



# **MANUAL DE USO DO PORTAL AUTORIZADOR E DE FATURAMENTO DO AGROS (SISTEMA SOUL/MV)**

**Procedimento:**  
**ALTERAÇÃO DE SENHA**  
**REENVIO DE SENHA** (“ESQUECI A SENHA”)

## COMO ACESSAR O PORTAL

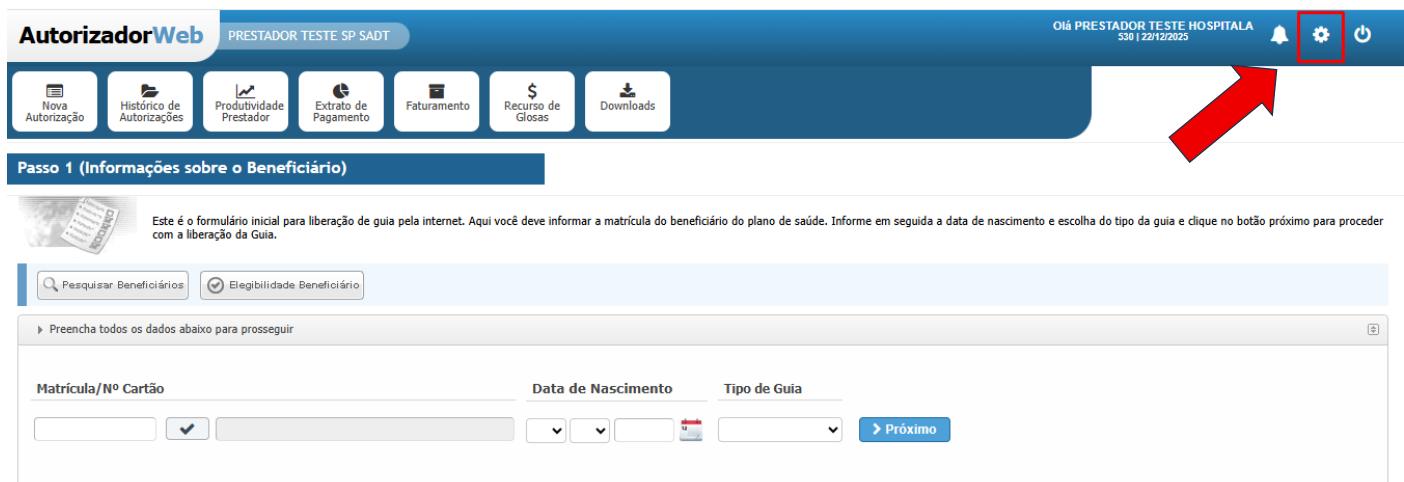
LINK DE ACESSO AO PORTAL: <https://6852prd-plano-ext.cloudmv.com.br/mvautorizadorguias/>

- **Passo 1:** Acesse o portal no navegador do seu computador
- **Passo 2:** Insira o número de usuário e senha do prestador.
- **Passo 3:** Clique em Entrar.
- **Dica Importante:** No primeiro acesso, troque a senha obrigatoriamente.



## TROCA DE SENHA

Depois de acessar o Portal Autorizador, você verá a tela abaixo. Clique no ícone no canto superior à direita para acessar as Configurações.



Será aberta uma tela com as opções “Permissões Autorizador”\* e “Alterar Senha”. Para a troca de senha, o prestador deve selecionar a opção ALTERAR SENHA, conforme sinalizado na imagem abaixo.

Olá PRESTADOR TESTE HOSPITALA  
530 | 22/12/2025

**Configurações Gerais do Sistema**

Permissões Autorizador      Alterar Senha

**Σ > | Autorizador Web**      v3.482.167

Na tela que se abrir (abaixo), digite a senha fornecida pelo Agros e informe uma nova senha à sua escolha. Em seguida, clique em “Confirmar”.

Pronto! A senha foi alterada.

Olá PRESTADOR TESTE HOSPITALA  
530 | 22/12/2025

**Configurações Gerais do Sistema**

**Alteração da Senha do Atendente**

Senha atual  
Nova senha  
Confirma nova senha

**✓ Confirmar**

**Importante:** Uma vez que a senha foi alterada, o Agros não terá acesso à nova senha. Anote ou salve a senha que você criou em um local seguro.

=====

## PERMISSÕES DO AUTORIZADOR

Depois que clicar em “Configurações”, ao clicar no botão “Permissões do autorizador”, é possível verificar as informações a que esse usuário possui acesso no portal. O usuário deste exemplo tem acesso às informações que constam na imagem a seguir.

Olá PRESTADOR TESTE HOSPITALA  
530 | 22/12/2025

**Configurações Gerais do Sistema**

Permissões Ativas Para O(a) Autorizador(a) 530

Cancela Guia
Autoriza Guia
Autoriza Procedimentos
Permite Acessar O Módulo De Faturamento De Guias
Permite Exibir A Data De Vencimento Do Extrato
Permite Exibir Extrato Do Pagamento
Permite Exibir Botão De Download De Tabela De Preço
Exibe relatório IR
Exibe relatório INSS

**Σ > | Autorizador Web**      v3.482.167

Caso o prestador credenciado queira limitar os acessos dos usuários do portal, deve entrar em contato com o Agros. Por exemplo, caso o prestador não queira que o setor de autorização tenha acesso aos demonstrativos, extratos, etc., será necessário solicitar a criação de um login separado, somente com as funções de autorizações e faturamento.

## ESQUECEU A SENHA?

Na tela inicial do Portal, abaixo do campo de login, existe a opção “Esqueceu a senha”.

Basta selecionar a opção e preencher as informações solicitadas.

**Obs.:** No campo de prestador, você deve preencher com os dados do login e o campo atendente irá ficar automaticamente habilitado com a razão social do estabelecimento.

