

Prezado credenciado:

Lembramos que o novo modelo de guia de atendimento presencial já foi implementado e, agora, **os atendimentos devem ser registrados na “Guia de Comprovante Presencial”, que segue o padrão TISS – Troca de Informação na Saúde Suplementar e substitui o atual “Relatório de Procedimentos Realizados”,** utilizado para assinatura dos beneficiários, preenchimento das informações do procedimento realizado e listagem para faturamento.

Caso não utilize Guia no modelo do Agros, gentileza desconsiderar este comunicado.

Faça o download da nova guia (no site www.agros.org.br > menu superior Saúde > [Informações ao Credenciado](#) > opção Guias no Padrão TISS) e **confira, a seguir, as orientações para o seu correto preenchimento:**

- **Campo 3 – Código na operadora:** CNPJ quando a contratualização for realizada por empresa e CPF quando a contratualização for por pessoa física;
- **Campo 4 – Nome do contratado:** Razão Social ou Nome do prestador, conforme campo anterior;
- **Campo 5 - Código CNES:** Número do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde;
- **Campo 6 - Nome do Profissional Executante:** Especificar o nome do profissional quando o contrato for com pessoa jurídica ou repetir o nome do campo 4, quando pessoa física;
- **Campo 7 – Conselho Profissional:** Identificação do conselho, Código do Termo, conforme a tabela 26 do TISS, também disponível abaixo:

Código do Termo	Termo
01	Conselho Regional de Serviço Social (CRESS)
02	Conselho Regional de Enfermagem (COREN)
03	Conselho Regional de Farmácia (CRF)
04	Conselho Regional de Fonoaudiologia (CREFONO)
05	Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CREFITO)
06	Conselho Regional de Medicina (CRM)
07	Conselho Regional de Nutrição (CRN)
08	Conselho Regional de Odontologia (CRO)
09	Conselho Regional de Psicologia (CRP)
10	Outros Conselhos
11	Conselho Regional de Biologia (CRBio)
12	Conselho Regional de Biomedicina (CRBM)
13	Conselho Regional de Educação Física (CREF)
14	Conselho Regional de Medicina Veterinária (CRMV)
15	Conselho Regional de Técnicos em Radiologia (CRTR)

- **Campo 8 - Número no Conselho:** Número do registro no conselho de classe;
- **Campo 9 – UF:** MG
- **Campo 10 - Código CBO:** Código da classificação brasileira de ocupação, conforma tabela 24 do TISS. Quando o profissional possuir mais de um CBO, deverá ser utilizada páginas diferentes para cada CBO, conforme a especialidade do atendimento em questão;
- **Campo 11 - Data do atendimento:** Data da efetiva realização do procedimento, ou seja, quando o procedimento foi realizado pelo profissional;
- **Campo 12 - Número da carteira:** Número da matrícula Agros, com 9 dígitos, que consta no verso do cartão, conforme modelo abaixo:

Matrícula: [REDACTED]

CNS: [REDACTED]

Registro ANS: 437.883/08-9

Produto: AGROS SAÚDE I COM ODONTOLOGIA

Titular: [REDACTED]

CARÊNCIA

- Urgência e Emergência	Isento
- Consultas/Exames/Internação	Isento
- Parto	Isento
- Acomodação na Internação - Apartamento	Isento
- Odontologia	Isento

- **Campo 13 - Nome do Beneficiário:** Nome do beneficiário, conforme carteira do plano de saúde;
- **Campo 14 - Número da Guia Principal:** Número da senha emitida pelo portal autorizador, com 8 dígitos;
- **Campo 15 - Assinatura:** Assinatura do beneficiário ou responsável;
- **Campo 16 - Data:** Data do fechamento da fatura;
- **Campo 17 - Assinatura do Contratado:** Assinatura do profissional contratado.

Na nova Guia não há o campo “procedimento”, por isso o beneficiário deverá ser esclarecido de forma clara e objetiva sobre quais procedimentos foram realizados.

Lembramos que os demais processos, como datas de entrega do faturamento e pagamento, não tiveram alterações.

Em caso de dúvida, estamos à disposição.