

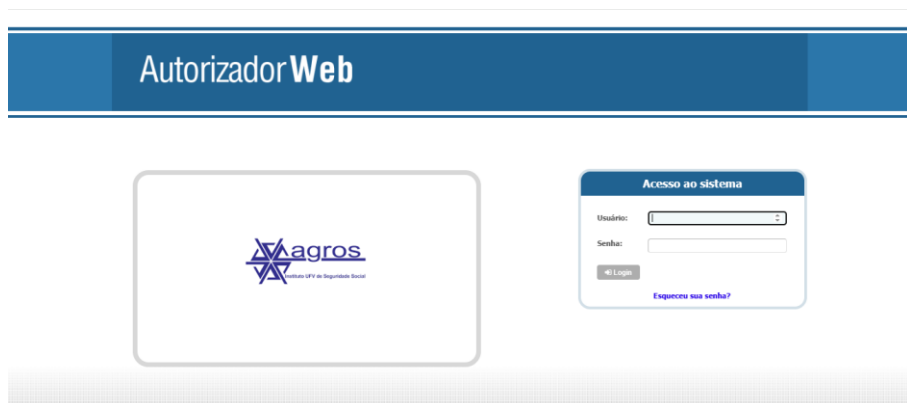
MANUAL DE USO DO PORTAL AUTORIZADOR E DE FATURAMENTO DO AGROS (SISTEMA SOUL/MV)

Procedimento:
ALTERAÇÃO DE SENHA
REENVIO DE SENHA (“ESQUECI A SENHA”)

COMO ACESSAR O PORTAL

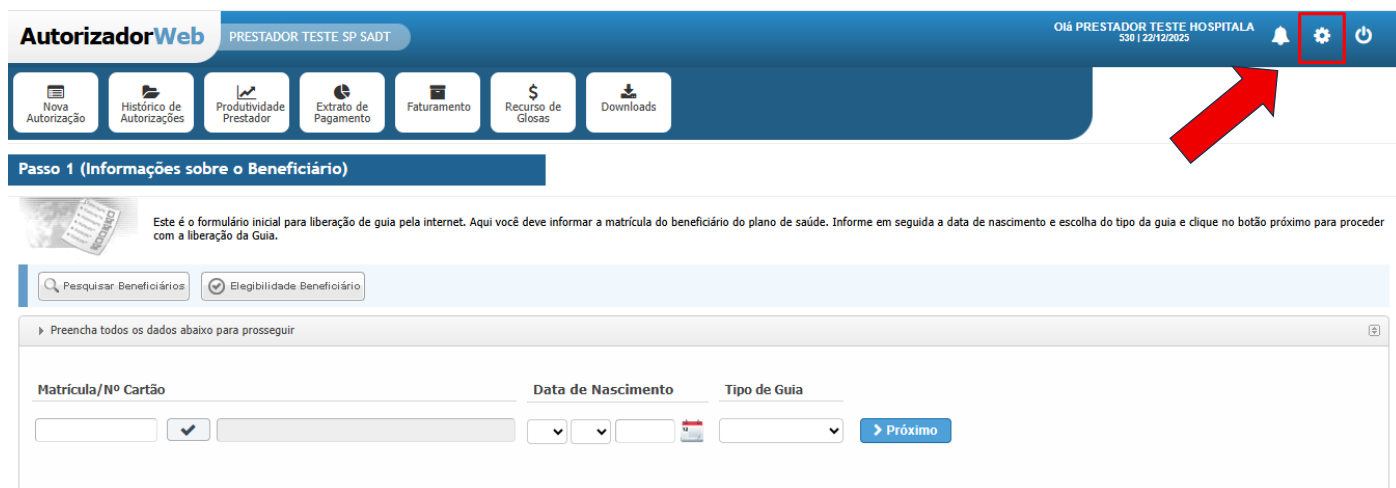
LINK DE ACESSO AO PORTAL: <https://6852prd-plano-ext.cloudmv.com.br/mvautorizadorguias/>

- **Passo 1:** Acesse o portal no navegador do seu computador
- **Passo 2:** Insira o número de usuário e senha do prestador.
- **Passo 3:** Clique em Entrar.
- **Dica Importante:** No primeiro acesso, troque a senha obrigatoriamente.

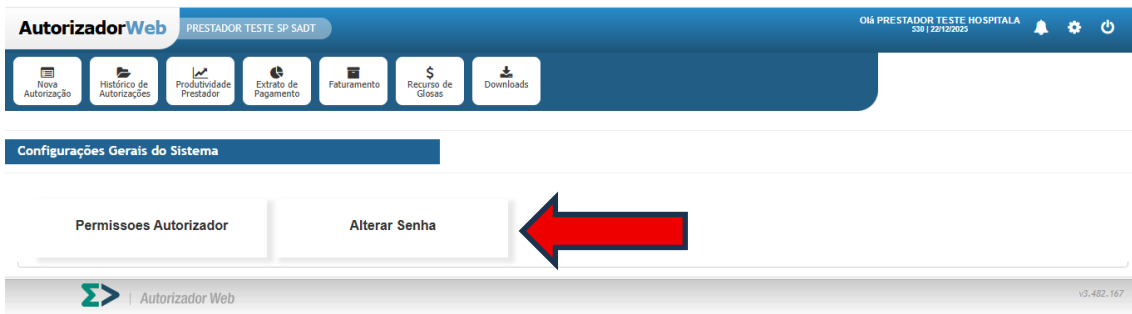


TROCA DE SENHA

Depois de acessar o Portal Autorizador, você verá a tela abaixo. Clique no ícone no canto superior à direita para acessar as Configurações.



Será aberta uma tela com as opções “Permissões Autorizador”* e “Alterar Senha”. Para a troca de senha, o prestador deve selecionar a opção ALTERAR SENHA, conforme sinalizado na imagem abaixo.



Na tela que se abrir (abaixo), digite a senha fornecida pelo Agros e informe uma nova senha à sua escolha. Em seguida, clique em “Confirmar”.
Pronto! A senha foi alterada.



Importante: Uma vez que a senha foi alterada, o Agros não terá acesso à nova senha. Anote ou salve a senha que você criou em um local seguro.

PERMISSÕES DO AUTORIZADOR

Depois que clicar em “Configurações”, ao clicar no botão “Permissões do autorizador”, é possível verificar as informações a que esse usuário possui acesso no portal. O usuário deste exemplo tem acesso às informações que constam na imagem a seguir.



Caso o prestador credenciado queira limitar os acessos dos usuários do portal, deve entrar em contato com o Agros. Por exemplo, caso o prestador não queira que o setor de autorização tenha acesso aos demonstrativos, extratos, etc., será necessário solicitar a criação de um login separado, somente com as funções de autorizações e faturamento.

ESQUECEU A SENHA?

Na tela inicial do Portal, abaixo do campo de login, existe a opção “Esqueceu a senha”.

Basta selecionar a opção e preencher as informações solicitadas.

Obs.: No campo de prestador, você deve preencher com os dados do login e o campo atendente irá ficar automaticamente habilitado com a razão social do estabelecimento.

A imagem mostra a interface de login do sistema 'Agros'. No topo, há uma barra azul com o texto 'Ver'. Abaixo, há um formulário de login com o título 'Acesso ao sistema'. O formulário contém campos para 'Usuário:' (com o valor '5269') e 'Senha:', um botão 'Login' e um link 'Esqueceu sua senha?' destacado por um retângulo vermelho. Sobreposto ao formulário, há um modal branco com o título 'Recuperar Senha' e um ícone de fechar. O modal contém o seguinte texto: 'Forneça o código do Prestador e do Atendente utilizados para acessar sua conta. Enviaremos um email que permitirá redefinir sua senha. Cheque sua caixa de spam ou lixo automático.' Abaixo, há campos para 'Prestador:' (com o valor '5269') e 'Atendente:' (um menu suspenso com o texto 'Selecione um atendente'). O menu suspenso está aberto, mostrando a opção 'PRESTADOR TESTE HOSPITALAR' selecionada.