setembro, em horário reduzido e seguindo as medidas de segurança.

Plano de Saúde atende determinações da Prefeitura de Viçosa

Ainda em março a Prefeitura Municipal de Viçosa (PMV), por meio do Decreto Municipal Complementar nº 5435, determinou que as operadoras de planos de saúde que atuam na cidade apresentassem um plano de aportes financeiros a serem feitos aos hospitais da cidade, a fim de estruturá-los para o enfrentamento da covid-19 na região. A Prefeitura também publicou a Portaria nº 194/2020, que instituiu o Conselho Técnico responsável pela elaboração de normas e padrões para enfrentamento da covid-19 no município, com a nomeação da gerente de Saúde do Agros, Márcia Antônia Lelis Pônzio, como um de seus membros.

“Desde abril o Conselho tem se reunido duas vezes por semana para avaliar as medidas relacionadas ao combate ao coronavírus na cidade. Também foi instituído pela PMV o Centro de Operações de Emergência em Saúde (COES), que reúne médicos especialistas, profissionais e gestores da rede pública de saúde, professores e servidores da UFV, além de representantes da Câmara Municipal e dos planos de saúde suplementar que atuam em Viçosa. O objetivo do Centro é estudar e definir procedimentos para a estrutura hospitalar do município que está disponível para atender os possíveis casos de pacientes com covid-19”, explica Márcia.

Até agosto o Agros investiu cerca de R\$ 245.000,00 em medidas de prevenção e tratamento do coronavírus em Viçosa, principalmente na aquisição de equipamentos de proteção individual (EPIs) para os hospitais da cidade e comprou material de coleta (swabs) e tubos para a realização dos exames de Coronavírus, pela Universidade Federal de Viçosa. Além desse valor, foram investidos recursos em outros hospitais da rede credenciada e na rede odontológica, com negociação de taxas para pagamento de EPIs, garantindo o atendimento e segurança dos beneficiários que acessam a rede fora da área de atuação de Viçosa.

Os investimentos seguem as determinações da Prefeitura Municipal e do Conselho Técnico e são aprovados e acompanhados pelo Conselho Deliberativo do Instituto.

Agros e Previc assinam TAC referente à redução e suspensão de contribuição no Plano A

No dia 21 de julho de 2020 foi publicado no [Diário Oficial da União](#) o Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) firmado entre o Agros e a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc). O TAC trata da redução e suspensão das contribuições dos patrocinadores e dos participantes do Plano A (CLT) entre 2010 e 2017 e prevê a cobrança dos valores não destinados ao plano durante esse período.

Suspensão das contribuições

Em 2010 o Plano A apresentava um superávit (reserva especial) considerável, o que levou o Conselho Deliberativo (CDE) da época a autorizar a redução temporária das contribuições dos patrocinadores e dos participantes que ingressaram no plano até dezembro de 2006. No final de 2010 o CDE estabeleceu novas diretrizes para a destinação da reserva especial, definindo a suspensão de contribuições normais dos participantes ativos, assistidos e dos patrocinadores por três anos consecutivos, de janeiro de 2011 a março de 2014; já de abril de 2014 até maio de 2017 as contribuições foram retomadas observando-se um custeio diferenciado.

A partir de junho de 2017, por decisão do CDE, o custeio voltou a ser cobrado normalmente, de acordo com o quadro abaixo.

Custeio do Plano A a partir de junho/2017

- 1 Contribuição de participantes ativos e autopatrocinados: % variável (entre 1,5% a 3,0%) sobre o salário de participação, de acordo com a idade do participante; mais 2,0% do excesso do salário de participação em relação à metade do teto do INSS; mais 7% sobre o salário de participação que exceder o teto do INSS;
- 2 Contribuição de 0,2% sobre os benefícios concedidos pelo Plano A;
- 3 Contribuição paritária de patrocinadores em relação aos participantes ativos;
- 4 Contribuição de joia para participantes que se filiaram ao plano com mais de 35 anos.

Em fiscalização realizada no Instituto em 2017, a Previc apontou o não cumprimento da legislação aplicável na destinação de superávit, em função de questionamentos feitos à época relativos à segregação dos patrimônios dos planos. Para regularizar a situação o Agros propôs algumas medidas que resultaram na assinatura do TAC.

Cobrança das contribuições não pagas

O TAC prevê a cobrança das contribuições que foram reduzidas ou suspensas no período de novembro de 2012 a maio de 2017. O período foi definido levando em consideração a prescrição quinquenal relativa ao direito de cobrança das contribuições de participantes e patrocinadores.

A cobrança deverá ocorrer da seguinte maneira:

Para participantes ativos e assistidos: o valor devido será atualizado pelo INPC do IBGE (indexador regulamentar do Plano A) até a posição da operacionalização do processo. O pagamento será realizado em parcela única ou no prazo de até 54 meses, com a devida correção pela meta atuarial.

Para as Patrocinadoras UFV e Agros: será o mesmo critério adotado para a cobrança de participantes e assistidos, ou seja, o valor devido será atualizado pelo INPC do IBGE (indexador regulamentar do Plano A) até a posição da operacionalização do processo, e o pagamento será realizado em parcela única ou no prazo de até 54 meses, com a devida correção pela meta atuarial.

Os valores devidos foram informados em correspondência enviada aos participantes envolvidos, bem como às patrocinadoras Agros e UFV. Os débitos apurados têm previsão para início das cobranças em dezembro de 2020 ou durante o processo de migração de plano, previsto para ser protocolado junto à Previc em dezembro deste ano.

Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças são adaptados em meio à pandemia



Com respeito ao distanciamento social, mas mantendo o corpo em movimento: em agosto, as atividades orientadas do Viver Saudável foram retomadas à distância.

Logo que a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou a pandemia do coronavírus, em março, o Agros interrompeu os encontros presenciais dos seus Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças. As equipes se organizaram para oferecer atividades online, seguindo assim as orientações dos órgãos de saúde em relação ao isolamento social, principalmente dos públicos de risco.

O Semente - Serviço Agros de Saúde Mental imediatamente se ajustou ao formato online, mantendo o suporte individual aos beneficiários atendidos e seus familiares. Em agosto, passou a realizar também encontros virtuais para prática de atividade física direcionada com os beneficiários inscritos.

Conheça um pouco mais do trabalho desse serviço na matéria “Serviço de Atenção à Saúde Mental oferece suporte a beneficiários e familiares”.

O Viver Saudável - Serviço Agros de Atividade Física e Saúde, que atende beneficiários hipertensos e diabéticos em Viçosa e Florestal, incentivou a prática de atividade física em casa por meio da produção de diversos vídeos com sequências de exercícios para adultos e crianças. O material foi divulgado nas redes sociais do Agros e também pode ser conferido no site <https://www.agros.org.br/institucional/viver-saudavel->

A partir de agosto foram oferecidos também encontros online aos inscritos no programa de Florestal, com atividades orientadas ao vivo três vezes por semana.

Para mais informações sobre os encontros online, os beneficiários podem entrar em contato com o Agros pelo telefone (31) 3899-6550 – opção 1.

O Nascer Saudável - Programa Agros de Promoção do Nascimento Saudável realizou o primeiro encontro virtual de gestantes em agosto. As beneficiárias em qualquer estágio da gestação e moradoras de qualquer cidade puderam aprender um pouco mais sobre o período que estão vivenciando e trocar experiências, mantendo a segurança do isolamento social recomendado.

Até dezembro devem ser realizados mais três encontros, abordando temas como tipos de partos e suas implicações, hábitos saudáveis de vida na gestação, aleitamento materno e alimentação saudável da puérpera, entre outros.

Mais informações sobre os Programas de Promoção da Saúde oferecidos pelo Agros podem ser obtidas pelo telefone (31) 3899-6550 ou pelo e-mail contatos@agros.org.br.

Conheça melhor o Agros

Nesta edição, a seção Transparência em Foco traz **dados referentes ao primeiro semestre de 2020**.

Patrimônio Social dos Planos de Benefícios do Agros

valores em R\$

Planos de Benefícios Previdenciários

Plano A	228.386.529,09
Plano B	1.009.930.501,51
Plano Agros CD-01.....	29.850.552,57

Plano Assistencial 52.125.532,25

Quantidade de beneficiários dos planos de saúde do Agros



Participantes (titulares).....	4.942
Dependentes.....	6.336
Dependentes Agregados.....	4.194

TOTAL 15.472

Quantidade e valor dos procedimentos realizados

Janeiro a junho de 2020

Procedimentos Odontológicos

Procedimento	Quantidade	Valor (R\$)
Diagnose	2.223	84.189,00
Urgência/Emergência	166	10.190,10
Prevenção	2.501	95.896,26
Odontopediatria	199	8.157,40
Radiografia	3.928	61.738,18
Dentística	1.754	114.444,60
Endodontia	572	69.358,34
Periodontia	2.356	130.461,98
Cirurgia	317	38.172,79
Prótese	671	197.026,01
Taxas	54	1.803,82
Total	14.741	811.438,48

*Do valor total gasto em Internações no 1º semestre de 2020, R\$ 2.359.661,40 referem-se a gastos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs).

Outros Procedimentos em Saúde

Procedimento	Quantidade	Valor (R\$)
Consulta	26.263	2.912.387,98
Exames	120.507	3.937.329,58
Proc. ambulatoriais	4.100	481.579,97
Fisioterapia	9.275	229.979,36
Acupuntura	427	35.253,65
Hemodiálise	1.443	225.757,50
Quimioterapia	280	2.765.896,27
Radioterapia	17	132.827,20
Psicologia	5.403	288.141,30
Fonoaudiologia	687	32.015,11
Terapia Ocupacional	132	6.044,19
Nutrição	776	42.053,83
Taxas e serv. ambulatoriais	164.936	942.890,13
Internações	971	9.348.948,21
Total	335.379	21.385.912,00

Planos Previdenciários

Junho/2020

Quantidade de Participantes por Plano Previdenciário *

Modalidade	Plano A	Plano B	Plano CD - 01
Autoprocópio	6	83	271
Ativos	68	3.394	1.746
Assistidos	78	364	1
Pensionistas	138	209	-
Total	290	4.050	2.018

Benefícios pagos

Janeiro a junho de 2020

Quantidade Média de Benefícios de Renda Continuada Pagos no semestre *

Tipo	Assistidos - Plano A	Assistidos - Plano B	Assistidos - Plano CD - 01
Tempo Contribuição	56	-	-
Por Idade	7	103	-
Por Invalidez	10	266	-
Especial	4	-	-
Abono de Aposentadoria	-	2	-
Pensão por Morte	150	252	-
Auxílio-Doença	-	-	-
Auxílio-Reclusão	-	-	-
Renda Mensal/Participante	-	-	1
Renda Mensal/Beneficiário	-	-	-
Total folha de pagamento no semestre (R\$)	R\$ 4.437.616,93	R\$ 3.646.843,68	R\$ 3.996,32

* Benefícios de Renda Continuada são aqueles pagos mensalmente aos participantes ou a seus pensionistas e beneficiários. A quantidade de benefícios sofre variações mês a mês, dependendo de novas concessões e/ou encerramento de benefícios, por isso, para composição deste quadro foi considerada a média dos benefícios pagos ao mês, durante o semestre.

*** Algumas pensões podem ser divididas entre mais de um beneficiário, por isso o número de pensionistas pode ser diferente do número de pensões concedidas.

valores em R\$

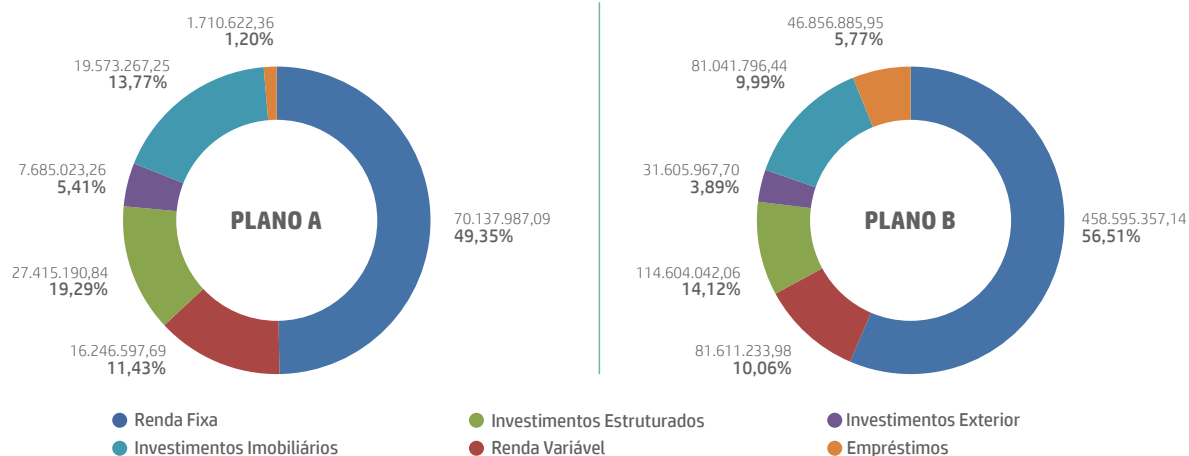
Quantidade de Benefícios de Pagamento Único e Resgates*

Tipo	Plano A : Qtde.	Plano B : Qtde.	Plano CD - 01 : Qtde.
Pecúlio por Morte	1	28	-
Auxílio-Natalidade	-	1	-
Auxílio-Funeral	-	6	-
Resgate Reserva de Poupança	152.036,85	-	21
Total folha de pagamento no semestre (R\$)		2.595.127,30	R\$ 342.881,10

* Benefícios pagos em apenas uma parcela.

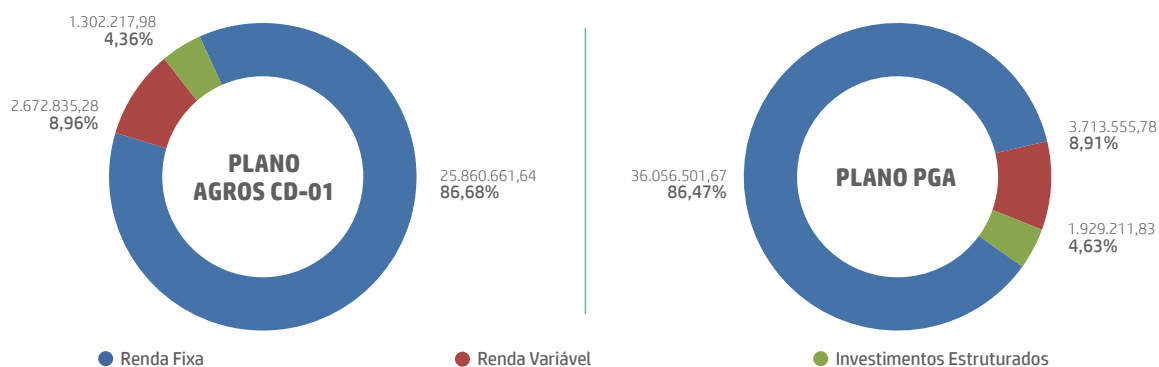
Investimentos em junho/2020

valores em R\$



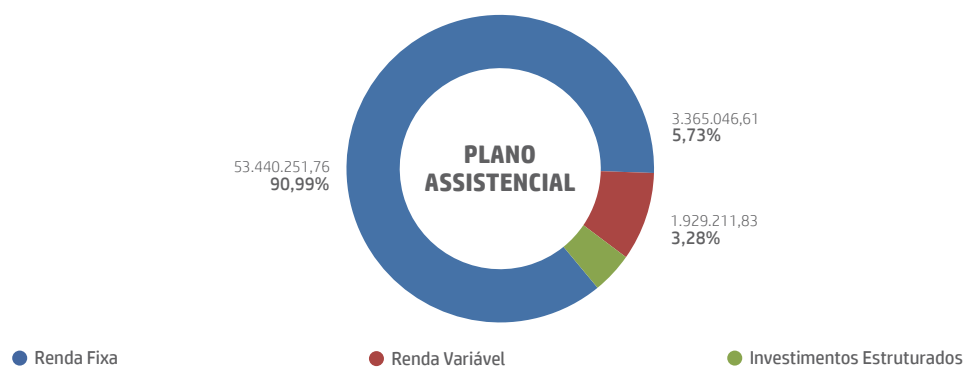
Investimentos em junho/2020

valores em R\$



Investimentos em junho/2020

valores em R\$



Preocupação com o futuro leva a aumentos na contribuição ao Agros CD-01

Além das questões de saúde e sociais, a pandemia do coronavírus tornou evidente a importância de se ter uma reserva financeira para passar por momentos imprevistos com um pouco mais de tranquilidade.

A preocupação com a segurança financeira ficou visível na campanha de alteração de contribuição ao plano Agros CD-01 realizada em junho, quando 76 participantes aproveitaram a oportunidade e solicitaram aumento do valor de contribuição mensal.

“Considerando o período de pandemia, entendemos que a campanha foi positiva, demonstrando a preocupação dos nossos participantes com o futuro. Sempre é hora de pensar sobre os investimentos pessoais, por isso lembramos que os aportes de valores extras ao plano podem ser feitos a qualquer momento”, destaca a gerente de Previdência do Agros, Adriana Coutinho, que lembra que planejar e se programar financeiramente para o futuro pode ajudar a enfrentar eventuais dificuldades e a realizar sonhos.

Rentabilidade

Os resultados do Plano Agros CD-01 no ano confirmam que ele é uma opção segura e rentável de investimentos mesmo em um contexto de instabilidade econômica mundial. De janeiro a agosto de 2020 a rentabilidade do plano foi de 2,81%, enquanto a Selic (taxa de referência do plano) foi de 2,12% e a poupança rendeu 1,64%.

Vacinação contra a Gripe imunizou cerca de 3 mil beneficiários

Em maio foi realizada a Campanha Agros de Vacinação contra a Gripe, que ofereceu imunização para os beneficiários dos 6 aos 21 anos e dos 40 aos 54 anos, com o restante de doses sendo liberadas aos beneficiários dos 22 aos 39 anos.

A Campanha foi realizada em parceria com a Universidade Federal de Viçosa, com a aplicação das vacinas sendo realizada pela equipe técnica da UFV (exceto em Capinópolis).

Resultado da Campanha em 2020

Local	Período	Beneficiários vacinados
Viçosa	18 a 21/05/2020	2.592
Belo Horizonte	25/05/2020	39
Florestal	26 a 28/05/2020	286
Rio Paranaíba	29 e 30/05/2020	198
Capinópolis	26, 28 e 30/05/2020	55

Total de beneficiários vacinados

3.170



A vacinação seguiu os protocolos de segurança recomendados pelas autoridades de saúde, com adaptação dos espaços para que fosse mantido o distanciamento social e exigência do uso de máscara pela equipe e pelos beneficiários. Nas fotos, vacinação em Viçosa (esq.) e em Florestal.

Parceria entre Agros e Drogaria Araujo proporciona descontos em medicamentos

O Agros e a Drogaria Araujo firmaram uma parceria para que os beneficiários do Instituto tenham descontos especiais na compra de alguns medicamentos.

A lista dos medicamentos com preços reduzidos está disponível nas unidades da drogaria de todo o país. Para usufruir do desconto os beneficiários devem apresentar, no momento da compra, a carteirinha do plano de saúde e um documento de identidade com foto.

Fique atento: Os medicamentos adquiridos por meio da parceria não têm subsídio por parte do plano de saúde e o Agros não se responsabiliza pelos valores praticados pela empresa. A orientação é que os beneficiários continuem a realizar pesquisa e comparação de preços de medicamentos entre diferentes estabelecimentos.

O Agros já avalia novas parcerias que possam proporcionar mais comodidade e custos competitivos para os beneficiários.

**BENEFICIÁRIOS AGROS
AGORA TÊM CONVÊNIO
ARAUJO EMPRESA**

agros
Instituto UFV de Seguridade Social

CONVÊNIO
ARAUJO
EMPRESA
ARAUJO
DROGARIA DRUGSTORE

APROVEITE AS VANTAGENS DESSA PARCERIA!



Você também é **responsável** pelo seu relacionamento com o Agros!

Ler os e-mails, correspondências, informativos, acompanhar as notícias no site e atender os telefonemas do Agros fazem a diferença no seu relacionamento com o Instituto.

Os comunicados do Agros trazem informações importantes. Quando elas não são consideradas podem levar até a inadimplência, cancelamento dos planos e cumprimento de carências na reintegração ao plano de saúde. Não corra esse risco! Mantenha seus dados atualizados e leia os materiais enviados para você.

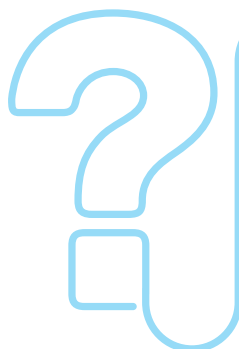
A atualização de cadastro pode ser solicitada no atendimento presencial, pelo telefone (31) 3899-6550 ou pelo e-mail gre@agros.org.br

Serviço de Atenção à Saúde Mental oferece suporte a beneficiários e familiares

O Semente - Serviço Agros de Atenção à Saúde Mental foi criado em 2004 para acompanhar os beneficiários com quadros psíquicos severos, vindos de longas e recorrentes internações psiquiátricas.

O Serviço norteia sua atuação a partir de aspectos clínicos, de inclusão social e de promoção de saúde, com atividades desenvolvidas por uma equipe interdisciplinar formada por assistente social, psicólogo, psiquiatra e técnico de enfermagem, além de monitores de diversas áreas. A equipe busca proporcionar a escuta e responsabilização do sujeito, o envolvimento das famílias e a valorização da expressão de ideias dos pacientes, com ações voltadas para a autonomia e a reinserção deles na vida social.

Atualmente, o Semente mantém as seguintes ações: atendimentos individuais aos pacientes e familiares, estudo social, entrevistas diagnósticas, reuniões de equipe, acompanhamento terapêutico, reuniões de comunidade, grupo de familiares, oficinas terapêuticas e produção solidária.



Como participar

Os beneficiários interessados no atendimento oferecido pelo Semente podem entrar em contato com Agros, pelo telefone 3899-6550, opção 1 ou pelo e-mail contatos@agros.org.br e solicitar o agendamento de um horário com a equipe técnica, para avaliação dos critérios de adesão.



Sementes da mesma flor podem crescer diferentes

SEMENTE

SERVIÇO AGROS DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

Experiência do Semente é apresentada em Congresso Internacional

Em junho, a equipe do Semente apresentou um trabalho no 3º Congresso Internacional de Psicanálise “Os efeitos técnicos e clínicos da crise atual”.

O Congresso foi coordenado pelo psicanalista Benoît Le Bouteiller, juntamente com a Pós-graduação em Psicanálise do Centro Universitário Unis-MG, e contou com apresentações de trabalhos referentes às experiências clínicas online que estão sendo realizadas em alguns países durante a pandemia do coronavírus. O evento contou com a participação de profissionais da saúde mental do Brasil, França, Estados Unidos, Marrocos e Singapura, entre outros.

A equipe do Semente compartilhou a experiência desenvolvida desde o início da pandemia, a partir das estratégias emergenciais estabelecidas para garantir a continuidade da assistência aos pacientes, utilizando ferramentas como chamadas telefônicas e de vídeo, conferências em grupo por aplicativos, entre outros.

“Mais uma vez o Semente buscou colaborar com a comunidade científica ao compartilhar experiências clínicas que poderão contribuir no desenvolvimento de novas práticas em saúde mental, utilizando as virtualidades como ferramentas para tratar os sofrimentos psíquicos”, destaca a psicóloga do Semente, Vanilda Tibúrcio.

Programa de Formação e Qualificação de Potenciais Dirigentes tem início no Agros

Com o objetivo de contribuir para a capacitação dos participantes que têm interesse em atuar como conselheiros e/ou diretores do Agros, o Instituto e a Universidade Federal de Viçosa (UFV) criaram o Programa Piloto de Formação e Qualificação de Potenciais Dirigentes do Agros.

O diretor Geral do Agros, Nairam Félix de Barros, explica que o Programa busca “prover o conhecimento básico que cada dirigente deve possuir para que o Instituto cumpra bem sua Missão. Aqueles que vivenciam o dia a dia do Agros têm clara noção do quão complexas são as atividades desenvolvidas pelo Instituto, uma vez que atender aos requisitos legais e normativos das agências de controle e fiscalização da previdência e da saúde não é uma tarefa fácil. Por isso, o exercício de dirigente requer o mais adequado entendimento desses normativos e dos anseios das pessoas para que as decisões sejam as mais acertadas possíveis”.

Atividades de Formação

As inscrições para o Programa foram abertas no final de julho, sendo selecionados 28 participantes que atenderam aos requisitos previstos no edital.

Até o final de 2020 eles vão participar de atividades de formação promovidas pela UFV e pelo Agros e de eventos do mercado ligados à previdência e saúde. Após a conclusão do Programa, eles serão incluídos em um banco de talentos e estarão aptos a serem indicados pela Patrocinadora UFV para a Diretoria Executiva ou os Conselhos.

O Estatuto do Agros estabelece que os membros da Diretoria Executiva sejam indicados pela patrocinadora-instituidora UFV, assim como metade dos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal. As outras vagas nestes órgãos são ocupadas por representantes dos participantes escolhidos por meio de eleição direta.

Beneficiários devem emitir segunda via de boletos em caso de não recebimento

Os boletos do Agros têm vencimento no dia 15 de cada mês. Os beneficiários que não receberem o boleto até próximo dessa data devem emitir a segunda via no autoatendimento ou solicitar o documento ao Agros por telefone ou e-mail.

Os boletos podem não ser entregues devido a eventuais greves dos Correios ou por outras razões que fogem ao controle do Agros. É responsabilidade do beneficiário acompanhar os débitos do plano e evitar a inadimplência.

Os beneficiários podem receber boleto para pagamentos relacionados ao plano de saúde nas seguintes situações:

- Para pagamento da contribuição mensal dos agregados, por opção do próprio beneficiário;
- Quando o participante escolhe realizar os pagamentos via débito automático, mas não é possível fazer os descontos por falta de autorização ou de saldo em conta;
- Quando não há margem consignável para desconto das contribuições ou coparticipações em contracheque, os valores são enviados para débito em conta; se não for possível realizar o débito, eles são enviados para pagamento via boleto bancário;
- Quando há aumento de salário, o subsídio repassado pelo Governo é reduzido e o valor da contribuição mensal (“contribuição devida menos o subsídio”) aumenta. Nesses casos, algumas vezes o Agros não consegue alterar imediatamente o valor enviado para desconto em contracheque e a diferença precisa ser encaminhada para cobrança em conta corrente ou por boleto.

Fique atento: cada beneficiário deve acompanhar no autoatendimento os valores de contribuição e coparticipação devidos ao Agros e verificar, mensalmente, o que foi cobrado no contracheque ou na conta corrente. Se houver “valor a mais” devido, que não foi possível descontar, ele será enviado para pagamento por boleto.

Faltas a consultas e sessões de tratamento podem gerar cobrança particular

É responsabilidade de cada beneficiário do plano de saúde realizar o agendamento de consultas, sessões de tratamentos ou outros procedimentos, e comparecer no horário marcado. Caso não seja possível comparecer no dia e horário combinados, o beneficiário deve entrar em contato com o profissional para desmarcar ou reagendar o compromisso com o máximo de antecedência possível.

A ausência sem justificativa pode trazer prejuízos aos profissionais, além de impedir o atendimento de outros pacientes que estejam precisando de assistência. Se o beneficiário do Agros agendar uma consulta e/ou sessão de tratamento e não comparecer nem desmarcar com antecedência, o profissional de saúde tem autonomia para repassar o custo da consulta/sessão não realizada para o beneficiário “faltante”. O Agros não se responsabiliza pelo custo de consultas, sessões ou procedimentos não realizados nesse caso.

Nos tratamentos contínuos - de odontologia, psicologia, nutrição, fonoaudiologia, entre outros - o profissional de saúde pode formalizar um Termo de Conduta com o paciente, com orientações sobre agendamento, definição de prazo para cancelamento de horário e responsabilidade de pagamento particular da consulta/sessão em caso de falta.

Os beneficiários menores de idade devem ser acompanhados nos atendimentos pelos pais ou responsáveis, principalmente em consultas de avaliação e autorização de plano de tratamento. Se não puderem acompanhar em todo o tratamento, os responsáveis devem monitorar o comparecimento no horário agendado.

PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR DO AGROS: INVESTIR NO FUTURO DA SUA FAMÍLIA É O MELHOR PRESENTE!

Nunca é cedo demais para investir no futuro dos seus filhos e netos. Quanto antes começar, maior será o saldo acumulado. **A partir de R\$ 50,00 mensais** é possível planejar um futuro financeiramente mais tranquilo para a sua família.



ALGUMAS VANTAGENS DA PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR DO AGROS:

- Ótima rentabilidade, sempre superior à poupança.
- Baixa taxa administrativa.
- Experiência do Instituto: são mais de 40 anos no mercado.
- Incentivo fiscal: ao contratar um plano para dependentes com até 16 anos de idade, também é possível utilizar as contribuições para dedução do imposto de renda.

Conheça melhor o plano e faça uma simulação de quanto contribuir para ter a renda desejada no futuro em: www.agros.org.br/institucional/plano-cd-01

