

Prezado(a) credenciado(a):

Caso preste atendimento a um beneficiário do Agros com suspeita de covid-19, solicitamos o seu apoio informando a ele que os **pedidos de autorização para exames de covid-19 não são recebidos no atendimento presencial do Agros**. Eles devem ser enviados para **avaliação por e-mail** ([autorizacao@agros.org.br](mailto:autorizacao@agros.org.br)) ou **WhatsApp** (pelo número 31 3899 6550).

Essa medida visa dar mais segurança aos beneficiários que procuram o atendimento presencial para outras demandas e também aos colaboradores, principalmente em meio ao aumento dos casos de covid-19 em Viçosa.

### Exames com cobertura do plano

Aproveitamos para lembrar que o plano de saúde cobre os exames abaixo, se os pedidos estiverem de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS):

- Teste RT-PCR
- Teste sorológico (anticorpos IgG ou anticorpos totais)

Para avaliação da cobertura, os pedidos devem conter a sintomatologia detalhada e o tempo de início dos sintomas.

Os seguintes exames não têm cobertura do plano:

- Do tipo "Teste rápido de antígeno por swab";
- Para verificação de imunidade pós-vacina;
- Para verificação pré-operatória e pré-viagem;
- Para verificação de IgG para retorno ao trabalho;
- Após contato com pessoas que testaram positivo para covid, caso o beneficiário não esteja com sintomas.

Agradecemos a sua colaboração.

Em caso de dúvida, estamos à disposição.

---

Acompanhe as novidades do Agros

[www.agros.org.br](http://www.agros.org.br)



**Agros - Instituto UFV de Seguridade Social**

Av. Purdue, s/n, Campus da UFV, Viçosa - MG, 36570-900

(31) 3899-6550 / [www.agros.org.br](http://www.agros.org.br)